**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство образования и науки Камчатского края в 2015 году**

Министерство образования и науки Камчатского края в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства Камчатского края от 18.06.2014 № 260-П «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти Камчатского края».

За 2015 год в Министерство образования и науки Камчатского края поступило 703 обращения граждан.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях и социальных гарантиях граждан при получении дошкольного образования, вопросы организации труда и заработной платы в образовательных организациях, трудоустройства в образовательные организации Камчатского края, вопросы опеки и попечительства, конфликтные ситуации в образовательных организациях.

В ответах, направленных Министерством образования и науки Камчатского края, отражены меры, предпринимаемые Правительством Камчатского края, администрациями муниципальных образований Камчатского края, заявителям даны разъяснения по всем интересующим вопросам.

В 2015 году Министерством образования и науки Камчатского края (далее - Министерство) работа по формированию Списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее - Список) была продолжена.

В течение 2015 года Министерством было проведено 16 заседаний Комиссии, на которых было рассмотрено 338 представлений на детей-сирот от 14 лет и старше, из них:

- в отношении 258 человек было принято решение о включении в единый по Камчатскому краю Список;

- в отношении 100 человек – принято решение об отказе во включении в единый по Камчатскому краю Список, в том числе в возрасте от 23 лет и старше - 64 человека.

Таким образом, с учетом изменений в 2015 году, по состоянию на 01.01.2016 года в едином по Камчатскому краю Списке (который ведётся с 2013 года) состоит 468 человек (в возрасте от 14 лет и старше).

Приказом Министерства от 30.01.2015 № 102 утверждена Выписка на 2015 год, согласно которой по состоянию на 30.01.2015 года подлежало обеспечению 117 граждан указанной категории, на 01.01.2016 года в данной выписке числится 187 человек. Количество детей-сирот, подлежащих обеспечению в 2015 году, возросло на 60% (70 человек).

Количество детей-сирот, состоящих на учете нуждающихся в жилых помещениях в 2015, по состоянию на 01.01.2016 года составляет 89 человек, из них:

количество детей-сирот, оставшихся необеспеченными жилыми помещениями из списка 2014 года – 10 человек.

количество детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в 2015 году – 79 человек.

За период действия нового законодательства в Камчатском крае обеспечено жилыми помещениями специализированного жилищного фонда 490 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Сняты с учета нуждающихся в жилых помещениях в 2015 году – 159 человек, из них: количество детей-сирот из выборки на 2014 год, обеспеченных жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений в 2015 году, – 48 человек, из Выписки на 2015 год - 111 человек.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в Камчатском крае реализуется план мероприятий («дорожная карта») «Изменения в сфере образования Камчатского края», утвержденный Распоряжением Правительства Камчатского края от 20.04.2014 № 193-РП, который включает в себя мероприятия по обеспечению доступности дошкольного образования в Камчатском крае в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, в том числе реализацию государственной и муниципальных программ развития дошкольного образования, создание дополнительных мест в государственных и муниципальных образовательных организациях различных типов, а также развитие вариативных форм дошкольного образования, кадровое обеспечение системы дошкольного образования.

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации № 599 за последние три года проведена масштабная работа по созданию дополнительных дошкольных мест в целях ликвидации очереди в детские сады для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

За время реализации проекта по модернизации региональной системы дошкольного образования в Камчатском крае (2013-2015 года) дополнительно создано 1580 дошкольных мест, в том числе за счет строительства новых дошкольных образовательных организаций – 700 мест.

В том числе в 2015 году бюджету Камчатского края на модернизацию региональных систем дошкольного образования предоставлена федеральная субсидия в размере 115 538,20 тыс. рублей. За счет реализации данного мероприятия введен в эксплуатацию детский сад на 220 мест в микрорайоне Центральный г. Вилючинска и приобретены помещения для реализации образовательных программ дошкольного образования в количестве 200 мест.

В результате увеличения дополнительных мест для детей дошкольного возраста (мероприятия МРСДО) в организациях, реализующих программы дошкольного образования, позволило увеличить охват детей в возрасте от 3 до 7 лет дошкольным образованием, сохранить количество групп для детей раннего дошкольного возраста. Таким образом, количество детей, получающих дошкольное образование от общего количества детей в возрасте от 3 до 7 лет, составляет 100%.

В настоящее время в Камчатском крае программу дошкольного образования реализуют 139 образовательных организаций: 118 муниципальных и государственных образовательных дошкольных организаций, 21 организация «Школа - детский сад» и один индивидуальный предприниматель, имеющий лицензию на образовательную деятельность.

В соответствии с данными, передаваемыми региональной системой в Федеральную систему показателей Электронной очереди, по состоянию на 1 января 2016 года на территории Камчатского края проживает 25686 детей от 0 до 7 лет. Охват детей дошкольным образованием в Камчатском крае составляет 70,5 % (18250 человек). Из детей в возрасте от 0 до 3 лет дошкольным образованием охвачено 3331 человек, от 3 до 7 лет 14646 человек, в том числе в возрасте от 7 лет и старше 273 человека.

Численность детей, зарегистрированных в очереди на получение места в детском саду 7368 человек, что составило 28,6 % от общей численности детей в возрасте от 0 до 7 лет, из числа которых актуальный спрос составил 845 человек, в том числе:

- от 0 до 3 лет 845 детей,

- от 3 до 7 лет – 0 детей.

Ежегодно Министерством образования и науки Камчатского края проводится мониторинг потребности образовательных организаций Камчатского края в педагогических кадрах на следующий учебный год. Исходя из представленных сведений от органов управления образований муниципальных образований Камчатского края, заявителям, желающим трудоустроиться, направляются ответы с информацией об имеющихся вакансиях и рекомендациями обращаться по вопросам трудоустройства непосредственно к администрации образовательных организаций.

По вопросам на неправомерные действия руководителей образовательных учреждений, ненадлежащую организацию работы отдельных общеобразовательных учреждений, нарушение прав обучающихся Министерством образования и науки Камчатского края проводятся внеплановые проверки. В основном факты, указанные заявителями, подтверждаются во время проверок.

Анализ обращений граждан выявляет различные причины, провоцирующие в школьном социуме конфликты: авторитарный стиль общения учителей (руководителей учреждения) с учащимися и их родителями, несправедливость и необъективность учителя (руководителя учреждения), межличностные конфликты.

Информация о деятельности Министерства образования и науки Камчатского края ежемесячно публикуется на страницах общественного политического издания «Камчатский край – Единая Камчатка», размещается на официальном сайте Правительства Камчатского края (Исполнительная власть – Министерство образования и науки Камчатского края – Деятельность), на сайте КГАУ ДПО «Камчатский институт развития образования» и на Камчатском образовательном портале. Еженедельно информация о текущей деятельности Министерства образования и науки Камчатского края направляется в [Управление пресс-службы Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края](http://www.kamchatka.gov.ru/?cont=oiv_din&menu=4&menu2=0&id=160).