**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края в 1 квартале 2022 года**

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) в 1 квартале 2022 года поступило 123 обращения граждан, что на 19 обращений больше, чем в 1 квартале 2021 года (104) и на 27 обращений больше, чем в 1 квартале 2020 года (96). В том числе:

* письменных 104, что на 8 обращений больше, чем за аналогичный период 2021 года (96), за аналогичный период 2020 года поступило 92 обращения.
* принятых на личном и выездном приеме Министра - 19, за аналогичный период 2021 года – 8 и за аналогичный период 2020 года - 4. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2022 года – предоставление служебного жилья, перевод ребенка в другой детский сад, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях. На обращения даны разъяснения. Четыре обращения находятся в работе.

За отчетный период 2022 года 15 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями и вопросы опеки над несовершеннолетними детьми.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае, условием проведения образовательного процесса, предоставлением служебного жилья, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2022 года, приведены в диаграмме № 1.

Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2022 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

**Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2022 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2022 года**