|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОЗаместитель директора КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Овчарова | УТВЕРЖДАЮДиректор КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.Е. Бакунин |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, находящейся в ведомстве**

**Министерства образования и науки**

**Камчатского края**

**Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Эврика»**

г. Петропавловск-Камчатский, 2015 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| Введение | 3 |
| Раздел 1. Анализ образовательной деятельности организации в сфере дошкольного образования | 6 |
| Раздел 2. Анализ образовательной деятельности организации в сфере общего образования | 21 |
| Рекомендации | 37 |
| Приложения | 38 |

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании государственного задания Учредителя – Министерства образования и науки Камчатского края в период с 01 октября по 20 декабря 2015 г. выполнены работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования «Эврика» (далее – Работы).

Работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОО), выполнялись в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами (НПА) и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 г. (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе выполнения Работ использовались следующие критерии качества работы организаций:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы ОО, использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);

– результаты опроса получателей образовательных услуг (Приложение 5).

**В ходе выполнения Работ Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:**

* уточнены показатели качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 4);
* определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
* разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

**Сбор и обобщение данных, полученных в ходе выполнения Работ, формирование баз данных проходили в несколько этапов:**

* сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
* сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей;
* формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

**Обработка и анализ информации, полученной в ходе выполнения Работ, осуществлялись следующим образом:**

* систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;
* формирование аналитического отчета.

По результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, подготовлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются на условиях технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

**Раздел 1. Анализ образовательной деятельности организации в сфере дошкольного образования**

В результате исследования деятельности краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования «Эврика» в сфере дошкольного образования выявлены и представлены в следующих разделах основные значения показателей качества образовательной деятельности ОО.

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной организации, касающийся открытости и доступности информации**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования потребителей через сайт ОО, проводился на основании четырех показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0- 10 баллов);
* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов);
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{I}=\sum\_{i=1}^{4}p\_{i}$$

где

PI – интегральный показатель по I критерию,

pi – значение одного из 4-х показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 4.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В анкетировании пользователей образовательных услуг ОО приняли участие 13 респондентов, что составляет 8,12% от общего количества обучающихся – 160 человек.

Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 12 респондентов (92%) оценили свою информированность о работе ОО и порядке предоставления образовательных услуг как «хорошую», 1 (8%) отметил, что «слабо информирован». При этом 5 респондентов (38%) в качестве способа доступа к информации выбрали телефонную связь, 6 (46%) отметили, что обращаются за информацией «только лично». Вместе с тем, 3 человека (23%) используют для получения информации такой интернет-сервис как электронная почта и 4 респондентов (31%) – получают информацию, просматривая страницы сайта ОО в сети Интернет. Также 9 респондентов (69%) отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам и на сайте ОО в сети Интернет, 2 респондента (15%) ответили, что «информация находится только на информационном стенде ДОО», 1 человек (8%) что «информация находится только на сайте ДОО в сети «Интернет»» и 1 человек (8%) отметил, что «информация отсутствует».

Из приведенных выше данных следует, что большинство пользователей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО как традиционными способами, так и с помощью современных сервисов сети Интернет. Однако всего 5 респондентов (38%) на вопрос анкеты № 2 «Имеется ли у Вас возможность взаимодействовать с работниками организации с помощью веб-сервисов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т.д.» ответили «да», 3 человека (23%) ответили «нет» и 5 респондентов (38%) затруднились ответить на данный вопрос.

Вместе с тем следует отметить, что сайт КГБОУ «Центр образования «Эврика» имеет структуру, соответствующую Требованиям Приказа Рособрнадзора № 785, и имеет полное содержание.

Однако, не все необходимые сведения отображены в структуре сайта в сети Интернет, а именно:

* В разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствуют:
* места нахождения структурных подразделений;
* В разделе «Образование» отсутствуют:
* аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
* методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
* В разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» отсутствуют:
* адреса электронной почты руководителя и его заместителей;
* персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования, опыта работы, преподаваемые дисциплины, ученой степени (при наличии), ученого звания (при наличии), наименования направления подготовки и (или) специальности,
* данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности.
* В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствуют:
* перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

Таким образом, структура сайта КГБОУ «Центр образования «Эврика» соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 на 86%, содержание сайта соответствует требованиям Постановления Правительства РФ № 582 на 78%.

**Значение интегрального показателя** по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*:

КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 23 балла.

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

* материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов);
* условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
* наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)
* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
* наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);
* наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{II}=\sum\_{i=1}^{7}p\_{i}$$

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 4.

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

При анализе материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации использованы следующие параметры:

* Наличие предметно-развивающей среды в соответствии с целями и задачами образовательной программы;
* Наличие материально-технического оснащения воспитательно-образовательного процесса;
* Соответствие предметно-развивающей среды возрасту детей;
* Наличие технического оборудования, позволяющего в электронной форме управлять образовательным процессом, создавать электронные документы, использовать дидактические материалы, проводить мониторинги и т.д.;
* Наличие лицензионного оборудования;
* Наличие методических материалов и пособий в соответствии с основной образовательной программой дошкольного образования;
* Наличие плана (программы) работы по обобщению передового педагогического опыта;
* Наличие публикаций сотрудников ДОО в педагогической печати;
* Наличие в образовательном учреждении физкультурного зала и музыкального зала.

В отчете «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)», в «Публичном отчете» отражена информация о создании в образовательной организации предметно-развивающей среды в соответствии с целями и задачами образовательной программы.

В опубликованных на сайте отчетах также имеются сведения о материально-техническом оснащении воспитательно-образовательного процесса, в том числе о наличии спортивного зала, бассейна, спортивной баскетбольной и волейбольной площадки, музыкального зала, библиотеки, медицинского и процедурного кабинетов, кабинета БОС и сенсорной комнаты.

Сведения о соответствии предметно-развивающей среды возрасту детей на страницах сайта ОО и в опубликованных отчетах отсутствуют.

По результатам анкетирования на вопрос анкеты № 3 «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение данной организации дошкольного образования?» 7 респондентов (54%) ответили следующим образом: «полностью удовлетворяет», 2 респондента (15 %) – «частично удовлетворяет», 4 (31%) затруднились ответить.

При указании причин неудовлетворенности респонденты высказали ряд замечаний:

* Нет дополнительных занятий для детей младшего возраста (различные виды спорта)
* Нет логопедических занятий, нет преподавателя языков, недоработанная детская площадка для прогулки (нет специального покрытия возле игровых зон);
* Ограниченный выбор развлечений на детской площадке;
* Плохая оснащенность групп детского сада;
* Нехватка оргтехники для воспитателей.

Информация о наличии технического оборудования, позволяющего в электронной форме управлять образовательным процессом, создавать электронные документы, использовать дидактические материалы, проводить мониторинги отражена в разделе «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)», при этом нет сведений об используемом лицензионном программном обеспечении образовательного процесса.

В публичном отчете представлена информация о наличии в образовательной организации необходимых методических материалов в соответствии с основной образовательной программой дошкольного образования, о проведении плановой работы по обобщению передового педагогического опыта, о наличии публикаций сотрудников ОО в педагогической печати.

Общая оценка по показателю – 28 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и организация питания обучающихся»*

Данный показатель подразумевает наличие в ОО плана работы по охране жизни детей, соответствие территории санитарным требованиям, наличие средств и способов защиты учреждения от проникновения незнакомых лиц, системы видеонаблюдения и/или «тревожной кнопки», наличие комплексного плана оздоровительных мероприятий.

Информация о наличии плана работы по охране жизни детей на сайте ОО в явной форме не отражена. В то же время в публичном отчете подробно описан комплекс проводимых мероприятий, направленных на обеспечение безопасности образовательного процесса, в том числе ограждение территории, организация физической охраны здания и территории, оборудование системы охранной сигнализации, включая «тревожную кнопку», систему видеонаблюдения, проведение плановой работы по антитеррористической защищенности, пожарной безопасности.

Сведения о проводимой работе по охране жизни детей и обеспечению безопасности подтверждаются результатами анкетирования. На вопрос анкеты № 4 «Удовлетворены ли Вы безопасными условиями пребывания ребенка в данной образовательной организации дошкольного образования» 13 респондентов (100%) ответили «полностью удовлетворен».

По информации, представленной в публичном отчете, территория образовательной организации полностью соответствует санитарным требованиям.

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах информация о наличии на территории образовательной организации зон и площадок не представлена. Респонденты, участвующие в анкетировании, при ответе на вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение данной организации дошкольного образования?» высказали мнение «детская площадка для прогулки недоработанная (нет специального покрытия возле игровых зон)».

Для оценки оснащенности помещений образовательной организации мебелью в полном объеме в соответствии с возрастом данные в общедоступных источниках отсутствуют.

В публичном отчете подробно отражена деятельность медицинской службы по сопровождению учебно-воспитательного процесса и реализации комплексного плана оздоровительных мероприятий. При этом нет упоминания о наличии лицензированного медицинского кабинета. Информация об организации рационального питания обучающихся с учетом сезонных особенностей, о соблюдении режима питания в зависимости от длительности пребывания в образовательной организации представлена в полном объеме.

Общая оценка по показателю – 6 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимся».*

Оценка условий для индивидуальной работы с обучающимся в образовательной организации осуществлялась с использованием следующих параметров:

* Наличие высококвалифицированных преподавателей;
* Наличие предметно-пространственной среды для индивидуальной работы с воспитанниками;
* Наличие в образовательной программе методики проведения индивидуальных занятий с воспитанниками;
* Наличие в образовательной организации педагогов-специалистов: учитель-логопед, педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре;
* Наличие групп различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы);
* Общая площадь, в которой осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника.

Сведения о наличии в образовательной организации кадровом составе педагогических работников отражены в отчете «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)», в публичном отчете. В общей численности педагогических работников 20% имеют высшую квалификационную категорию, при этом нет сведений о количестве высококвалифицированных работников в дошкольном отделении.

По результатам анкетирования получателей образовательных услуг на вопрос анкеты № 6 «Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в данной образовательной организации дошкольного образования?» 11 респондентов (85%) ответили «полностью удовлетворен», 1 респондент (8%) – «частично не удовлетворен», 1 (8 %) – «затрудняюсь ответить».

В составе педагогического коллектива образовательной организации имеются педагоги-специалисты, в том числе учитель-логопед, педагог-психолог.

На вопрос анкеты № 5 «Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и т.д.?» ответили «да» 8 респондентов (62%), «нет» – 3 респондента (23%), 2 (15%) затруднились ответить.

На сайте образовательной организации не размещена основная образовательная программа дошкольного образования, нет данных о наличии в образовательной программе методики проведения индивидуальных занятий с воспитанниками. Также нет сведений о наличии предметно-пространственной среды для индивидуальной работы с воспитанниками, о наличии групп компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп.

Данные об общей площади помещений образовательной организациив расчете на одного воспитанника в отчете «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)» не указаны.

Общая оценка по показателю – 5 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ».*

Анализ деятельности образовательной организации по данному показателю проводился с использованием следующих параметров:

* Введение ДОУ экспериментальной, инновационной работы;
* Оказание дополнительных платных услуг;
* Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования;
* Доля обучающихся образовательной организации, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием;
* Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации;
* Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями;
* Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т.д.).

*Параметр «Введение ДОУ экспериментальной, инновационной работы».*

Сведения об организации и проведении экспериментальной, инновационной работы отражены в публичном отчете, размещенном на сайте образовательной организации. В 2014-2015 учебном году КГБОУ «Центр образования «Эврика» получило статус базового образовательного учреждения стажерской площадки КГАОУ ДОВ «Камчатский институт повышения квалификации педагогических кадров» для организации практических занятий.

Для реализации программ дополнительного образования образовательная организация тесно сотрудничает с государственным учреждением «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины», Муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 5», АНО «Информационный центр по атомной энергии», Камчатским государственным учреждением «Камчатский краевой художественный музей».

На сайте образовательной организации размещена информация об оказании дополнительных платных услуг, опубликовано положение об оказании платных услуг, сведения о стоимости платных образовательных услуг. Данные о количестве обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации отсутствуют в публичном отчете и на сайте образовательной организации.

Сведения о доле обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации, в общем числе обучающихся, также отсутствуют в общедоступных источниках.

Не опубликована информация о наличии адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями».

Для реализации дополнительных образовательных программ в образовательной организации имеются специально оборудованные помещения, в том числе музыкальный зал, спортивный зал, хореографический зал.

Общая оценка по показателю – 4 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»*.

Основными параметрами при оценке по данному показателю являются:

* Наличие в образовательной организации программы выявления творчески одаренных воспитанников, включая их психолого-педагогическое сопровождение;
* Наличие в образовательной организации плана по организации спортивных мероприятий, социально-значимых массовых мероприятиях;
* Наличие в образовательной организации плана по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок;
* Доля воспитанников, принимающих участие в творческих мероприятиях;
* Доля воспитанников, принимающих участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

В публичном отчете, размещенном на сайте образовательной организации есть сведения о наличии в образовательной организации программы выявления творчески одаренных воспитанников, включая их психолого-педагогическое сопровождение.

Деятельность образовательной организации по проведению спортивных мероприятий, культурно-массовых, интеллектуальных мероприятий для дошкольников, организации творческих конкурсов, фестивалей и выставок также отражена в публичном отчете.

Сведения о количестве (доле) воспитанников, принимающих участие в творческих мероприятиях, в общедоступных источниках отсутствуют.

В описании проводимых физкультурно-оздоровительных мероприятий и их результатов указано, что 100% воспитанников принимают участие в этих мероприятиях.

Вместе с тем, на вопрос анкеты № 12 «Удовлетворены ли качеством мероприятий, имеющих групповой характер (соревнования, музыкальные и прочие мероприятия)?» 10 респондентов (77%) ответили «полностью удовлетворен», 3 человека (23%) – «затрудняюсь ответить».

Общая оценка по показателю – 4 балла.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*.

На официальном сайте образовательной организации отсутствует локальный акт о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

В отчете «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)» имеются сведения о наличии в образовательной организации специалистов: инструктора по физической культуре, учителя-логопед, педагога-психолога, однако нет данных о документальном подтверждении соответствующего образования и профессиональной квалификации специалистов.

В публичном отчете нет упоминаний о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.).

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о наличии развивающих индивидуальных образовательных программ.

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер. Не выявлена также информация для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации.

Наличие в кадровом составе образовательной организации квалифицированных специалистов, в том числе педагога-психолога, социального педагога, позволяет обеспечить возможность консультирования специалистами педагогов и родителей.

На официальном сайте и в опубликованных документах отсутствует анализ (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации.

По результатам анкетирования получатели образовательных услуг на вопрос анкеты «Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и т.д.» ответили следующим образом: «да» – 8 респондент (62%), «нет» – 3 респондента (23 %), «затрудняюсь ответить» – 2 респондента (15%).

Общая оценка по показателю – 1 балл.

Показатель *«Наличие условий организации и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

На официальном сайте образовательной организации отсутствует нормативно-правовой акт, регламентирующий работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Специфика образовательного учреждения не предусматривает наличие группы для воспитанников с нарушениями развития. В образовательной организации отсутствуют воспитанники с ограниченными возможностями здоровья, потому специальная группа отсутствует.

В кадровом составе образовательной организации имеется учитель-логопед, сведения о наличии дефектолога, медицинской сестры по массажу и физиотерапии не выявлены.

Информация о реализации в образовательной организации индивидуально ориентированных коррекционных мероприятий, обеспечивающих удовлетворение особых образовательных потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья не представлена.

Сведения о возможности использования современных реабилита­ционных технологий в обучении лиц с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательной системы при интегрированной (инклюзивной) форме дошкольного образования, а также о наличии специальных пособий и дидактических материалов, обеспечении доступа в здания и помещений для лиц с ограниченными возможностями не отражены в публичном отчете и отчете о самообследовании.

**Значение интегрального показателя** по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*:

КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 28 баллов.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{III}=\sum\_{i=1}^{2}p\_{i}$$

где

PIII – интегральный показатель по III критерию,

pi – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (90% - 100% – 10 баллов; 80% - 90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

В ответах на вопрос анкеты № 6 «Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в данной организации дошкольного образования?» мнения респондентов разделились следующим образом – 11 человек (85%) ответили «полностью удовлетворен», 1 респондент (7,5%) «частично не удовлетворен», 1 человек (7,5%) затруднился ответить. Пользователи образовательных услуг отметили, что их не удовлетворяет следующее: «в связи с приходом нового директора началась текучка кадров», «уходят профессионалы своего дела».

На вопрос анкеты № 7 «Считаете ли Вы, что воспитатели другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы» 11 респондентов (85%) ответили «да», 1 (7,5%) – «нет», 1 респондент (7,5%) затруднился ответить на данный вопрос. Такие же результаты получены в ответах на вопрос анкеты № 8 «Считаете ли Вы, что административно-технический персонал данной организации дошкольного образования доброжелателен и вежлив?»

Значение интегрального показателя по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»:*

КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 18 баллов.

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится по трем основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{IV}=\sum\_{i=1}^{3}p\_{i}$$

где

PIV – интегральный показатель по IV критерию,

pi – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (90% - 100% – 10 баллов; 80% - 90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации для оценки деятельности образовательной организации по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение данной образовательной организации дошкольного образования?» ответили «полностью удовлетворен(а)» – 7 человек (54%); «частично удовлетворен(а)» – 2 человека (15%), «полностью не удовлетворен(а)» – 0 (0%), затруднились с ответом – 4 человека (31%).

При этом в качестве причин неудовлетворенности родители обучающихся отметили:

* «нет дополнительных занятий для детей младшего возраста (различные виды спорта, нет логопедических занятий, нет преподавания языков, недоработанная детская площадка для прогулки, ограничен выбор развлечений на детской площадке»;
* «плохая оснащенность групп детского сада, частичный ремонт в группе, покупка игрушек, подушек в спальню осуществляется за счет родителей»;
* «не хватает оргтехники для воспитателей».

Ответы получателей образовательных услуг на вопрос анкеты № 13 «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной организацией?» показывают, что 9 респондентов (69%) полностью удовлетворены, 4 (31%) затруднились ответить.

В то же время на вопрос анкеты № 14 «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию дошкольного образования за получением услуг?» утвердительно ответили 12 респондентов (92%), 1 (8%) затруднился ответить.

Значение интегрального показателя по критерию*: «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»:*

КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 23 балла.

**Выводы**

Анализ информации, представленной на сайте организации дошкольного образования КГБОУ «Центр образования «Эврика», позволил выявить ряд проблем, возникающих в связи с недочетами в структуре представления данных и их полноты.

Несоблюдение в полном объеме требований к составу и содержанию информации об образовательной организации, установленных постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приводит к тому, что понижается уровень комфортности получения информации пользователями образовательных услуг.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена не в полном объеме, что отрицательно сказывается на степени удовлетворенности компетентностью педагогов и возможности адекватно оценить данную компетентность.

К положительным результатам можно отнести то, что на сайте организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью веб-сервисов.

Очевидно, тот факт, что абсолютное большинство респондентов указало на возможность получения информации в общедоступных местах ОО на стендах, повлиял на мнение родителей об их информированности. 92% опрошенных отметили, что они «хорошо информированы» о работе ОО.

Критерий оценки качества ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность рассматривался на основе показателей, описывающих материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания, условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов, наличие дополнительных образовательных программ, возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.

Низкие значения показателей по данному критерию говорят о том, что в организации не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Нельзя не отметить тот факт, что достаточно высокими являются значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».Тем самым подтверждается, что в образовательной организации работают сотрудники, которые могут создать комфортный психологический климат в организации как для детей, так и их родителей.

Достаточно высокими также являются показатели по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 1.

***Диаграмма 1.*** Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательной организации в сфере дошкольного образования по результатам четырех критериев.

**Раздел 2. Анализ образовательной деятельности организации в сфере общего образования**

В результате исследования деятельности краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования «Эврика» в сфере общего образования выявлены и представлены в следующих подразделах основные значения показателей качества образовательной деятельности ОО.

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации**

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования потребителей через сайт ОО, проводился на основании четырех показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0 – 10 баллов);
* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{I}=\sum\_{i=1}^{4}p\_{i}$$

где

PI – интегральный показатель по I критерию,

pi – значение одного из 4-х показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 2.

Результаты исследования информации, размещенной на Интернет-сайте образовательной организации изложены в разделе 1 настоящего отчета.

В анкетировании пользователей общеобразовательных услуг ОО приняли участие 10 респондентов, что составляет 9,43 % от общего количества обучающихся – 106 человек.

Анализ анкет пользователей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 7 респондентов (70%) оценили свою информированность о работе ОО и порядке предоставления ею услуг как «хорошую», 3 человека (30%) отметили, что «слабо информированы». Возможность взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов есть у 3 респондентов (30%), нет такой возможности у 4 респондентов (40%) и затруднились ответить на этот вопрос 3 респондента (30%). При этом, 5 респондентов (50%) в качестве способа доступа к информации выбрали телефонную связь и 6 (60%) отметили, что обращаются за информацией «только лично». Вместе с тем, 1 человек (10%) использует для получения информации такой интернет-сервис как электронная почта и 3 (30%) – получают информацию, просматривая страницы сайта ОО в сети Интернет. Также, 5 (50%) родителей обучающихся отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам. 7 респондентов (70%) ответили, что полностью удовлетворены организованным администрацией ОО порядком рассмотрения обращений граждан, 1 респондент (10%) полностью не удовлетворен, и 2 респондента (20%) затруднились ответить на этот вопрос. О способах взаимодействия с ОО 2 респондента (20%) отметили, что информация доступна на официальном сайте сети Интернет, и 8 респондентов (80%) указали, что информация доступна как на сайте, так и на информационных стендах ОО.

Из приведенных выше данных следует, что большинство опрошенных пользователей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО как традиционными способами, так и с помощью современных сервисов сети Интернет.

**Значение интегрального показателя** по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*:

КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 27 баллов.

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проведена по трем основным показателям:

* материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов);
* условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
* наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
* наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);
* наличие условий для организации обучения и воспитания

- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе,

- инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**.

Интегральный показатель по II критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{II}=\sum\_{i=1}^{7}p\_{i}$$

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 4.

Показатель «*Материально-техническое и информационное обеспечение организации».*

Количество обучающихся, приходящихся на 1 современный компьютер, использующийся в образовательном процессе находится примерно на уровне краевого показателя и составляет 4,8 чел./комп. (по краевому показателю 4,94[[1]](#footnote-1)).

Доля единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники равен 100%, что является выше краевого показателя (62%).

Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером с выходом в Интернет, интерактивными досками), экранно-звуковыми пособиями, в цифровом виде, учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием (в зависимости от специфики предмета) в общем количестве учебных кабинетов равна 97,1%, этот показатель выше уровня краевого показателя (77,3%).

В «Публичном отчете» есть информация о наличии в образовательном учреждении библиотеки с медиатекой, но нет информации о наличии техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов и обеспечением возможности работы на стационарных/мобильных компьютерах с выходом в Интернет.

Также в учреждении оборудованы специализированные учебные кабинеты: компьютерные классы, кабинет биологии, лаборатория физики, изобразительной деятельности и технологии, кабинет русского языка и т.д. Информация представлена на сайте учреждения в разделе «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)».

Оценка ОО по данному показателю – 8 баллов.

Показатель «*Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и организации питания обучающихся*».

На сайте в разделе «Публичный отчет» размещена информация о программах здоровьесбережения по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни, а также о наличии лицензированного медицинского кабинета, специалистов.

Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), посещающих спортивные секции, кружки в образовательной организации в отчете не представлена.

Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), вовлеченных в мероприятия общеразвивающей и корригирующей направленности в образовательном процессе (гимнастика до учебных занятий, подвижная перемена, динамические часы) в отчете не представлена.

Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), в учебном плане которых предусмотрено более 3 часов занятий физкультурой в неделю составляет 0 %.

В публичном отчете ОО указывается, что учащиеся проводят большую часть времени в школе, и для них организовано 5-разовое питание. Соответственно, доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательного учреждения 100%, что выше краевого показателя, который равен 68,55%.

Общая оценка по показателю – 5 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися».*

На сайте в разделах «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)» и «[Публичный отчет КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/PUBLIC.pdf)» присутствует информация о наличии обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения. Дистанционное взаимодействие осуществляется через:

* школьный сайт;
* электронную почту школы.

На сайте в разделе «Школьное отделение» размещен [учебный план КГБОУ «Центр образования «Эврика» на 2015-2016 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/UCHPLAN15.PDF).

В разделе «Основная образовательная программа начального общего образования КГБОУ "Центр образования "Эврика"» присутствует система диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся с помощью критериев оценивания личностных универсальных действий и возможных методик диагностики, критериев формирования действий нравственно-этической ориентации, карты оценки личностных оснований социальной успешности школьников, оценки метапредметных результатов, оценки уровня учебно-познавательного интереса.

В «Основной образовательной программе начального общего образования на период 2011-2015 годы» представлена информация о наличии системы организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся через элективные курсы, факультативы, спецкурсы: «Информатика», «Мой любимый английский», «Английский для меня», студия «Палитра», «Вокальная студия», «Спортивно-оздоровительные общешкольные мероприятия», «Спортивно-оздоровительная хореография», «Проектная деятельность», «Авиамодельный кружок», «Математика для любознательных», «Русский язык для любознательных», «Я – исследователь» (ботаника для любознательных), «Коррекционные занятия с психологом», «Логопедические занятия».

На сайте размещена информация о наличии обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Доля учителей, эффективно использующих современные образовательные технологии на основе личностно-ориентированного подхода в профессиональной деятельности, в общей численности учителей 100%.

В разделе «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)» есть информация о наличии в образовательной программе организации описания системы отслеживания динамики индивидуальных образовательных результатов обучающихся – проводится мониторинг образовательного процесса, в том числе результатов: ведется электронный мониторинг текущей успеваемости с помощью электронного журнала и электронного дневника учащихся; промежуточной и итоговой аттестации, качества обучения по предметам; качества работы преподавателей; деятельности классных руководителей.

В «Учебном плане» и «Образовательной программе» ОО отсутствует информация о предусмотренных часах для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся в образовательной организации.

Таким образом, оценка по данному показателю – 7 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ».*

На сайте в разделах «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)» и «[Публичный отчет КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/PUBLIC.pdf)» присутствует информация о наличии дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся.

В публичном отчете представлена информация о наличии специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографов и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ. В состав преподавателей входят специалисты по изобразительной деятельности, хореографии, вокалу, шахматам, информатике, английскому языку.

В документе «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)», размещенном на сайте ОО представлена информация о наличии соглашения с КГБОУ «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в целях оказания методической помощи педагогическим работникам. Тесное сотрудничество с государственным учреждением «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины», Службой в г. Петропавловск-Камчатский Северо-Восточного пограничного управления береговой охраны ФСБ России, Муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 5», АНО «Информационный центр по атомной энергии» в г. Петропавловск– Камчатский, Камчатским государственным учреждением «Камчатский краевой художественный музей» и др. способствует духовно-нравственному воспитанию обучающихся.

Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации, в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием, представлена в публичном отчете и составляет 100%.

На сайте в разделе «Документы» – «Платные услуги» имеется информация о наличии обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации.

Адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями на сайте не представлено.

В документе «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)» представлены данные о наличии специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ. В частности, в список помещений входят:

* спортивный зал;
* музыкальный зал;
* хореографический зал;
* компьютерные классы;
* лаборатория физики.

Информация о наличии обучающихся образовательной организации, занимающихся по программам углубленного изучения отдельных предметов (как дополнительных), в том числе и в дистанционном режиме размещена на сайте ОО в разделе «Центр работы с одаренными детьми».

В «Публичном отчете» есть информация об анализе результатов реализации дополнительных образовательных программ.

Оценка ОО по показателю – 9 баллов.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах)».*

В образовательной организации имеется система выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, система работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий

В разделе «[Самоанализ КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)» есть информация о наличии обучающихся, ставших победителями и призерами в олимпиадах для школьников (кроме Всероссийской олимпиады школьников), проводимых сторонними организациями, в том числе и заочно, на региональном и федеральном уровне. Также имеется информация о наличии обучающихся, ставших победителями и призерами в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях на муниципальном, региональном, федеральном уровне.

Оценка по показателю – 5 баллов.

Показатель *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации».*

На сайте отсутствуют данные о наличии локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

О наличии специалистов (педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально, есть информация в разделе «Сведения о педагогических работниках КГБОУ «Центр образования «Эврика».

Взаимодействие с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) подробно освещено в публичном отчете ОО. В частности, там представлена информация о соглашении с КГБОУ «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» и другими учреждениями.

На сайте размещена информация о наличии развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов: коррекционно-развивающая и превентивно-профилактическая работа.

Нет информации о наличии плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер; наличие на официальном сайте в сети Интернет исчерпывающей информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; наличие возможности консультирования специалистами педагогов и родителей в режиме on-line.

Анализ эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации проведен в публичном отчете ОО.

Оценка ОО по показателю – 8 баллов.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания:*

*- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе,*

*- инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида».*

На главной странице сайта есть альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для слабовидящих.

На сайте не размещена следующая информация:

* нормативно-правовой локальный акт, регламентирующий работу с инвалидами и лицами с ОВЗ; отсутствуют в штате необходимые специалисты (тьютора, педагога-психолога, социального работника, специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.) для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
* информация о возможности предоставления услуг сурдопедагога, сурдопереводчика – для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха (при необходимости); тифлопедагога для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения (при необходимости);
* сведения о наличии педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации/ переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Обеспеченность специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными) отражена в «Публичном отчете» и «[Самоанализе КГБОУ "Центр образования "Эврика" за 2014-15 учебный год](http://www.evrika41.ru/upload/docscat/samoanaliz.pdf)».

Отсутствует информация на сайте:

* Об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* О соблюдении требований обеспечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, обучающихся в очной форме, бесплатным двухразовым питанием, в том числе и специальным (при необходимости).

Оценка по показателю 4 балла.

**Значение интегрального показателя** по критерию «К*омфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:*

КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 46 баллов.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проведена по двум основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**.

Интегральный показатель по III критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{III}=\sum\_{i=1}^{2}p\_{i}$$

где

PIII – интегральный показатель по III критерию,

pi – значение каждого из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (91% - 100% – 10 баллов; 81% - 90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос анкеты №8 «Как Вы оцениваете доброжелательность работников образовательной организации?» положительно ответили 9 человек (90%), ответил «не всегда доброжелательны» 1 человек (10%).

Компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников, оказывающих услуги в общеобразовательной организации «полностью удовлетворены» 9 респондентов (90%), «частично не удовлетворены» – 1 (10%). Среди причин неудовлетворенности родители указали причину отсутствия законченного педагогического образования одного из педагогов.

**Значение интегрального показателя** по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»:*

КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 18 баллов.

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проведена по трем основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{IV}=\sum\_{i=1}^{3}p\_{i}$$

где

PIV – интегральный показатель по IV критерию,

pi – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (90% - 100% – 10 баллов; 80% - 90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

Выявить долю пользователей образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 10 анкеты. 8 респондентов (80%) в ответе на данный вопрос указали, что они «полностью удовлетворены» материально-техническим обеспечением ОО, «частично не удовлетворены» – 1 (10%), затруднился ответить – 1 (10%).

На вопрос «Удовлетворены ли Вы информационно-методическим обеспечением (наличие библиотеки, учебно-методической литературы, музея), данной образовательной организации?» 7 респондентов (70%) полностью удовлетворены, 2 (20%) затруднились ответить и 1 (10%) частично не удовлетворены, так как «нет библиотеки и весь задаваемый материал по чтению приходится покупать в магазине».

Ответы на вопрос №12 анкеты «Удовлетворены ли Вы результатами обучения Вашего ребенка в данной образовательной организации?» показали, что 7 респондентов (70%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых ОО образовательных услуг, 1 (10%) частично не удовлетворен. Родители высказали следующие причины неудовлетворенности качеством образовательных услуг:

* предыдущий год привел к отставанию в учебном процессе из-за слабого и некомпетентного работника;
* задают много на каникулы, дети должны отдыхать.

На вопрос «Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?» ответили, что всегда рекомендуют услуги этой образовательной организации 3 респондента (30%), 7 респондентов (70%) ответили «скорее да».

**Значение интегрального показателя** по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*:КГБОУ «Центр образования «Эврика» – 18 баллов.

**Выводы**

Анализ информации, представленной на сайтеКГБОУ «Центр образования «Эврика», позволил выявить ряд проблем, возникающих в связи с недочетами предоставляемых данных.

Требования к структуре сайта ОО, утвержденных Приказом Рособрнадзора № 785 выполнены, но уровень комфортности получения информации пользователями образовательных услуг понижается в связи с недостаточной полнотой данных.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена не в полном объеме, что отрицательно сказывается на степени удовлетворенности компетентностью педагогов и возможности адекватно оценить данную компетентность.

Отсутствует информация о результатах рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации.

К положительным результатам можно отнести то, что на сайте организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью веб-сервисов. Качественный дизайн и удачное размещение информации в разделах сайта помогает пользователю быстро найти необходимую информацию. В целом, посещение сайта оставляет положительное впечатление.

Информация на сайте представлена актуальная, за 2014, 2015 годы. Этот факт увеличивает интерес и желание родителей обучающихся посещать сайт, очевидно в связи с этим большинство респондентов (70%) отметили, что они «хорошо информированы» о работе ОО.

Критерий оценки качества ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность рассматривался на основе показателей, описывающих материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания, условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов, наличие дополнительных образовательных программ, возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.

Высокие значения показателей по данному критерию говорят о том, что в организации много внимания уделяется качеству образовательной деятельности, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Нельзя не отметить тот факт, что достаточно высокими (90%) являются значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников». Тем самым подтверждается, что в организации работают сотрудники, которые могут создать комфортный психологический климат в организации как для учащихся, так и их родителей.

Показатели по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» находятся на среднем уровне. Связано это по большей части с тем, что участие в голосовании принимал небольшой процент пользователей образовательных услуг. Но, вместе с тем, руководителям и сотрудникам организаций дошкольного образования не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательной организации по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 2.

***Диаграмма 2.*** Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательной организации в сфере общего образования по результатам четырех критериев.

**Рекомендации образовательной организации по повышению**

**качества работы**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

1. ***Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации***
2. Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
3. Образовательной организации необходимо провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.
4. Необходимо осуществить анализ внутренней информационной среды образовательной организации с учетом выявленных дефицитов.
5. ***Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта***
6. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации.
7. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. ***Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании***
9. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательной организации, используя, в том числе, возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.
10. ***Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.***
11. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации.
12. Разработать комплекс мер для устранения выявленных информационных дефицитов.

***Приложение 1.***

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Адрес местонахождения, телефон,адрес официального сайта |
| **Общеобразовательные организации**  |
|  | Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Эврика»(КГБОУ «Центр образования «Эврика») | 683038, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, Орбитальный проезд, д. 13,8 (41543) 27-33-10dir\_evrika@mail.ruhttp://evrika41.ru/ |

***Приложение 2.***

**Таблица ПП-582**

Сведения, представленные на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

| **Разделы сайта** | КГБОУ"Центр образования "Эврика" |
| --- | --- |
| **Сайт** | <http://www.evrika41.ru/> |
| Дата создания образовательной организации | 1 |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 |
| Режим работы | 1 |
| График работы  | 1 |
| Контактные телефоны | 1 |
| Адрес электронной почты | 1 |
| **Данные о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:** |  |
| Наименование структурных подразделений (органов управления) | 1 |
| Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений | 1 |
| Места нахождения структурных подразделений | 0 |
| Контактные телефоны структурных подразделений | 1 |
| Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 1 |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 |
| Сведение об уровне образования | 1 |
| Сведение о формах обучения | 1 |
| Сведение о нормативном сроке обучения | 1 |
| Сведение о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | 1 |
| Описание образовательной программы с приложением ее копии | 1 |
| Учебный план с приложением его копии | 1 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); | 0 |
| Календарный учебный график с приложением его копии | 1 |
| Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 0 |
| Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 |
| Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 |
| Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 |
| Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии) | 1 |
| **Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:** |  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя | 1 |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителей руководителя | 1 |
| Должность руководителя, его заместителей | 1 |
| Контактные телефоны | 1 |
| Адрес электронной почты | 0 |
| **Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:** |  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника | 0 |
| Занимаемая должность (должности) | 0 |
| Преподаваемые дисциплины | 0 |
| Ученая степень (при наличии)/ученое звание (при наличии) | 0 |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности | 0 |
| Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 0 |
| Общий стаж работы | 0 |
| Стаж работы по специальности | 0 |
| **Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе:** |  |
| Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектах для проведения практических занятий | 1 |
| Наличие библиотеки | 1 |
| Наличие объектов спорта | 1 |
| Наличие средств обучения и воспитания | 1 |
| Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 1 |
| Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 |
| Сведения об электронных образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся | 0 |
| Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 |
| Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 |
| Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 0 |
| Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 |
| Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 |
| Сведения о трудоустройстве выпускников | 0 |
| Устав образовательной организации; | 1 |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); | 1 |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); | 1 |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; | 1 |
| Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; | 1 |
| Отчет о результатах самообследования; | 1 |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; | 1 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 |
| Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 |
| **Сумма балов по разделам:** | 47 |
| **Максимально возможный балл** | 60 |
| **Процентное соотношение** | 78% |

***Приложение 3.***

**Таблица 785-Пр**

Структура официального сайта в сети Интернет в соответствии с требованиями, установленными Приказом Рособрнадзора **от 29.05.2014 № 785** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

| **Разделы сайта** | КГБОУ"Центр образования "Эврика" |
| --- | --- |
| **Сайт** | <http://www.evrika41.ru/> |
| **"Сведения об образовательной организации"** |  |
| Общий механизм навигации по всем страницам специального раздела | 1 |
| Доступ к специальному разделу без дополнительной регистрации | 1 |
| Ссылки на файлы | 1 |
| **"Основные сведения"** |  |
| Дата создания образовательной организации,  | 1 |
| Учредитель(и) образовательной организации | 1 |
| Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 |
| Режим, график работы | 1 |
| Контактные телефоны | 1 |
| Адреса электронной почты | 1 |
| **"Структура и органы управления образовательной организацией".** |  |
| Структура и органы управления образовательной организацией, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления) | 1 |
| Руководители структурных подразделений, | 1 |
| Места нахождения структурных подразделений | 0 |
| Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 1 |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 |
| **"Документы"** |  |
| устав образовательной организации; | 1 |
| лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); | 1 |
| свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); | 1 |
| план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 |
| правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | 1 |
| отчет о результатах самообследования; | 1 |
| документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 |
| предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 |
| **"Образование"** |  |
| реализуемые уровни образования,  | 1 |
| формы обучения,  | 1 |
| нормативные сроки обучения | 1 |
| срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации),  | 1 |
| описание образовательной программы с приложением ее копии | 1 |
| учебный план с приложением его копии  | 1 |
| аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 0 |
| календарный учебный график с приложением его копии | 1 |
| методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 0 |
| реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 |
| численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 |
| языки, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 |
| **"Образовательные стандарты"** |  |
| федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты. Информация должна быть представлена с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации | 1 |
| **"Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"** |  |
| руководитель образовательной организации, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты | 1 |
| заместители руководителя, руководители филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество заместителей руководителя, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты | 1 |
| персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности,  | 0 |
| данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности | 0 |
| **"Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса".** |  |
| материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания | 1 |
| условия питания и охраны здоровья обучающихся | 1 |
| доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 |
| электронных образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 0 |
| **"Стипендии и иные виды материальной поддержки"** |  |
| наличие и условия предоставления стипендий,  | 1 |
| наличие общежития, интерната, количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся,  | 0 |
| **"Платные образовательные услуги".** |  |
| порядок оказания платных образовательных услуг | 1 |
| **"Финансово-хозяйственная деятельность"** |  |
| объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 |
| поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года | 1 |
| **"Вакантные места для приема (перевода)".** |  |
| количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 |
| **Сумма балов по разделам:** | 43 |
| **Максимально возможный балл** | 50 |
| **Процентное соотношение** | 86% |

***Приложение 4.***

**4.1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности**

**КБОУ «Центр образования «Эврика» по программам дошкольного образоания**

| №п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Источники информации | Инструмент |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0-40 баллов) |
| **Интегральный показатель по I критерию.** | 23 |
| ***1.1.*** | ***Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”(далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) Баллы (от 0 до 10)*** | 7 |
|  1.1.1 | Структура официального сайта в сети Интернет отвечает всем требованиям Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно -телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица  | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  1.1.2 | Полнота и актуальность информации об образовательной организации, ее деятельности в соответствии с Постановлением правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационной –телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления сайта образовательной организации», подпунктами 3.1-3.5 пункта 3 приказа Рособрнадзора N 785 г.  | нет информации либо менее 50% - 0 баллов | Сайт ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг |  таблица  | 2 |
| частично (не менее 50%) – 1 балл |
| полная информация – 2 балла |
|  1.1.3 | Рейтинг образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru  | 0 - 0,1 – 0 баллов | Сайт www.bus.gov.ru |    | 3 |
| 0,2 - 0,4 – 1 балл |
| 0,5 – 0,7 – 2 балла |
| 0,8 – 1 – 3 балла |
|  1.1.4 | Наличие отчета о деятельности организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО |  таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  1.1.5 | Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица  | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  1.1.6 | Отчет о результатах самообследования включает анализ показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" | нет информации либо менее 50% - 0 баллов | Сайт ОО | таблица | 0 |
| частично (не менее 50%) – 1 балл |
| полная информация – 2 балла |
| ***1.2.*** | ***Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации*** | 6 |
| ***Баллы (от 0 до 10)*** |  |
|  1.2.1 | Информация о руководителе образовательной организации | нет информации -0 баллов | Сайт ОО | таблица  | 1 |
| частично, но более 50% – 1 балл |
| полная информация – 2 балла |
|  1.2.2 | Информация о заместителях руководителя образовательной организации руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) | нет информации -0 баллов | Сайт ОО | таблица  | 1 |
| частично, но более 50% – 1 балл |
| полная информация – 2 балла |
|  1.2.3 | Общая информация о персональном составе педагогических работников | нет информации -0 баллов | Сайт ОО | таблица | 2 |
| Укомплектовано ли ДОУ квалифицированными кадрами? | частично, но более 50% – 1 балл |
| Педагогическими (не мене 90%). | полная информация – 2 балла |
| Руководящими. |   |
| Иными. |   |
| 1.2.4 | Информация о квалификации и опыте работы педагогических работников | нет информации -0 баллов | Сайт ОО  | таблица | 2 |
| Обладают ли руководство и персонал навыками, необходимыми для работы в данном учреждении? | частично, но более 50% – 1 балл |
| Уровень квалификации (соответствие должности, категория). | полная информация – 2 балла |
| Специальное образование. |   |
|  1.2.5 | Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников образовательной организации | нет информации -0 баллов | Сайт ОО |  таблица | 0 |
| Обеспечивается ли профессиональное развитие педагогических работников? | частично, но более 50% – 1 балл |
| Проводятся семинары, методические объединения. | полная информация – 2 балла |
| Имеется график повышения квалификации. |   |
| Осуществляется повышение квалификации на курсах (не реже чем каждые пять лет). |   |
| ***1.3.*** | ***Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Баллы (от 0 до 10)*** | 6 |
|  1.3.1 | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг (получение информации, запись на прием, внесение предложений, направленных на улучшение работы и др.): | нет возможности – 0 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг |  таблица | 2 |
| - по телефону/факсу | есть возможность одним из способов – 1 балл; |
| - посредством электронной почты | есть возможность двумя способами – 2 балла |
|  1.3.2 | Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица  | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  1.3.3 | Наличие полной информации о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в общедоступных местах на информационных стендах | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  1.3.4 | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет: | нет – 0 баллов | Сайт ОО |  таблица | 1 |
| - о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | имеется частичная информация – 1 балл |
| - о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | имеется полная информация – 2 балла |
|  1.3.5 | Наличие в открытом доступе информации о результатах положительного рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации: | нет информации – 0 баллов | Публичный отчет ДОО | таблица | 0 |
| - на сайте образовательной организации; | есть информация – 1 балл; |
| - в публичном отчете | есть возможность двумя способами – 2 балла |
|  1.3.6 | Организация на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО |  таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  1.3.7 | Возможность взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-серверов  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | таблицаАнкета - вопрос №2 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| ***1.4.*** | ***Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Баллы (от 0 до 10)*** | 4 |
|  1.4.1 | Наличие возможности направления обращений, жалоб, и отзывов о качестве предоставления образовательных услуг: | нет – 0 баллов | Сайт ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №9таблица  | 2 |
| - лично в образовательную организацию; | по одной позиции – 1 балл |
| - в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»; | по двум позициям- 2 балла |
| - по телефону/факсу  | по трем позициям – 3 балла |
|  1.4.2 | Наличие информации на информационных стендах в общедоступных местах: | нет – 0 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №10таблица | 2 |
| - о порядке обращения граждан в образовательную организацию; | по одной позиции – 1 балл |
|  - о порядке рассмотрения обращений граждан | по двум позициям- 2 балла |
|  1.4.3 | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет | нет – 0 баллов | Сайт ОО  | таблица | 0 |
| - о порядке обращения граждан в образовательную организацию; | по одной позиции – 1 балл |
|  - о порядке рассмотрения обращений граждан | по двум позициям- 2 балла |
|  1.4.4 | Наличие раздела сайта с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 баллов | Сайт ОО | таблица | 0 |
| информация в наличии – 2 балл |
|  1.4.5 | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям | есть жалобы– 0 баллов | Ведомственная статистика |    | 0 |
| нет – 1 балл |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 - 70 баллов)** |
| **Интегральный показатель по II критерию.** | 28 |
|  ***2.1*** | ***Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* Баллы (от 0 до 10)*** | 8 |
|  2.1.1 | Наличие предметно-развивающей среды в соответствии с целями и задачами образовательной программы | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования |  таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.1.2 | Наличие материально-технического оснащения воспитательно-образовательного процесса  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |
|  2.1.3 | Соответствие предметно-развивающей среды возрасту детей | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |
|  2.1.4 | Наличие технического оборудования, позволяющего в электронной форме управлять образовательным процессом, создавать электронные документы, использовать дидактические материалы, проводить мониторинги и т.д. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.1.5 | Наличие лицензионного программного обеспечения  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица  | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.1.6 | Наличие методических материалов и пособий в соответствии с основной образовательной программой дошкольного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.1.7 | Наличие плана (программы) работы по обобщению передового педагогического опыта | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, | таблица  | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | публичный отчет ДОО |
|  2.1.8 | Наличие публикаций сотрудников ДОО в педагогической печати | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.1.9 | Наличие в образовательном учреждении: | нет – 0 баллов | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования |  таблица | 2 |
| - физкультурного зала; | по одной позиции – 1 балл |
| - музыкального зала. | по двум позициям- 2 балла |
| ***2.2.*** | ***Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и организации питания обучающихся Баллы (от 0 до 10)*** | 6 |
| 2.2.1. | Наличие плана работы по охране жизни детей | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО,  | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | отчет о результатах самообследования |
| 2.2.2. | Соответствие территории санитарным требованиям | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | публичный отчет ДОО, | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Паспорт ДОО |
| 2.2.3. | Защита учреждения от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред детям: | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | публичный отчет ДОО, | таблица  | 1 |
| - наличие системы видеонаблюдения | оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Паспорт ДОО |
| - наличие в образовательном учреждении «тревожной кнопки» |   |   |
| - наличие огороженной территории |   |   |
| 2.2.4. | Наличие зон и площадок на территории ДОУ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| 2.2.5. | Оснащенность помещения мебелью в полном объеме и в соответствии с возрастом | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Отчет о результатах самообследования | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |
| 2.2.6. | Наличие лицензированного медицинского кабинета | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО,  | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Паспорт ДОО |
| 2.2.7 | Наличие комплексного плана оздоровительных мероприятий | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |
| 2.2.8 | Учет сезонных особенностей при организации питания | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО |  таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |
| 2.2.9. | Выполнение натуральных норм питания по всем видам основных продуктов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО |  таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |
| 2.2.10. | Соблюдение режима питания в зависимости от длительности пребывания в ДОУ. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |
| ***2.3.*** | ***Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* Баллы (от 0 до 10)*** | 5 |
| 2.3.1. | Наличие высококвалифицированных преподавателей  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования |  таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| 2.3.2. | Наличие предметно-пространственной среды для индивидуальной работы с воспитанниками  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа  |  таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| 2.3.3. | Наличие в образовательной программе методики проведения индивидуальных занятий с воспитанниками | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Отчет о результатах самообследования, образовательная программа |  таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| 2.3.4. | Наличие в образовательной организации педагогов-специалистов: | нет – 0 баллов | Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа |  таблица | 4 |
| - учитель - логопед | по одной позиции – 1 балл |
| - педагог - психолог | по двум позициям- 2 балла |
| - музыкальный руководитель | по трем позициям – 3 балла |
| - инструктор по физической культуре | по четырем позициям – 4 балла |
| 2.3.5. | Наличие групп различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы)  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| 2.3.6. | Общая площадь, в которой осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника | в соответствии с требованиями СанПиНа - 1 балл; | Отчет о результатах самообследования | таблица | 0 |
| выше требований СанПиНа – 2 балла |
| ***2.4.*** | ***Наличие дополнительных образовательных программ\*\* Баллы (от 0 до 10)*** | 4 |
|  2.4.1 | Ведение ДОУ экспериментальной, инновационной работы | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО,  |   |  |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследования | таблица | 1 |
|  2.4.2 | Оказание дополнительных платных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, |  таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | отчет о результатах самообследования |
|  2.4.3 | Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследования |  таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.4.4 | Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием | ниже краевого показателя – 0 баллов; | Мониторинг ННШ, мониторинг системы Образования, ведомственная статистика |  таблица | 0 |
| в соответствии с краевым показателем - 1 балл; |
| выше краевого показателя – 2 балла |
|  2.4.5 | Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследования |  таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.4.6 | Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями | отсутствует – 0 баллов | Образовательная программа, |  таблица | 0 |
| 1 программа – 1 балл | Отчет о результатах самообследования |
| более 1 программы – 2 балла |   |
|  2.4.7 | Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1-2 балла |
| ***2.5.*** | ***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* Баллы (от 0 до 10)*** | 4 |
|  2.5.1 | Наличие в образовательной организации программы выявления творчески одарённых воспитанников, включая их психолого-педагогическое сопровождение  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа,  | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования |
|  2.5.2  | Наличие в образовательной организации плана по организации:  | нет – 0 баллов | Публичный отчет ДОО | таблица | 0 |
| - спортивных мероприятий; | по одной позиции – 1 балл |
| - социально-значимых массовых мероприятий | по двум позициям- 2 балла |
| 2.5.3.  | Наличие в образовательной организации плана по организации:  | нет – 0 баллов | Публичный отчет ДОО | таблица | 2 |
| - творческих конкурсов; | по одной позиции – 1 балл |
| - фестивалей; | более 1 позиции - 2 балла |
| - выставок |   |
|  2.5.4 | Доля воспитанников, принимающих участие в творческих мероприятиях | менее 10 % – 0 баллов | Сайт ОО |  таблица | 0 |
| 10-20% - 1 балл |
| 21-50% - 2 балла |
| свыше 51% - 3 балла |
| 2.5.5. | Доля воспитанников, принимающих участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях | менее 50% - 0 баллов | Публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследованияСайт ОО   | таблица | 2 |
| 50% – 60% - 1 балл |
| более 61% - 2 балла |
| ***2.6.*** | ***Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся Баллы (0-10)*** | 1 |
|  *2.6.1* | Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |  |
|  *2.6.2* | Наличие специалистов (музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО,  |  таблица | 0 |
| имеются один специалист - 1 балл; | Отчет о результатах самообследования |
| имеются все специалисты – 2 балла. |   |
|  *2.6.3* | Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, Образовательная программа |  таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  *2.6.4* | Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ДОО, Образовательная программа | таблица | 0 |
|  *2.6.5* | Наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа ДОО,  | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Учебный план |
|  *2.6.6* | Наличие плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт ОО | таблица | 0 |
|  *2.6.7* | Наличие на официальном сайте в сети Интернет исчерпывающей информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;  | Сайт ОО | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  *2.6.8* | Наличие возможности консультирования специалистами педагогов и родителей  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Анкетирование потребителей образовательных услуг, Публичный отчет ДОО, Сайт ОО | таблица | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  *2.6.9* | Наличие анализа (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| ***2.7.*** | ***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* Баллы (от 0 до 10)*** | 0 |
|  2.7.1 | Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО |  таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.7.2 | Наличие группы для воспитанников с нарушениями развития | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, публичный отчет ДОО | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.7.3 | Наличие группы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, публичный отчет ДОО | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.7.4 | Наличие квалифицированных педагогов  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, |  таблица | 0 |
| - дефектолог,  | имеются один специалист - 1 балл; | отчет о результатах самообследования |
| - логопед,  | имеются все специалисты – 2 балла. |   |
| -медицинская сестра по массажу и физиотерапии |   |   |   |  |
| 2.7.5. | Наличие плана реализации индивидуально ориентированных коррекционных мероприятий, обеспечивающих удовлетворение особых образовательных потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица  | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| 2.7.5. | Возможность использования современных реабилитационных технологий в обучении лиц с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательной системы при интегрированной (инклюзивной) форме дошкольного образования. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
| 2.7.5. | Обеспеченность специальными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |
|  2.7.8 | Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Отчет о результатах самообследования |  таблица | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует частично – 1 балл |
| оцениваемый показатель присутствует в полном объёме – 2 балла |
| **3.             Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0-20 баллов)** |
| **Интегральный показатель по III критерию** | 18 |
|  3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; 50%-60% - 6 баллов; 40%-50% - 5 баллов;30%-40% - 4 балла20%-30% - 3 балла;10%-20% - 2 балла;0%-10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №7 | 85% |
| 9 |
|  3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; 50%-60% - 6 баллов; 40%-50% - 5 баллов;30%-40% - 4 балла20%-30% - 3 балла;10%-20% - 2 балла;0%-10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №6 | 85% |
| 9 |
| **4.             Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0-30 баллов)** |
| **Интегральный показатель по IV критерию** | 23 |
|  4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; 50%-60% - 6 баллов; 40%-50% - 5 баллов;30%-40% - 4 балла20%-30% - 3 балла;10%-20% - 2 балла;0%-10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №3 | 54% |
| 6 |
|  4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; 50%-60% - 6 баллов; 40%-50% - 5 баллов;30%-40% - 4 балла20%-30% - 3 балла;10%-20% - 2 балла;0%-10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №13 | 69% |
| 7 |
|  4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; 50%-60% - 6 баллов; 40%-50% - 5 баллов;30%-40% - 4 балла20%-30% - 3 балла;10%-20% - 2 балла;0%-10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №14 | 92% |
| 10 |
|   |  **Сумма балов по разделам:** |   |   |   | **92** |
|   |  Максимальное количество баллов | 160 |  |
|   |  Процентное соотношение к максимуму |   | **58%** |

**4.2 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности**

**КБОУ «Центр образования «Эврика» по общеобразовательным программам**

| № п/п | Критерии | Единица измерения (значение показателя) | Источники информации | Баллы |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)** |
|  |  | **Интегральный показатель по I критерию** | **27** |
| [**1.1.  Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0- 10 баллов)**](http://www.bus.gov.ru/) | 9 |
| 1.1.1. | Структура официального сайта в сети Интернет отвечает всем требованиям Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно -телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.1.2. | Полнота информации об образовательной организации, ее деятельности в соответствии с подпунктами 3.1-3.5 пункта 3 приказа Рособрнадзора N 785 г.  | нет информации либо менее 50% - 0 балловчастично (не менее 50%) – 1 баллполная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 1) | 2 |
| 1.1.3. | Рейтинг образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru  | 0 - 0,1 – 0 баллов0,2 - 0,4 – 1 балл 0,5 – 0,7 – 2 балла0,8 – 1 – 3 балла | [Сайт www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | 3 |
| 1.1.4. | Наличие отчета о деятельности организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.1.5. | Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.1.6. | Отчет о результатах самообследования включает анализ показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" | нет информации либо менее 50% - 0 балловчастично (не менее 50%) – 1 баллполная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 1 |
| **1.2  Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)** | 4 |
| 1.2.1. | Информация о руководителе образовательной организации | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.2.2. | Информация о заместителях руководителя образовательной организациии руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.2.3. | Общая информация о персональном составе педагогических работников | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.2.4. | Информация о квалификации и опыте работы педагогических работников | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.2.5. | Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников образовательной организации | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 0 |
| **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)** | 7 |
| 1.3.1. | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг (получение информации, запись на прием, внесение предложений, направленных на улучшение работы и др.):- по телефону- посредством электронной почты | нет возможности – 0 балловесть возможность одним из способов – 1 балл;есть возможность двумя способами – 2 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 3 п.) | 2 |
| 1.3.2. | Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 2) | 1 |
| 1.3.3. | Наличие полной информации о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в общедоступных местах на информационных стендах | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 7 п. 2, 4) | 1 |
| 1.3.4. | Наличие возможности направления предложений граждан в электронной форме на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 7 п. 1, 3) | 1 |
| 1.3.5. | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет:- о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации- о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | нет – 0 баллов имеется частичная информация – 1 баллимеется полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.3.6. | Наличие в открытом доступе информации о результатах рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации:- на сайте образовательной организации;- в публичном отчете | нет информации – 0 балловесть информация – 1 балл;есть возможность двумя способами – 2 балла | Публичный отчет ОО | 0 |
| 1.3.7. | Организация на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг | 1 |
| **1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)** | 7 |
| 1.4.1. | Наличие возможности направления обращений, жалоб, и отзывов о качестве предоставления образовательных услуг:- лично в образовательную организацию;- в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»;- по телефону  | нет – 0 балловпо одной позиции – 1 баллпо двум позициям- 2 баллапо трем позициям – 3 балла | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 4. ) | 2 |
| 1.4.2. | Наличие информации на информационных стендах в общедоступных местах:- о порядке обращения граждан в образовательную организацию; - о порядке рассмотрения обращений граждан | нет информации – 0 баллов;неполная информация – 1 балла;полная информация- 2 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 5 п. ) | 2 |
| 1.4.3. | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет- о порядке обращения граждан в образовательную организацию; - о порядке рассмотрения обращений граждан | нет – 0 балловпо одной позиции – 1 баллпо двум позициям- 2 балла | Сайт образовательной организации | 1 |
| 1.4.4. | Наличие раздела сайта с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 балловинформация в наличии – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 |
| 1.4.5. | Наличие информации на стенде, размещенном в общедоступном месте о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 балловинформация в наличии – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 6) | 1 |
| 1.4.6. | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям | есть жалобы– 0 балловнет – 1 балл | Ведомственная статистика | 1 |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)** |
|  |  | **Интегральный показатель по II критерию** | **46** |
| **2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)** | 8 |
| 2.1.1. | Количество обучающихся, приходящихся на 1 современный компьютер, использующийся в образовательном процессе (по краевому показателю) | ниже краевого показателя – 0 баллов;на уровне краевого показателя – 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг оснащенности ИКТ, отчет о самообследовании (краевой показатель 4,94) | 1 |
| 2.1.2. | Доля единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники (по краевому показателю) | ниже краевого показателя – 0 баллов;на уровне краевого показателя – 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг оснащенности ИКТ, отчет о самообследовании (краевой показатель 62%) | 2 |
| 2.1.3. | Наличие в образовательном учреждении библиотеки в соответствии с современными требованиями:- обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет;- наличие медиатеки;- обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов;- наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов. | нет библиотеки, соответствующей всем перечисленным требованиям – 0 баллов;библиотека имеет 1-2 требуемых показателя – 1балл;библиотека имеет 2-4 требуемых показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, мониторинг оснащенности ИКТ | 1 |
| 2.1.4. | Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером с выходом в Интернет, интерактивными досками), экранно-звуковыми пособиями. в цифровом виде, учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием (в зависимости от специфики предмета) в общем количестве учебных кабинетов | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, сайт образовательной организации | 2 |
| 2.1.5. | Наличие специализированных учебных кабинетов (естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием  | оцениваемый показатель отсутствует 0 баллов;1 – 4 кабинета – 1 баллболее 5 кабинетов – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, сайт образовательной организации | 2 |
| **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов)** | 5 |
| 2.2.1. | Наличие программы здоровьесбережения по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл; | Образовательная программа ОО, отчет о самообследовании | 1 |
| 2.2.2. | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), посещающих спортивные секции и кружки в образовательной организации  | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг физической активности | 0 |
| 2.2.3. | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), вовлеченных в мероприятия общеразвивающей и корригирующей направленности в образовательном процессе (гимнастика до учебных занятий, подвижная перемена, динамические часы) | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг физической активности | 0 |
| 2.2.4. | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), в учебном плане которых предусмотрено более 3 часов занятий физкультурой в неделю  | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг физической активности | 1 |
| 2.2.5. | Доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательного учреждения  | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Ведомственная статистика, , мониторинг организации горячего питания | 2 |
| 2.2.6. | Наличие лицензированного медицинского кабинета, специалистов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о самообследовании | 1 |
| **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)** | 7 |
| 2.3.1. | Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 1 |
| 2.3.2. | Наличие индивидуальных учебных планов обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, отчет о самообследовании | 1 |
| 2.3.3. | Доля обучающихся, охваченных профильным обучением, в общем числе обучающихся в образовательной организации | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Образовательная программа ОО | 0 |
| 2.3.4. | Наличие системы организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся через:1) элективные курсы;2) факультативы;3) спецкурсы | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, учебный план | 1 |
| 2.3.5. | Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, отчет о самообследовании | 1 |
| 2.3.6. | Доля учителей, эффективно использующих современные образовательные технологии на основе личностно-ориентированного подхода в профессиональной деятельности, в общей численности учителей (по краевому показателю) | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Публичный отчет ОО | 2 |
| 2.3.7. | Наличие в образовательной программе организации описания системы отслеживания динамики индивидуальных образовательных результатов обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, отчет о самообследовании | 1 |
| 2.3.8. | В учебном плане образовательной организации предусмотрены часы для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, учебный план | 0 |
| **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)** | 9 |
| 2.4.1. | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| 2.4.2. | Наличие специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографов и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| 2.4.3. | Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| 2.4.4. | Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Публичный отчет ОО | 2 |
| 2.4.5. | Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| 2.4.6. | Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 0 |
| 2.4.7. | Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| 2.4.8. | Наличие обучающихся образовательной организации, занимающихся по программам углубленного изучения отдельных предметов (как дополнительных), в том числе и в дистанционном режиме | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| 2.4.9. | Анализ результатов реализации дополнительных образовательных программ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| **2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)** | 5 |
| 2.5.1. | Наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| 2.5.2. | Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании | 1 |
| 2.5.3. | Наличие обучающихся 7-11-х классов, ставших победителями и призерами муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Ведомственная отчетность | 0 |
| 2.5.4. | Наличие обучающихся 9-11 классов, ставших победителями и призерами - регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников;- заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл;оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла | Ведомственная отчетность | 1 |
| 2.5.5. | Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами в олимпиадах для школьников (кроме Всероссийской олимпиады школьников), проводимых сторонними организациями, в том числе и заочно- на региональном уровне;- на федеральном уровне | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл;оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла | Ведомственная отчетность | 0 |
| 2.5.6. | Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях- на муниципальном уровне - на региональном уровне;- на федеральном уровне | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл;оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла- оцениваемый показатель присутствует по трем позициям – 3 балла | Ведомственная отчетность | 2 |
| **2.6 Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов)** | 8 |
| 2.6.1. | Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 |
| 2.6.2. | Наличие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;имеются один, два специалист - 1 балл;имеются все специалисты – 2 балла. | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 2 |
| 2.6.3. | Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 1 |
| 2.6.4. | Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 1 |
| 2.6.5. | Наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО | 1 |
| 2.6.6. | Наличие плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 |
| 2.6.7. | Наличие на официальном сайте в сети Интернет исчерпывающей информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| 2.6.8. | Наличие возможности консультирования специалистами педагогов и родителей в режиме on-line | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| 2.6.9. | Наличие анализа (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| **2.7 Наличие условий для организации обучения и воспитания (0 – 10 баллов)- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, - инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида** | 4 |
| 2.7.1. | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 |
| 2.7.2. | Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 |
| 2.7.3. | Наличие в штате необходимых специалистов (тьютора, педагога-психолога, социального работника, специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.) для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 1 |
| 2.7.4. | Наличие возможности предоставления услуг сурдопедагога, сурдопереводчика – для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха (при необходимости); тифлопедагога для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения (при необходимости) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 |
| 2.7.5. | Наличие педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 |
| 2.7.6. | Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 1 |
| 2.7.7. | Обеспеченность специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 11 ) | 1 |
| 2.7.8. | Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений организаций, осуществляющих образовательную деятельность | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует частично – 1 баллоцениваемый показатель присутствует в полном объёме – 2 балла | Отчет о результатах самообследования | 0 |
| 2.7.9. | Соблюдение требований обеспечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, обучающихся в очной форме, бесплатным двухразовым питанием, в том числе и специальным (при необходимости) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 |
| **3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0-20 баллов)** |
| **Интегральный показатель по III критерию** | 18 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% - 10 баллов; 81% - 90% - 9 баллов; 71% - 80% - 8 баллов; …………………………..11% - 20% - 2 балла; 0% - 10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 8 ) | 9 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% - 10 баллов; 81% - 90% - 9 баллов; 71% - 80% - 8 баллов; …………………………..11% - 20% - 2 балла; 0% - 10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 9 ) | 9 |
| **4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0-30 баллов)** |
| **Интегральный показатель по IV критерию** | 18 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% - 10 баллов; 81% - 90% - 9 баллов; 71% - 80% - 8 баллов; …………………………..11% - 20% - 2 балла; 0% - 10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 10 ) | 8 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% - 10 баллов; 81% - 90% - 9 баллов; 71% - 80% - 8 баллов; …………………………..11% - 20% - 2 балла; 0% - 10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 12 ) | 7 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% - 10 баллов; 81% - 90% - 9 баллов; 71% - 80% - 8 баллов; …………………………..11% - 20% - 2 балла; 0% - 10% - 1 балл. | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос анкеты № 13 ) | 3 |
|   | **Сумма балов по разделам:** |   |   | **109** |
|   | **Максимальное количество баллов** |  |  | **160** |
|   | **Процентное соотношение к максимуму** | **68,13%** |

***Приложение 5.***

**5.1.Результаты анкетирования по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в сфере дошкольного образования**

**КБОУ «Центр образования «Эврика»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество участников анкетирования** | **13** | **%** |
| **1** | **Как Вы оцениваете свою информированность о работе данной организации дошкольного образования и о порядке предоставления услуг?** |  |   |
|  | хорошо информирован(а) | 12 | 92% |
|  | слабо информирован(а) | 1 | 8% |
| **2** | **Имеется ли у Вас возможность взаимодействия с работниками организации с помощью веб-серверов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)?** |  |   |
|  | да | 5 | 38% |
|  | нет | 3 | 23% |
|  | затрудняюсь ответить | 5 | 38% |
| **3** | **Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение данной организации дошкольного образования?** |  |   |
|  | полностью удовлетворяет | 7 | 54% |
|  | частично удовлетворяет (укажите, что именно не удовлетворяет): | 2 | 15% |
|  | затрудняюсь ответить | 4 | 31% |
| **4** | **Удовлетворены ли Вы безопасными условиями пребывания ребенка в данной организации дошкольного образования (территория дошкольного учреждения огорожена, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, отсутствие проведения ремонтных и строительных работ, а также оборудование объекта полностью безопасны, наличие указателей, проч.)?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 13 | 100% |
| **5** | **Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и т.д.?** |  |   |
|  | да | 8 | 62% |
|  | нет | 3 | 23% |
|  | затрудняюсь ответить | 2 | 15% |
| **6** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в данной организации дошкольного образования?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 11 | 85% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 1 | 8% |
|  | затрудняюсь ответить | 1 | 8% |
| **7** | **Считаете ли Вы, что воспитатели и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?** |  |   |
|  | да | 11 | 85% |
|  | нет | 1 | 8% |
|  | затрудняюсь ответить | 1 | 8% |
| **7** | **Считаете ли Вы, что административно-технический персонал данной организации дошкольного образования доброжелателен и вежлив?** |  |   |
|  | да | 11 | 85% |
|  | нет | 1 | 8% |
|  | затрудняюсь ответить | 1 | 8% |
| **9** | **Доступна ли Вам возможность взаимодействия с данной организацией дошкольного образования дистанционным способом? Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, направления жалоб, внесения предложений, направленных на улучшение работы данной организации дошкольного образования и т.п.?** |  |   |
|  | электронная почта | 3 | 23% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 4 | 31% |
|  | телефон/факс | 5 | 38% |
|  | такой способ взаимодействия в ДОО не реализован | 1 | 8% |
|  | обращаюсь только лично | 6 | 46% |
| **10** | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращения граждан? Оцените, пожалуйста, доступность информации?** |  |   |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде ДОО и на сайте ДОО в сети «Интернет» | 9 | 69% |
|  | информация находится только на информационном стенде ДОО | 2 | 15% |
|  | информация находится только на сайте ДОО в сети «Интернет» | 1 | 8% |
|  | информация отсутствует | 1 | 8% |
| **11** | **Если Вы обращались в данную организацию дошкольного образования с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом организованным администрацией порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 2 | 15% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 1 | 8% |
|  | с предложениями, заявлениями, жалобами не обращались | 10 | 77% |
| **12** | **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (соревнования, музыкальные, и прочие мероприятия)?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 10 | 77% |
|  | затрудняюсь ответить | 3 | 23% |
| **13** | **Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной организацией?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 9 | 69% |
|  | затрудняюсь ответить | 4 | 31% |
| **14** | **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию дошкольного образования за получением услуг?** |  |   |
|  | да | 12 | 92% |
|  | затрудняюсь ответить | 1 | 8% |

**5.2. Результаты анкетирования по оценке удовлетворенности качеством оказания общеобразовательных услуг**

**КБОУ «Центр образования «Эврика»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество участников анкетирования | **10** | % |
| 1 | **Как Вы оцениваете свою информированность о работе ОО и о порядке предоставления услуг?** |  |   |
|  | хорошо информированы | 7 | 70% |
|  | слабо информированы | 3 | 30% |
| 2 | **Имеется ли у Вас возможность взаимодействия с работниками организации с помощью веб-серверов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)?** |  |   |
|  | да | 3 | 30% |
|  | нет | 4 | 40% |
|  | затрудняюсь ответить | 3 | 30% |
| 3 | **Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО и т.п.?** |  |   |
|  | электронная почта | 1 | 10% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 3 | 30% |
|  | телефон/факс | 5 | 50% |
|  | обращаюсь только лично | 6 | 60% |
| 4 | **Доступна ли Вам возможность взаимодействия с ОО для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?** |  |   |
|  | электронная почта | 4 | 40% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 3 | 30% |
|  | телефон/факс | 4 | 40% |
|  | обращаюсь только лично | 5 | 50% |
| 5 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращения граждан? Оцените, пожалуйста, доступность информации** |  |   |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде ОО | 5 | 50% |
|  | затрудняюсь ответить | 5 | 50% |
| 6 | **Если Вы обращались в ОО с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом организованным администрацией ОО порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 7 | 70% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 1 | 10% |
|  | затрудняюсь ответить | 2 | 20% |
| 7 | **Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с ОО? Оцените, пожалуйста, доступность информации** |  |   |
|  | информация доступна на официальном сайте в сети «Интернет» | 2 | 20% |
|  | информация доступна и на информационных стендах ОО и на официальном сайте в сети «Интернет» | 8 | 80% |
| 8 | **Как Вы оцениваете доброжелательность работников образовательной организации?** |  |   |
|  | доброжелательны всегда и в любой ситуации | 9 | 90% |
|  | не всегда доброжелательны | 1 | 10% |
| 9 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 9 | 90% |
|  | частично не удовлетворен(а)  | 1 | 10% |
| 10 | **В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 8 | 80% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 1 | 10% |
|  | затрудняюсь ответить | 1 | 10% |
| 11 | **Удовлетворены ли Вы информационно-методическим обеспечением (наличие библиотеки, учебно-методической литературы, музея), данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 7 | 70% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 1 | 10% |
|  | затрудняюсь ответить | 2 | 20% |
| 12 | **Удовлетворены ли Вы результатами обучения Вашего ребенка в данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 7 | 70% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 3 | 30% |
| 13 | **Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?** |  |   |
|  | да, я всегда рекомендую услуги этой образовательной организации | 3 | 30% |
|  | скорее да | 7 | 70% |

1. Использованы данные Мониторинга оснащенности средствами ИКТ, проведенного КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» в III кв. 2015 года. [↑](#footnote-ref-1)