

Отчет
по работе с обращениями граждан в
Министерстве образования Камчатского края
наименование ИОГВ Камчатского края

за 1 квартал 2020 года

Отчетный период	Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период		Вид поступления					Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях	Тематика поступивших обращений (тематический классификатор)					
	Всего поступило обращений	в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ	по почте	по сети Интернет	в ходе личного приема	по средствам факсимильной связи	по телефону		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 квартал	96	4	26	64	4	2	0	96	6	88	0	0	2	
Итого поступило обращений с начала года	96	4	26	64	4	2	0	96	6	88	0	0	2	
результаты рассмотрения	1. поддержано	4	1	2	1	1	0	0	4	0	4	0	0	0
	в т.ч. меры приняты	3	1	2	0	1	0	0	3	0	3	0	0	0
	2. разъяснено	73	2	19	50	2	2	0	73	6	65	0	0	2
	3. не поддержано	19	1	5	13	1	0	0	19	0	19	0	0	0
Итого рассмотрено обращений с начала года	77	3	21	51	3	2	0	77	6	69	0	0	2	
в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы	14	0	2	11	0	1	0	14	0	13	0	0	1	
в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Обращения граждан находящиеся в работе	19	1	5	13	1	0	0	19	0	19	0	0	0	

Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края в 1 квартале 2020 года

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) в 1 квартале 2020 года поступило 96 обращений граждан, что на 15 обращений меньше, чем в 1 квартале 2019 года (111) и на 3 обращения больше, чем в 1 квартале 2018 года (93). В том числе:

- ❖ письменных 92, что на 13 обращений меньше, чем за аналогичный период 2019 года (105), за аналогичный период 2018 года поступило также 92 обращения.
- ❖ принятых на личном приеме Министра - 4, за аналогичный период 2019 года – 6 и за аналогичный период 2018 года - 1. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2020 года – конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата работников образовательных учреждений, вопрос установки памятника военным летчикам. На обращения даны разъяснения. Одно обращение находится в работе.

За отчетный период поступило - 6 коллективных обращений, за аналогичный период 2019 года - 7 и за аналогичный период 2018 года - 9.

За отчетный период 2020 года 14 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – предоставление мест в дошкольных образовательных организациях. Причины направления обращений не по подведомственности заключается в том, что граждане не информированы об органах управления образования городских округов и муниципальных районов, в чей ведомственности находятся дошкольные образовательные организации.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае,

работой внешкольных учреждений и лагерей отдыха, управлением системой образования, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

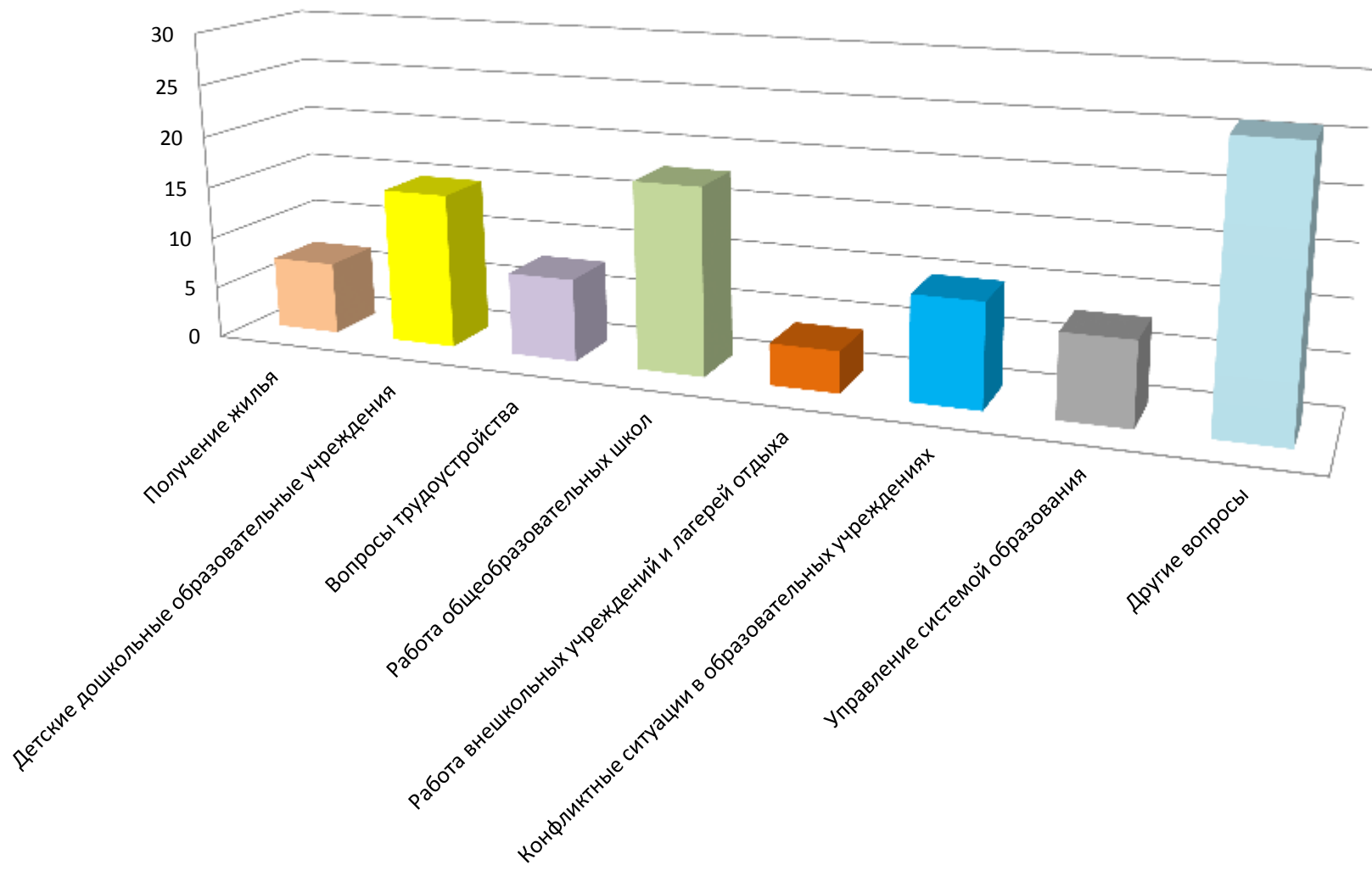
Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2019 года, приведены в диаграмме № 1.

Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2020 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Диаграмма № 1

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2020 года



	Получение жилья	Детские дошкольные образовательные учреждения	Вопросы трудоустройства	Работа общеобразовательных школ	Работа внешкольных учреждений и лагерей отдыха	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	Управление системой образования	Другие вопросы
■ Количество обращений	7	15	8	18	4	10	8	26

Диаграмма № 2
Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года

