**Усть-Камчатский муниципальный округ**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 8

детский сад «Ромашка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Численность получателей услуг | Численность опрошенных | Доля опрошенных |
| 44 | 43 | 97,7 |

**Оценка организации по критериям и итоговая оценка**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Итоговая оценка |
| 96,8 | 100 | 52 | 99,1 | 98,9 | **89,4** |

*Замечания и рекомендации*

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайте организации не представлена информация в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». Необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

* Отсутствие информации о персональном составе педагогических работников.

**Сайт:**

* Отсутствие информации о нормативных сроках обучения;
* Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
* Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
* Отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Отсутствие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования;
* Отсутствие отчета о результатах самообследования.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

* Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* Отсутствуют адаптированные лифты, поручни или расширенные дверные проёмы;
* Отсутствуют сменные кресла-коляски;
* Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;
* Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки не выявлены.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» следует обратить внимание на предложения и замечания респондентов, выявленные в ходе опроса, при необходимости принять меры для устранения объективных причин неудовлетворённости.