**Петропавловск-Камчатский городской округ**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 37 комбинированного вида»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Численность получателей услуг | Численность опрошенных | Доля опрошенных |
| 44 | 59 | 134,1 |

**Оценка организации по критериям и итоговая оценка**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Итоговая оценка |
| 98,2 | 100 | 88 | 100 | 100 | **97,2** |

*Замечания и рекомендации*

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайте организации не представлена информация в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». Необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

**Сайт:**

* Отсутствие информации об условиях питания воспитанников;
* Отсутствие информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
* Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников;
* Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
* Отсутствие отчета о результатах самообследования.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

* Отсутствуют сменные кресла-коляски;
* Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;
* Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.