**Усть-Камчатский муниципальный округ**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 9

детский сад «Елочка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Численность получателей услуг | Численность опрошенных | Доля опрошенных |
| 114 | 87 | 76,3 |

**Оценка организации по критериям и итоговая оценка**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Итоговая оценка |
| 96,2 | 97,7 | 59 | 96,9 | 96 | **89,2** |

*Замечания и рекомендации*

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайте организации не представлена информация в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». Необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

**Сайт:**

* Отсутствие информации об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации); Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);
* Отсутствие лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);
* Отсутствие информации о нормативных сроках обучения;
* Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
* Отсутствие информации об условиях охраны здоровья воспитанников;

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

* Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* Отсутствуют сменные кресла-коляски;
* Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» следует обратить внимание на предложения и замечания респондентов, выявленные в ходе опроса, при необходимости принять меры для устранения объективных причин неудовлетворённости.