



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ул. Советская, д. 35,
г. Петропавловск-Камчатский, 683000
тел. 8 (415-2) 42-18-11
эл.почта: obraz@kamgov.ru

14.04.2025 № 24.07-06/1992
На № _____ от _____

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования на территории Камчатского края

Руководителям краевых государственных учреждений, подведомственных Министерству образования Камчатского края, реализующих основные общеобразовательные программы

Руководителям организаций, реализующих программы среднего профессионального образования

Уважаемые коллеги!

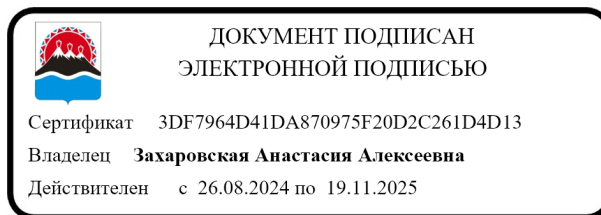
Министерство образования Камчатского края информирует, что функционирующий на базе информационно-телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат-бот), созданный Рособрнадзором с целью сбора обратной связи от педагогических работников общего и среднего профессионального образования по вопросам снижения бюрократической нагрузки, с 01.03.2025 в связи с вступившим в силу приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального образования.

Рособрнадзором подготовлена информация о возможности использования Сервиса со ссылкой на чат-бот, а также QR-код для перехода на Сервис.

Министерство сообщает о необходимости размещения прилагаемой к настоящему письму информации в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, в доступном для педагогических работников месте.

Приложение: на 2 л.

С уважением,
И.о. Министра образования
Камчатского края



А.А. Захаровская

Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Чат-бот доступен по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.

Есть вопросы по бюрократической нагрузке на педагогического работника?

Получите оперативный ответ в чат-боте

Помощник
Рособрнадзора

Оцените качество ответа



Контроль руководителем системы образования региона