



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 128

г. Петропавловск-Камчатский

от «4» февраля 2020 года

Об утверждении положения
о мониторинге качества дополни-
тельного профессионального
образования работников образо-
вания Камчатского края

В целях получения достоверной и объективной информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки, повышения эффективности и качества дополнительного профессионального образования работников образования Камчатского края

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о мониторинге качества дополнительного профессионального образования работников образования Камчатского края согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя Министра образования Камчатского края Е.К. Орешко.

Министр

А.Ю. Короткова

**Положение
о мониторинге качества дополнительного профессионального образования
работников образования Камчатского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о мониторинге качества дополнительного профессионального образования работников образования Камчатского края (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования региональной системы оценки качества дополнительного профессионального образования (далее - РСОКДПО), ее организационную и функциональную структуру, функции субъектов системы оценки.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

3) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями от 14 декабря 2017 г.);

4) постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

5) письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 N АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки России 01.04.2015);

6) приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

1.3. Положение носит обязательный характер для всех образовательных организаций, осуществляющих реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки в Камчатском крае (далее – ДПП).

1.4. Под качеством образования в данном Положении понимается комплексная характеристика образовательной деятельности организаций дополни-

тельного профессионального образования или организаций, осуществляющих образовательную деятельность по ДПП, отражающая степень соответствия образовательных программ предъявляемым к ним требованиям, степень соответствия образовательной деятельности реализуемым ДПП, степень достижения обучающимися (слушателями) планируемых результатов обучения.

1.5. РСОКДПО - система мероприятий и процедур, обеспечивающих объективную и достоверную информацию о качестве дополнительного профессионального образования в образовательной организации, в регионе.

1.6. Результаты оценки качества дополнительного профессионального образования в регионе, в организации используются для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

1.7. РСОКДПО функционирует как единая система контроля и оценки качества дополнительного профессионального образования и включает: субъекты контрольно-оценочной деятельности, контрольно-оценочные процедуры, контрольно-измерительные материалы, аналитические документы для внутреннего применения, информационно-аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

1.8. Настоящее положение предусматривает осуществление мониторинга качества дополнительного профессионального образования в соответствии со следующими принципами:

1) непрерывности, предполагающей осуществление мониторинга в течение всего календарного года;

2) компетентностно-деятельностного подхода к оценке содержания ДПП и результативности обучения;

3) открытости и доступности результатов мониторинга, способствующих повышению качества дополнительного профессионального образования и развитию конкурентной среды в данной сфере;

4) учета структуры сети образовательных организаций региона, их специфики и потребностей Камчатского края.

1.9. Мониторинг качества дополнительного профессионального образования педагогических работников осуществляется посредством анализа содержания ДПП и результативности обучения по показателям, утвержденным Министерством образования Камчатского края (Приложение 1).

2. Цель и основные задачи РСОКДПО

2.1. Целью проведения мониторинга качества дополнительного профессионального образования работников образования является получение достоверной и объективной информации о качестве образовательной деятельности по ДПП и качестве подготовки обучающихся, для проведения информационно-аналитической деятельности тенденций изменений качества образования и причин, влияющих на его уровень, с целью принятия управленческих решений.

2.2. Основными задачами мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников являются:

- 1) определение перечня критериев и показателей качества образования в организации с учетом требований федерального законодательства в сфере образования;
- 2) оценка содержания ДПП;
- 3) оценка условий реализации ДПП;
- 4) оценка достижения обучающимися (слушателями) планируемых результатов освоения ДПП;
- 5) анализ результатов внутренней/внешней независимой оценки качества образования.

3. Функции субъектов РСОКДПО

3.1. Организационная структура мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников в рамках РСОКДПО включает три уровня субъектов, осуществляющих оценочную деятельность:

- 1) на региональном уровне;
- 2) на уровне руководства организации дополнительного профессионального образования или организации, реализующей ДПП;
- 3) на уровне структурных подразделений организации: центров, кафедр, отделов и др.

3.2. Организации дополнительного профессионального образования, образовательные организации, реализующие ДПП, предоставляют информацию о качестве повышения квалификации/профессиональной переподготовки в соответствии с Приложением 2.

3.3. Предметами оценочной деятельности в организации являются образовательные результаты обучающихся (слушателей), качество реализуемых ДПП, процессы и условия реализации ДПП.

3.4. К функциям субъектов РСОКДПО относятся:

- 1) разработка, принятие и изменение локальных актов организации, регламентирующих функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования;
- 2) разработка и корректировка критериев и показателей внутренней системы оценки качества образования в организации;
- 3) организационное, информационное и методическое обеспечение процедур оценки качества образования;
- 4) анализ данных, полученных в результате проведения внутренней оценки качества образования в организации, подготовка рекомендаций по повышению качества образования и эффективности образовательной деятельности;
- 5) сбор, хранение, статистическая обработка информации о состоянии и динамике качества образования в организации;
- 6) обеспечение информационной открытости результатов внутренней оценки качества образования в соответствии с действующим законодательством;
- 7) оценка функционирования системы внутренней оценки качества обра-

зования в рамках проведения самообследования организации.

4. Порядок осуществления внутренней оценки качества образования

4.1. Порядок и график осуществления мониторинга системы повышения квалификации, мероприятий и процедур внутренней оценки качества образования в рамках РСОКДПО, состав должностных лиц, привлекаемых к проведению мероприятий и процедурам по итогам внутренней оценки качества образования на каждом субъектном уровне, определяются настоящим Положением (Приложения 3 - 5), нормативными локальными актами и приказами руководителя организации.

4.2. Основные процедуры внутренней оценки качества образования:

1) оценка соответствия локальных нормативных актов организации, регламентирующих порядок реализации предусмотренных лицензией видов образовательных программ требованиям законодательства РФ в сфере образования;

2) оценка соответствия реализуемых в организации ДПП целям, планируемым результатам и содержанию в соответствии с процедурой, критериями и показателями, предусмотренными локальными нормативными актами организации;

3) оценка условий осуществления образовательной деятельности, включающая оценку кадрового обеспечения, психолого-педагогического сопровождения, материально-технического оснащения, качества информационно-образовательной среды, учебно-методического обеспечения, библиотечно-информационных ресурсов, проводимая по критериям и показателям, разработанным организацией. Результаты оценки включаются в ежегодный аналитический отчет по результатам самообследования образовательной организации;

4) оценка качества образовательных результатов обучающихся по ДПП, проводимая на основании оценочных средств, представленных в дополнительных профессиональных программах для проведения процедур стартовой диагностики, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (слушателей);

4.3. Оценочные мероприятия и процедуры мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников проводятся в соответствии с локальными актами образовательной организации, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

4.4. Информация, полученная в результате проведения контрольно-оценочных процедур и мероприятий, подлежит анализу для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение и совершенствование качества образования в организации.

4.5. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в организации осуществляется через аналитический отчет о результатах самообследования, на заседаниях коллегиальных органов управления, заседаниях РУ-МО и иных общественно профессиональных мероприятиях, а также посредством размещения информации на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

Критерии системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования работников образования Камчатского края

Мониторинг качества дополнительного профессионального образования педагогических работников в Камчатском крае проводится по следующим критериям:

- 1) доля ДПП, разработанных с учетом диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников, выявленных на основе анализа результатов государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций, федеральных и региональных исследований качества образования, результатов оценки предметных и методических компетентностей педагогов на основе единых федеральных оценочных материалов;
- 2) доля ДПП, успешно прошедших внешнюю экспертизу;
- 3) доля ДПП, разработанных с учетом потребностей региона;
- 4) доля ДПП, разработанных с учетом специфики образовательных организаций региона;
- 5) доля ДПП, направленных на совершенствование экспертной деятельности педагогов;
- 6) доля ДПП профессиональной переподготовки в общей численности ДПП;
- 7) доля ДПП, направленных на стимулирование профессионального роста, профилактику профессионального выгорания педагогов;
- 8) доля адресных ДПП.

Форма для представления информации о качестве дополнительного профессионального образования организациями дополнительного профессионального образования и организациями, реализующими ДПП в Камчатском крае

Наименование образовательной организации _____

Период, за который представляется информация _____

1. Общее количество реализуемых ДПП повышения квалификации _____

2. Общее количество реализуемых ДПП профессиональной переподготовки _____

3. Перечень реализуемых ДПП повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников Камчатского края:

№ п/п	Наименование ДПП	Категория слушателей	Объем (кол-во час)	Кол-во обученных
1.				
2.				

4. Количество ДПП, разработанных с учетом профессиональных дефицитов педагогов, выявленных на основе анализа результатов государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций, федеральных и региональных исследований качества образования, результатов оценки предметных и методических компетентностей педагогов на основе единых федеральных оценочных материалов _____

5. Количество ДПП, успешно прошедших внешнюю экспертизу _____

6. Количество ДПП, разработанных с учетом специфики образовательных организации _____

7. Количество ДПП, разработанных с учетом потребностей региона _____

8. Количество ДПП, направленных на совершенствование экспертной деятельности педагогов;

9. Количество ДПП, направленных на стимулирование профессионального роста, профилактику профессионального выгорания педагогов;

10. Количество адресных ДПП _____

Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия внутренней системы оценки качества образования

Субъекты оценочной деятельности	Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия	Период проведения
руководство организации	- экспертиза качества планируемых к реализации ДПП;	в соответствии с планом работы экспертной комиссии
	- статистический отчет по результатам образовательной деятельности в предыдущем году;	февраль
	- отчет о выполнении государственного задания;	ежеквартально
	- самообследование организации по результатам деятельности в прошедшем году;	январь
	- ежегодный отчет на заседании РУМО;	декабрь
	- проведение ежегодной комплексной проверки по ведению документации учебной деятельности;	июнь
	- контроль выполнения индивидуальных планов преподавателей за год;	декабрь
	- оценка соответствия локальных нормативных актов организации, регламентирующих порядок реализации ДПП требованиям законодательства РФ в сфере образования	в течение года
структурные подразделения организации (центры, отделы, кафедры и др.)	<ul style="list-style-type: none"> - контроль соблюдения расписания занятий; - контроль ведения документации по учебной деятельности; - текущий контроль выполнения индивидуальных планов преподавателей; - своевременное проведение процедур стартовой диагностики, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (слушателей), предусмотренных программами 	в течение года

Критерии и показатели оценки качества образовательной деятельности при реализации ДПП

Критерии оценивания	Показатели оценивания	Единица измерения
открытость и доступность информации об образовательной организации	соответствие информации, размещенной на официальном сайте, требованиям к сайту образовательной организации	соответствует/ не соответствует
	качество информации, представленной на сайте, её актуальность и регулярная обновляемость (соответствие требованиям)	соответствует/ не соответствует
	доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	соответствует/ не соответствует
комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	материально-техническое и информационное обеспечение	соответствует/ не соответствует
	наличие условий для охраны здоровья обучающихся, организация питания обучающихся	имеется/ отсутствует
	наличие условий для индивидуализации обучения	имеется/ отсутствует
	наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся	имеется/ отсутствует
	наличие возможности организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья	имеется/ отсутствует
компетентность, доброжелательность, вежливость педагогических	доля обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получа-	%

работников	телей образовательных услуг	
	доля обучающихся (слушателей), удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
удовлетворённость качеством образовательной деятельности	доля обучающихся (слушателей), удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
	доля обучающихся (слушателей), положительно оценивающих качество информационной образовательной среды организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
	доля обучающихся (слушателей), удовлетворённых качеством образовательных услуг организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
	доля обучающихся (слушателей), готовых рекомендовать обучение в организации коллегам от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%

Оценка реализуемых дополнительных профессиональных программ
повышения квалификации/профессиональной переподготовки

Критерии оценки	Оценка соответствия
Социально-педагогическая актуальность ДПП для данной целевой группы слушателей:	соответствует/ не соответствует
- соответствие ДПП квалификационным характеристикам должностей работников образования, профессиональному стандарту педагога	соответствует/ не соответствует
- актуальность ДПП с точки зрения современной стратегии развития образования	соответствует/ не соответствует
- актуальность ДПП с точки зрения современной педагогической науки	соответствует/ не соответствует
- соответствие ДПП профессиональным интересам целевой группы слушателей	соответствует/ не соответствует
Цель ДПП: - профессиональная значимость компетенций, которыми овладеет слушатель при успешном освоении данной программы	соответствует/не соответствует
- соответствие планируемых результатов обучения заявленной цели	соответствует/не соответствует
Концептуальные идеи и принципы построения, структура ДПП:	соответствует/не соответствует
- соответствие содержания программы заявленным целям и планируемым результатам освоения	соответствует/не соответствует
- целесообразность перечня разделов и модулей, в том числе инвариантных и вариативных учебных модулей	соответствует/не соответствует
- соответствие структуры программы установленным требованиям	соответствует/не соответствует
Методическое, ресурсное обеспечение, используемые педагогические технологии:	соответствует/не соответствует
- педагогические технологии	соответствует/не соответствует
- методическое обеспечение	соответствует/не соответствует
- ресурсное обеспечение	соответствует/не соответствует
Используемые процедуры контроля и специфика оценивания результатов обучения:	соответствует/не соответствует
- эффективность	соответствует/не соответствует
- валидность	соответствует/не соответствует
- технологичность	соответствует/не соответствует

