**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

**Министерстве образования Камчатского края**

наименование ИОГВ Камчатского края

**с 01.01.2023. по 30.09.2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Тематика поступивших обращений**  **(тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | по почте | по сети Интернет | в ходе личного приема | по средствам факсимильной связи | по телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| **Поступило обращений с 01.01.2023. по 30.09.2023** | | 365 | 100 | 77 | 188 | 100 | 0 | 0 | 365 | 16 | 308 | 25 | 2 | 14 |
| результаты рассмотрения | **1.** поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| в т.ч. меры приняты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2.** разъяснено | 362 | 100 | 76 | 186 | 100 | 0 | 0 | 362 | 16 | 305 | 25 | 2 | 14 |
| **3.** не поддержано | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | 362 | 100 | 76 | 186 | 100 | 0 | 0 | 362 | 16 | 305 | 25 | 2 | 14 |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 48 | 1 | 17 | 30 | 1 | 0 | 0 | 48 | 3 | 42 | 1 | 0 | 2 |
| в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения граждан находящиеся в работе | | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |