**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования и молодежной политики Камчатского края в III квартале 2017 года**

В Министерство образования и молодежной политики Камчатского края (далее – Министерство) в III квартале 2017 года поступило 67 обращений граждан, в том числе:

* письменных 62, что на 20% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (78);
* принятых на личном приеме Министра 5, за аналогичный период прошлого года 2.

За отчетный период поступило 4 коллективных обращений, за аналогичный период 2016 года 5.

В III квартале 2017 года 10 обращений перенаправлены в иные органы.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, опекой и попечительством в отношении несовершеннолетних граждан, предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программ дошкольного образования, трудоустройством в образовательные организации Камчатского края, запросом об архивных данных, критикой управления системой образования и другими вопросами Министерства.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2017 года, приведены в диаграмме № 1.

 Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в III квартале 2017 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

 **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2017 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в III квартале 2017 года**