

Отчет
по работе с обращениями граждан в
Министерстве образования Камчатского края
наименование ИОГВ Камчатского края

за 2 квартал 2020 года

Отчетный период	Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период		Вид поступления					Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях	Тематика поступивших обращений (тематический классификатор)					
	Всего поступило обращений	в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ	по почте	по сети Интернет	в ходе личного приема	по средствам факсимильной связи	по телефону		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 квартал	96	4	26	64	4	2	0	96	6	88	0	0	2	
2 квартал	158	0	28	130	0	0	0	158	1	151	0	0	6	
Итого поступило обращений с начала года	254	4	54	194	4	2	0	254	7	239	0	0	8	
результаты рассмотрения	1. поддержано	6	1	2	3	1	0	0	6	0	6	0	0	0
	в т.ч. меры приняты	3	1	2	0	1	0	0	3	0	3	0	0	0
	2. разъяснено	211	2	42	165	2	2	0	211	7	196	0	0	8
	3. не поддержано	37	1	10	26	1	0	0	37	0	37	0	0	0
Итого рассмотрено обращений с начала года	217	3	44	168	3	2	0	217	7	202	0	0	8	
в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы	30	0	5	24	0	1	0	30	0	29	0	0	1	
в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Обращения граждан находящиеся в работе	37	1	10	26	1	0	0	37	0	37	0	0	0	

Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края во 2 квартале 2020 года

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) во 2 квартале 2020 года поступило 158 обращений граждан, что на 48 обращений больше, чем во 2 квартале 2019 года (110) и на 58 обращений больше, чем во 2 квартале 2018 года (100). В том числе:

- ❖ письменных 158, что на 55 обращений больше, чем за аналогичный период 2019 года (103), за аналогичный период 2018 года поступило 97 обращений.
- ❖ принятых на личном приеме Министра - 0, за аналогичный период 2019 года – 7 и за аналогичный период 2018 года - 3.

За отчетный период поступило - 4 коллективных обращения, за аналогичный период 2019 года - 6 и за аналогичный период 2018 года - 6.

За отчетный период 2020 года 16 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – предоставление мест в дошкольных образовательных организациях. Причины направления обращений не по подведомственности заключается в том, что граждане не информированы об органах управления образования городских округов и муниципальных районов, в чей ведомственности находятся дошкольные образовательные организации.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, работой внешкольных учреждений и лагерей отдыха, управлением системой образования, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

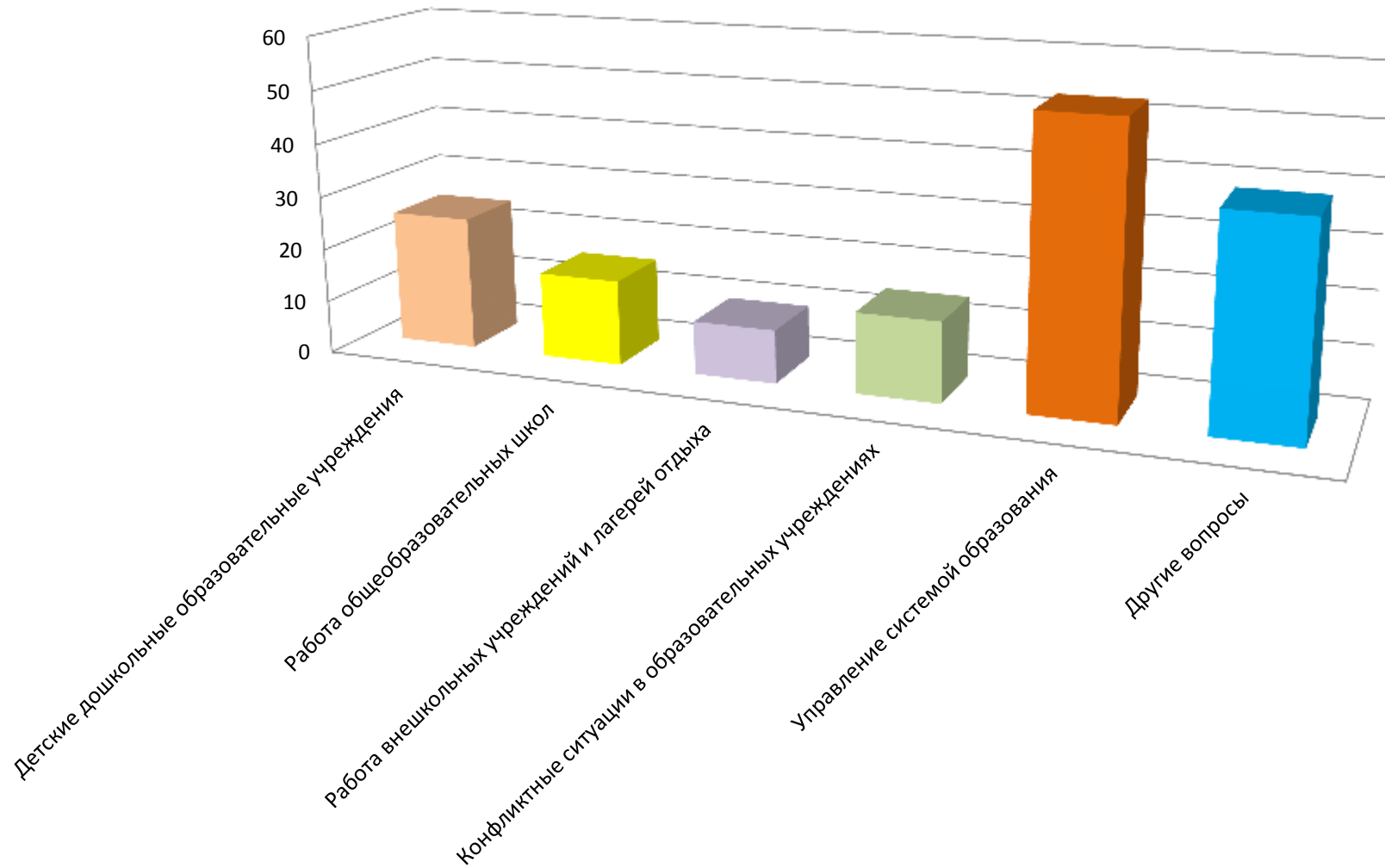
Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2020 года, приведены в диаграмме № 1.

Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших во 2 квартале 2020 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Диаграмма № 1

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2020 года



	Детские дошкольные образовательные учреждения	Работа общеобразовательных школ	Работа внешкольных учреждений и лагерей отдыха	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	Управление системой образования	Другие вопросы
■ Количество обращений	25	16	10	15	53	39

Диаграмма № 2
Результаты рассмотрения обращений, поступивших во 2 квартале 2020 года

