**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края в 4 квартале 2022 года**

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) в 4 квартале 2022 года поступило 135 обращений граждан, что на 13 обращений больше, чем в 4 квартале 2021 года (122) и на 21 обращение больше, чем в 4 квартале 2020 года (114). В том числе:

* письменных 100, что на 3 обращения меньше, чем за аналогичный период 2021 года (103), за аналогичный период 2020 года поступило 114 обращение.
* принятых на личном и выездном приеме Министра - 35, за аналогичный период 2021 года – 35 и за аналогичный период 2020 года - 0. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2022 года – дополнительное образование, перевод ребенка в другой детский сад, охрана и безопасность детей в общеобразовательных учреждениях, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях. На обращения даны разъяснения. Два обращения находятся в работе.

За отчетный период 2022 года 21 обращение перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями и вопросы опеки над несовершеннолетними детьми и дошкольное образование.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях, условием проведения образовательного процесса, дополнительным образованием детей и взрослых, образовательными стандартами, требованиями к образовательному процессу, питанием обучающихся и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2022 года, приведены в диаграмме № 1. Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2022 года, приведены в диаграмме № 2. В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

**Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2022 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2022 года**