**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края во 2 квартале 2021 года**

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) во 2 квартале 2021 года поступило 148 обращений граждан, что на 44 обращения больше, чем в 1 квартале 2021 года (104) и на 10 обращений меньше, чем во 2 квартале 2020 года (158). В том числе:

* письменных 130, что на 28 обращений меньше, чем за аналогичный период 2020 года (158), за аналогичный период 2019 года поступило 103 обращения.
* принятых на личном и выездном приеме Министра - 18, за аналогичный период 2020 года – 0 и за аналогичный период 2019 года - 7. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2021 года – очередь в детский сад, вопросы целевого обучения, сдачи единого государственного экзамена, вопросы образовательного процесса в школах. На все обращения даны разъяснения. Два обращения находятся в работе.

За отчетный период 2021 года 27 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями и вопросы опеки над несовершеннолетними детьми.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае, работой внешкольных учреждений и лагерей отдыха, условиями проведения образовательного процесса, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2021 года, приведены в диаграмме № 1.

Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших во 2 квартале 2021 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

**Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2021 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших во 2 квартале 2021 года**