**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края с 01.01.2023 по 30.09.2023**

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) с 01.01.2023 по 30.09.2023 поступило 365 обращений граждан, что на 54 обращения меньше, чем за аналогичный период 2022 года (419) и на 51 обращение меньше, чем в 2021 году (416). В том числе:

* письменных 265, что на 76 обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 года (341), за аналогичный период 2021 года поступило 370 обращений.
* принятых на личном и выездном приеме Министра - 100, за аналогичный период 2022 года – 78 и за аналогичный период 2021 года - 46. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2023 года – дополнительное образование, перевод ребенка в другой детский сад, охрана и безопасность детей в общеобразовательных учреждениях, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях. На обращения даны разъяснения.

За отчетный период 2023 года 48 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях, обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями и вопросы опеки над несовершеннолетними детьми и дошкольное образование.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях, условием проведения образовательного процесса, дополнительным образованием детей и взрослых, образовательными стандартами, требованиями к образовательному процессу, питанием обучающихся и другими вопросами.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.