**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования и молодежной политики Камчатского края во II квартале 2018 года**

В Министерство образования и молодежной политики Камчатского края (далее – Министерство) во II квартале 2018 года поступило 100 обращений граждан, что на 2 обращения меньше, чем во II квартале 2017 года (102) и на 15 обращений больше, чем во II квартале 2016 года (85). В том числе:

* письменных 97, что на 1 % меньше, чем за аналогичный период 2017 года (98) и на 19% больше, чем за аналогичный период 2016 года (79);
* принятых на личном приеме Министра - 3, за аналогичный период 2017 года - 4 и за аналогичный период 2016 года - 6. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2018 года - работа общеобразовательных школ и конфликтные ситуации в образовательных учреждениях. На все обращения даны разъяснения.

За отчетный период поступило - 6 коллективных обращений, за аналогичный период 2017 года -14 и за аналогичный период 2016 года - 1.

Во II квартале 2018 года поступило 11 аналогичных (продублированных) обращений.

За отчетный период 2018 года 21 обращение перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – предоставление мест в дошкольных образовательных организациях. Причины направления обращений не по подведомственности заключается в том, что граждане не информированы об органах управления образования городских округов и муниципальных районов, в чей ведомственности находятся дошкольные образовательные организации.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, опекой и попечительством в отношении несовершеннолетних граждан, предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программ дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, единым государственным экзаменом, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае, запросом об архивных данных, работой внешкольных учреждений – лагерей отдыха, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2018 года, приведены в диаграмме № 1.

 Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших во II квартале 2018 года, приведены в диаграмме № 2.

 За отчетный период в Министерство не поступало обращений граждан о несогласии с полученным ответом.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

 **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2018 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших во II квартале 2018 года**