**Петропавловск-Камчатский городской округ**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 40 комбинированного вида»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Численность получателей услуг | Численность опрошенных | Доля опрошенных |
| 195 | 90 | 46,2 |

**Оценка организации по критериям и итоговая оценка**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Итоговая оценка |
| 99,3 | 100 | 54 | 99,1 | 97,9 | **90,1** |

*Замечания и рекомендации*

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» недостатки не выявлены.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

* Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы;
* Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* Отсутствуют адаптированные лифты, поручни или расширенные дверные проёмы;
* Отсутствуют сменные кресла-коляски;
* Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;
* Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки не выявлены.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» следует обратить внимание на предложения и замечания респондентов, выявленные в ходе опроса, при необходимости принять меры для устранения объективных причин неудовлетворённости.