

Отчет
по работе с обращениями граждан в
Министерстве образования Камчатского края
наименование ИОГВ Камчатского края

за 3 квартал 2021 года

Отчетный период	Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период		Вид поступления					Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях	Тематика поступивших обращений (тематический классификатор)				
	Всего поступило обращений	в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ	по почте	по сети Интернет	в ходе личного приема	по средствам факсимильной связи	по телефону		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 квартал	104	8	26	70	8	0	0	104	1	94	3	3	3
2 квартал	148	18	22	108	18	0	0	148	3	128	12	2	3
3 квартал	164	20	42	102	20	0	0	164	5	126	28	2	3
Итого поступило обращений с начала года	416	46	90	280	46	0	0	416	9	348	43	7	9
результаты рассмотрения	1. поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	в т.ч. меры приняты	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. разъяснено	388	42	83	263	42	0	388	8	326	39	6	9
	3. не поддержано	28	4	7	17	4	0	28	1	22	4	1	0
Итого рассмотрено обращений с начала года	388	42	83	263	42	0	0	388	8	326	39	6	9
в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы	53	1	10	42	1	0	0	53	5	37	5	2	4
в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения граждан находящиеся в работе	28	4	7	17	4	0	0	28	1	22	4	1	0

Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края в 3 квартале 2021 года

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) в 3 квартале 2021 года поступило 164 обращения граждан, что на 16 обращений больше, чем во 2 квартале 2021 года (148) и на 22 обращения больше, чем в 3 квартале 2020 года (142). В том числе:

- ❖ письменных 144, что на 3 обращения больше, чем за аналогичный период 2020 года (141), за аналогичный период 2019 года поступило 88 обращений.
- ❖ принятых на личном и выездном приеме Министра - 20, за аналогичный период 2020 года – 1 и за аналогичный период 2019 года - 5. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2021 года – вопросы строительства детских садов и школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, сдача единого государственного экзамена, вопросы образовательного процесса в школах. На все обращения даны разъяснения. Четыре обращения находятся в работе.

За отчетный период 2021 года 19 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями и вопросы опеки над несовершеннолетними детьми.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, высшим образованием, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае, работой внешкольных учреждений и лагерей отдыха, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях, запросом архивных данных и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2021 года, приведены в диаграмме № 1.

Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 3 квартале 2021 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Диаграмма № 1

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2021 года

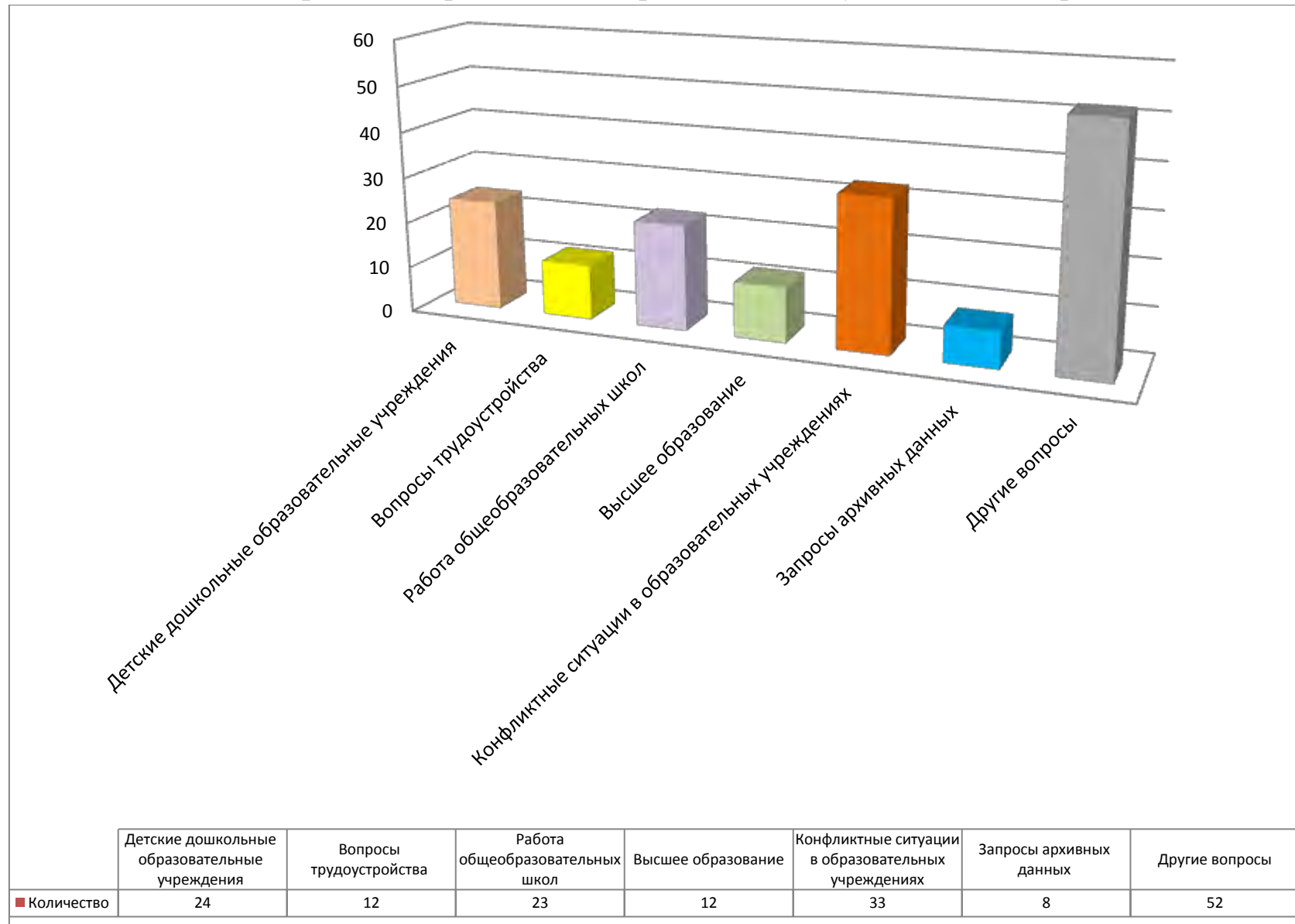


Диаграмма № 2
Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 3 квартале 2021 года

