|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОЗаместитель директора КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Овчарова | УТВЕРЖДАЮДиректор КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.Е. Бакунин |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность,**

**находящихся в ведомстве**

**Министерства образования и науки**

**Камчатского края**

г. Петропавловск-Камчатский, 2015 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение 3

Часть 1. Аналитический отчет по результатам выполненных
работ в III квартале 2015 года 7

Часть 2. Аналитический отчет по результатам выполненных
работ в IV квартале 2015 года 33

Выводы 54

Рекомендации 62

Приложение 1 64

Приложение 2 66

Приложение 3 73

Приложение 4 81

Приложение 5 102

**Введение**

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании государственного заказа Учредителя – Министерства образования и науки Камчатского края в период с 01 июля по 20 декабря 2015 г. выполнены работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Работы) восьмиорганизаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно перечню, представленному в Приложении 1.

Работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ОО), выполнялись в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами (НПА) и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 г. (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе выполнения Работ использовались следующие критерии качества работы организаций:

**1) открытость и доступность информации об организации;**

**2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;**

**3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;**

**4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.**

Для расчета показателей качества работы ОО, использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

* результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);
* результаты опроса получателей образовательных услуг
(Приложение 5).

В анкетировании пользователей образовательных услуг ОО приняли участие 791 респондент, что составляет 19,5% от общего числа обучающихся (4055 человек). Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 1.

**Таблица 1.**

Количество участников анкетирования пользователей образовательных услуг образовательных организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации | Общее количество обучающихся | Количество участников анкетирования (%) |
| КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | 564 | 175 (31,0%) |
| КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | 377 | 106 (28,1%) |
| КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | 1498 | 79 (5,3%) |
| КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» | 340 | 76 (22,3%) |
| КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» | 465 | 139 (29,9%) |
| КГПОБУ "Паланский колледж" | 171 | 58 (33,9%) |
| КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» | 200 | 74 (37,0%) |
| КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | 440 | 84 (19,1%) |

В качестве дополнительных источников информации использовались результаты мониторингов, проведенных в сфере образования Камчатского края в течение 2015 года (Мониторинг оснащенности средствами ИКТ, Мониторинг системы образования).

**В ходе выполнения Работ Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:**

* уточнены показатели качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 4);
* определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
* разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

**Сбор и обобщение данных, полученных в ходе выполнения Работ, формирование баз данных проходили в несколько этапов:**

* сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
* сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

**Обработка и анализ информации, полученной в ходе выполнения Работ, осуществлялись следующим образом:**

* систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;
* формирование аналитического отчета.

По результатам выполнения Работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются на условиях технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

**Часть 1. Аналитический отчет по результатам выполненных
работ в III квартале 2015 года**

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества ОО, касающийся открытости и доступности информации**

Концепция создания единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования потребителей через сайт ОО, проводился на основании
4 показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0-10 баллов);
* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0-10 баллов);
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов);
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0-10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{I}=\sum\_{i=1}^{4}p\_{i}$$

где

PI – интегральный показатель по I критерию,

pi – значение одного из 4-ех показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в *Приложении № 4.*

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Анализ анкет пользователей образовательных услуг показывает, что 381 респондент (87,4%) оценил свою информированность о работе ОО и порядке предоставления ею услуг как «хорошую», 49 человек (11,2%) отметили, что «слабо информированы» и 6 человек (1,4%) сообщили, что «не информированы». При этом 182 респондента (41,7%) в качестве способа доступа к информации выбрали телефонную связь, 184 человека (42,2%) отметили, что обращаются за информацией «только лично». Вместе с тем, 151 респондент (34,6%) использует для получения информации такой интернет-сервис как электронная почта и 255 респондентов (58,5%) – получают информацию просматривая страницы сайта ОО в сети Интернет. Также, 423 (97%) респондента отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам.

Из приведенных выше данных следует, что большинство пользователей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО как традиционными способами, так и с помощью современных сервисов сети Интернет.

Следует отметить, что структуры и содержание сайтов образовательных организаций соответствуют требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 и Постановления Правительства РФ № 582 не в полной мере. Процентное соотношение данного соответствия представлено в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Соответствие сайтов образовательных организаций требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 и Постановления Правительства РФ № 582

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| Соответствие требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 | 96% | 78% | 26% | 76% |
| Соответствие требованиям Постановления Правительства РФ № 582 | 93% | 85% | 77% | 90% |

Можно отметить ряд замечаний по поводу полноты сведений, размещенных на сайтах ОО:

* не указаны места нахождения структурных подразделений;
* нет сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* нет сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
* не реализованы способы взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.);
* не реализована возможность взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-серверов.

На сайтах КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум», КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум», КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» отсутствуют:

* отчет о деятельности организации (публичный доклад);
* отчет о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462;
* анализ показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
* информация о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации;
* информация о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации;
* раздел сайта с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений.

На сайте КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» отсутствуют:

* интерактивные опросы получателей образовательных услуг.

На сайте КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» не размещена информация:

* о профессиональном опыте педагогических работников;
* о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников образовательной организации.

В Таблице 3 отражены значения интегрального показателя по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

**Таблица 3.**

Значения интегрального показателя по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| Количество баллов | 30 | 28 | 17 | 24 |

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

* материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов);
* условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
* наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах)
(0 – 10 баллов);
* наличие социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов);
* наличие условий для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{II}=\sum\_{i=1}^{7}p\_{i}$$

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации».*

Не представляется возможным оценить значение параметра «Соответствие учебно-лабораторной базы, специализированных кабинетов, оборудования и технических средств требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)» в виду отсутствия сведений в отчетах о результатах самообследования во всех исследуемых ОО. Тем самым все образовательные организации получили 0 баллов. Но несмотря на это пользователи образовательных услуг в ответах на вопрос (№13) анкеты говорят о том, что на 100% удовлетворены материально-техническим обеспечением КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум». 90,8% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум», частично удовлетворены – 2,6% респондентов, полностью не удовлетворены – 2,6% респондентов, затруднились ответить на данный вопрос – 3,9% опрошенных. В КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» 71,8% опрошенных полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением, 12,8% - частично не удовлетворены (спортзалом, персональными компьютерами), полностью не удовлетворены 3,8% респондентов, затруднились ответить на данный вопрос 11,5%. 79,4% опрошенных полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж», 6,9% частично не удовлетворены (паркетом в спортивном и тренажёрном залах, недостаточным количеством спортивного оборудования, отсутствием новой мебели), 1,7% - полностью не удовлетворены и 12% затруднились ответить на данный вопрос.

Параметр «Уровень учебно-методического обеспечения реализуемой основной профессиональной образовательной программы», а именно 100% обеспечение всех видов занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана учебно-методической документацией, включая наличие возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам - полностью удовлетворяет 95% опрошенных КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум», 78% опрошенных КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж», 54,3% респондентов КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум», 90% пользователей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум». Частично не удовлетворены учебно-методическим обеспечением реализуемой основной профессиональной образовательной программой пользователи образовательных услуг:

* КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» - 1%;
* КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» - 8%;
* КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» - 7% (не хватает программ Веракса по дошкольному образованию, недостаточно программ для обучения);
* КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» - 1%.

Полностью не удовлетворены учебно-методическим обеспечением реализуемой основной профессиональной образовательной программой:

* КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» - 1%;
* КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» - 5%;
* КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» - 3%.

Однако 1 балл получило только КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум», потому что на 80% обеспечены занятия по дисциплинам (модулям) учебного плана учебно-методической документацией.

Анализируемый показатель оценивается также таким параметром как «количество персональных компьютеров, используемых в образовательном процессе, в расчете на одного обучающегося» (по сравнению с краевым показателем 4,69 чел./комп.).

В КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» - 4,4 чел/комп, КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» - 4 чел./комп., что примерно на уровне краевого показателя, КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» - 6,9 чел./комп., КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» 5,9 чел./комп., что выше краевого показателя.

Параметр «Наличие в образовательном учреждении библиотеки в соответствии с современными требованиями».

КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» располагает современной библиотекой оборудованной читальным залом и компьютерами с возможностью сканирования необходимого материала, получения учебно-методических пособий в электронном виде. Данная образовательная организация получила 2 балла.

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» располагает библиотекой: абонентский отдел и читальный зал на 60 посадочных мест, книгохранилище – 98,9 кв.м.; наличие 3 компьютеров с выходом в Интернет, принтер, сканер. Образовательная организация получила 2 балла.

Для читателей КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» организован выход в Интернет и доступ к образовательным ресурсам. Даная образовательная организация получила 2 балла.

КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» в виду отсутствия отчета о результатах самообследования, а также информации на сайте о материально-техническом оснащении библиотеки получило 0 баллов.

Параметр «Уровень доступности сети Интернет, а именно свободный доступ педагогов и обучающихся к сети Интернет».

По результатам Мониторинга оснащенности средствами ИКТ во всех оцениваемых профессиональных образовательных учреждениях студентам и преподавателям предоставлен доступ к ресурсам сети Интернет.

Оценка по данному параметру 1 балл для всех ОО.

Таким образом, оценка ОО по показателю в целом:

КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» – 4 балла;

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 4 балла;

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 3 балла;

КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 2 балла.

Показатель «*Наличие необходимых условий для охраны и укреплению здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*.

В виду того, что отчет о результатах самообследования образовательной организации размещен только на сайтеКГПОАУ «Камчатский политехнический техникум», оценить такие параметры как «Наличие целостной системы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся» и «Организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы в образовательной организации» представилась возможность для данной ОО. Поэтому только эта образовательная организации получила 1 балл.

По параметру «Доля обучающихся (от общей численности обучающихся, а образовательной организации), которым созданы современные условия для занятий физической культурой, в том числе обеспечена возможность пользоваться современно оборудованными спортзалами и спортплощадками» все образовательные организации получили 0 баллов, в связи с отсутствием информации в доступных источниках.

Параметр «Организация взаимодействия образовательной организации с органами исполнительной власти, правоохранительными органами, учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и другими заинтересованными организациями по вопросам охраны и укрепления здоровья, безопасного образа жизни обучающихся».

В КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» тесно налажены отношения с такими организациями как:

* Комиссия по делам несовершеннолетних;
* Центр социальной помощи семье и детям;
* ФОК «Звездный»;
* Центр занятости населения и.т.д.

Образовательная организация получила 1 балл.

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» активно взаимодействует с такими организациями и объединениями как:

### [ОАО "Северо-восточный ремонтный центр"](http://oaosvrc.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=117:probuch&catid=50:news)

### Некоммерческое партнерство "Ассоциация предприятий и предпринимателей г. Вилючинска"

### МУП "Автодор"

### ООО "Вилючинская верфь"

### ООО "Учебно-производственный комбинат "Автошкола ABC."

### МУП "Ремжилсервис."

### Комбинат школьного питания г. Вилючинска

### ОВД г. Вилючинска

### ООО "41 регион"

### ООО "Эхо"

### Супермаркет "Шамса-центр"

### ИП Букин С.М.

### ИП Потапенко В.Ю.

### ИП Попова В.Г

### ИП Повх А.И.

Образовательная организация получила 1 балл.

В виду отсутствия отчетов о результатах самообследования и информации на официальных сайтах КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» и КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» подучили 0 баллов по данному параметру.

Параметр «Случаи травматизма среди обучающихся образовательной организации во время образовательного процесса за последний год» оценивался на основе данных ведомственной статистики, предоставленных Министерством образования и науки Камчатского края.

За последний год в КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» и КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» зафиксированы случаи травматизма среди обучающихся образовательной организации во время образовательного процесса, поэтому образовательные организации получили 0 баллов. По КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» и КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» выставлено по 1 баллу.

Во всех оцениваемых организациях зафиксировано «Наличие и необходимое оснащение помещений для организации питания обучающихся», поэтому все ОО по данному параметру получили по 1 баллу.

Параметр «Доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательной организации» также оценивался на основе данных ведомственной статистики.

По полученным индикаторам значений показателей по оценке образовательной деятельности организаций профессионального образования, подведомственных Министерству образования Камчатского края в КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» 87% обучающихся пользуются горячим питанием, в КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 71%, что выше краевого показателя (52,5%). Данные образовательные организации получили по 2 балла.

В КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» 43% обучающихся пользуются горячим питанием, в КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 9,7%, что ниже краевого показателя (52,5). Данные образовательные организации получили 0 баллов.

Параметр «Наличие в образовательной организации квалифицированных специалистов, обеспечивающих проведение оздоровительной работы с обучающимися (медицинские работники, руководитель физического воспитания, педагоги дополнительного образования, тьюторы)». Только в двух образовательных организациях имеются руководители физического воспитания и тьюторы – КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» и КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум». Эти образовательные организации получили по 1 баллу. Соответственно, в связи с отсутствием необходимой для аналитики информации КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» и КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» выставлено по 0 баллов.

Соответственно, оценка ОО по показателю в целом:

КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» – 8 баллов;

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 3 балла;

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 3 балла;

КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 2 балла.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися».*

«Наличие локального акта о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе регламентирующего ускоренное обучение»не зафиксировано на сайте только уКГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум», поэтому эта образовательная организация получила 0 баллов, все остальные по 1 баллу.

«Наличие документации по организационно-методическому сопровождению самостоятельной работы обучающихся не отражено на сайтах двух образовательных организаций – КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум», КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж». Эти образовательные организации получили 0 баллов.

В основной профессиональной образовательной программе всех оцениваемых организацийимеется в наличии система мониторинга индивидуальных образовательных результатов обучающихся, личностного и профессионального развития по курсам обучения. Все образовательные организации получили по 1 баллу.

Во всех образовательных организациях система организации сопровождения профессионального самоопределения, трудоустройства обучающихся присутствует в основной профессиональной образовательной программе. Все образовательные организации получили по 1 баллу.

В учебных планах, размещенных на официальных сайтах всех образовательных организаций предусмотрены часы для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся. Все образовательные организации получили по 1 баллу.

Только в одной образовательной организации не предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения - КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум». Эта образовательная организация получила 0 баллов.

*По такому параметру как «Доля выпускников, обучавшихся по очной форме и трудоустроившихся в течение 1 года после окончания обучения по полученной профессии, в общей численности лиц, обученных по образовательным программам профессионального обучения» к*раевой показатель составляет 48,9%. КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» превысило краевой показатель – 67,4%, тем самым получило 2 балла. КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» – 31,8%, КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 38,7%, КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 26,6%, что ниже краевого показателя. Данные образовательные организации получили 0 баллов.

По данным ведомственной статистики значение краевого показателя «Доля выпускников, поступивших, после окончания обучения, в высшие профессиональные образовательные организации по соответствующему профилю (за отчетный период)» соответствует 4%.

По полученным индикаторам значений показателей по оценке образовательной деятельности организаций профессионального образования, подведомственных Министерству образования Камчатского края в КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» доля поступивших после окончания обучения в высшие профессиональные образовательные организации по соответствующему профилю составляет 12,4%, в КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 5%, в КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 8%, что выше краевого показателя. Данный образовательные организации получили по 2 балла.

В КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» 0% обучавшихся поступили в высшие профессиональные образовательные организации по соответствующему профилю. Данная образовательная организация получила 0 баллов.

Оценка ОО по показателю в целом:

КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» – 8 баллов;

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 3 балла;

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 9 баллов;

КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 7 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ».*

Все образовательные организации реализуют дополнительные образовательные программы, поэтому получили 1 балл, кроме того, образовательная организация КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» имеет дополнительные программы общеразвивающей и предпрофильной направленности, поэтому данная образовательная организация получила 2 балла.

Параметр «Наличие дополнительных профессиональных программ: программы профессиональной переподготовки и (или) программы повышения квалификации» представлен в основной профессиональной образовательной программе каждой образовательной организации. Поэтому все образовательные организации оценены по данному параметру в 2 балла.

В КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» «Доля обучающихся образовательной организации, охваченных дополнительными образовательными услугами от общего количества обучающихся образовательной организации» составляет 67%. На сайтах остальных образовательных организаций отсутствуют отчеты о результатах самообследования, им выставлено по 0 баллов.

Значение параметра «Организация обучения студентов по дополнительным (смежным) квалификациям на предприятиях реального сектора экономики и/или по дополнительным программам, в разработке и реализации которых участвуют работодатели» можно оценить только в КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум», которому выставлен 1 балл.

В КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» и КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» заключены договоры сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования. Эти образовательные организации получили по 1 баллу.

Информация о *наличии специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)*, представленная на сайтах КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» и КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж», позволяет выставить этим организациям по 1 баллу.

Оценка ОО по показателю в целом:

КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» – 9 баллов;

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 4 балла;

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 5 баллов;

КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 3 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах)»*

Информация о наличии в образовательной организации системы выявления творчески одарённых обучающихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся присутствует на сайтах КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» и КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум», поэтому только эти образовательные организации получили 1 балл.

Информация о работе образовательной организации по организации творческих конкурсов, фестивалей, конкурсов профессионального мастерства, выставок, социально-значимых и других массовых мероприятий присутствует у КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» и КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум». Оценка по данному параметру указанным ОО 1 балл.

В виду отсутствия данных *о доле обучающихся образовательной организации, участвующих в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий различного уровня от общей численности обучающихся образовательной организации и долю обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов от общего количества обучающихся образовательной организации, в*се образовательные организации получили 0 баллов.

*Обучающиеся, ставшие победителями и призерами региональных, федеральных, международных олимпиад, конкурсов профессионального мастерства, соревнований и т.д.*

- на региональном уровне – в КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум»;

- на федеральном уровне – в КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум»;

- на международном уровне – призеров среди студентов оцениваемых ОО не было.

КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» получила 2 балла, КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» - 1 балл. Остальные образовательные организации получили 0 баллов.

*Информация по параметру «Наличие системы материального поощрения творчески одаренных, социально активных обучающихся, и обучающихся, показывающих отличные успехи в обучении»* присутствует в КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум», КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж», КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум», что отражено в локальных нормативных актах на официальных сайтах образовательных организаций. Эти образовательные организации получили по 1 баллу.

Таким образом, оценка ОО по показателю в целом:

КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» – 5 баллов;

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 2 балла;

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 1 балл;

КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 1 балл.

Показатель *«Наличие социальной помощи обучающимся».*

На сайте КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» отсутствует локальный нормативный акто порядке организации психолого-педагогической, юридической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также обучающимся, попавшем в тяжелую жизненную ситуацию. Данная образовательная организация получила 0 баллов. Во всех остальных образовательных учреждениях информация присутствует в полном объеме. Данные образовательные организации получили 1 балл.

На всех официальных сайтах образовательных организаций имеются локальные нормативные акты «О материальной поддержке детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, лиц из их числа, а также обучающихся, попавших в тяжелую жизненную ситуацию». Все образовательные организации получили по 1 баллу.

Параметр «Наличие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, юриста и т. д), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально».

 В штате КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» имеется один специалист педагог-психолог, поэтому образовательная организация получила 1 балл.

В КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» в штате присутствуют два специалиста: педагог-психолог, социальный педагог. Эта образовательная организация получила 2 балла.

На официальном сайте КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» в разделе «Сведения о структурных подразделениях» представлена информация о наличии в образовательной организации специалистов: психолог, социальный педагог. Эта образовательная организация получила 2 балла.

На сайте КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» представлен список руководящего и педагогического состава на 01.09.2015 г. где в наличии имеется информация о наличии в образовательной организации специалистов: тьюторов, социального педагога. Данная образовательная организация получила 2 балла по данному параметру.

Параметр «Информация о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, службой занятости, работодателями и др.)» представлена в отчете о результатах самообследования только в КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум». Данная образовательная организация получили 1 балл, остальные – 0 баллов.

На сайтах всех образовательных организациях отсутствует информация о количестве нуждающихся в общежитии и о количестве человек обеспеченных местом в общежитии. По данному параметру все образовательные организации получили 0 баллов.

На сайтах КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» и КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» имеетсяплан мероприятий для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа по адаптации к профессиональному обучению и созданию условий для личностного развития, подготовки их к самостоятельной жизни в обществе. На сайтах КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» и КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» информация отсутствует.

Информация по парам*етру* «Доля выпускников профессионального образовательного учреждения из детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, направленных на дальнейшее обучение или трудоустроившихся на работу от общего числа выпускников из детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа»отсутствует на всех официальных сайтах образовательных организаций. Поэтому все образовательные организации получили 0 баллов.

Соответственно, оценка ОО по показателю в целом:

КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» – 6 баллов;

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 3 балла;

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 4 балла;

КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 3 балла.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

На сайтеКГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» предусмотрена версия официального сайта для инвалидов по зрению. На сайтах остальных образовательных организациях альтернативной версии не предусмотрено. Поэтому КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» получило 1 балл, все остальные – 0 баллов.

Специальные локальные нормативные акты, регламентирующие работу с инвалидами и лицами с ОВЗ, не представлены на сайтах ОО. Однако на сайте КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» есть ссылка в разделе «Абитуриенту» на страницу «Особенности проведения вступительных испытаний для граждан с ограниченными возможностями здоровья». Данная организация получила 1 балл. На остальных же сайтах образовательных организаций указанные нормативно-правовые акты отсутствуют. Оценка ОО по данному параметру – 0 баллов.

Информации на официальных сайтах оцениваемых ОО о наличии условий обучения инвалидов и лиц с ОВЗ не представлено, в связи с этим все образовательные организации получили 0 баллов.

Параметр «Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений организации».

В отчете о результатах самообследования КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» отсутствует информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений организации. Данная образовательная организация получила 0 баллов. На сайтах КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум», КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» и КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» отсутствует отчет о результатах самообследования, поэтому оценить данный показатель не представляется возможным. Образовательные организации получили 0 баллов.

Результаты анкетирования пользователей образовательных услуг, полученные на основе ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения (наличие пандусов и поручней, подъемников, соответствующего оборудования и туалетов, информативность (специальные указатели и маркировки), место для оставления кресел-колясок, наличие службы сопровождения, проч.)?» представлены в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Удовлетворенность пользователей образовательных услуг соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| вполне удовлетворен(а) | 35 | 44% | 23 | 21,7% | 86 | 49% | 34 | 45% |
| в целом удовлетворен(а) | 33 | 42% | 12 | 11,3% | 85 | 49% | 40 | 53% |
| пожалуй, не удовлетворен(а) | 1 | 1% | 24 | 22,6% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| полностью не удовлетворен(а) | 10 | 13% | 47 | 44,3% | 4 | 2% | 2 | 3% |

На сайтах образовательных организаций не представлена информация об обеспечении возможности дистанционного обучения (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях и др.). В соответствии с этим оценка всех ОО по данному параметру 0 баллов.

Параметр «Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной)».

На сайте КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» представлены только титульные листы специально адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Данной информации недостаточно для оценивания параметра, поэтому образовательная организация получила 0 баллов. В разделе «[Материалы учебных программ](http://www.kamcollege.ru/2013-11-22-02-13-20.html)» сайта КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» размещены образовательные программы, но адаптированных программ для студентов обучающихся с ОВЗ и инвалидов среди них не представлено. Данная образовательная организация получила 0 баллов. На сайтах КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» и КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» отсутствуют специально адаптированные образовательные программы и индивидуальные планы для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Оценка ОО по данному параметру 0 баллов.

 *Параметр* «Наличие адаптированного для инвалидов и лиц с ОВЗ производственного оборудования», «Обеспечение участия лиц с ОВЗ и инвалидов в олимпиадах, конкурсах, фестивалях и т. д.», «Возможность использования современных реабилитационных технологий в обучении лиц с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательной системы при интегрированной (инклюзивной) форме профессионального образования» оценить не представляется возможным в виду отсутствия сведений на официальных сайтах и в отчетах образовательных организаций о результатах самообследования. Все образовательные организации получили 0 баллов.

Оценка ОО по показателю в целом:

КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» – 1 балл;

КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» – 0 баллов;

КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» – 0 баллов;

КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» – 0 баллов.

В Таблице 5 отражены значения интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Таблица 5.**

Значения интегрального показателя по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| Количество баллов | 41 | 19 | 25 | 18 |

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{III}=\sum\_{i=1}^{2}p\_{i}$$

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (менее 30% - 0 баллов; 30% – 40% - 1 балл; 41% - 50% - 2 балла; 51% - 60% - 3 балла; 61% - 70% - 4 балла; свыше 70% - 5 баллов).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос анкеты (№ 2) «Как Вы оцениваете доброжелательность работников образовательной организации?» 355 респондентов (76,8%) ответили «доброжелательны всегда и в любой ситуации», 91 респондент (20,9%) человек указали, что работники школы «не всегда доброжелательны». Категоричный ответ «недоброжелательны» дали 2 респондента (0,5%), затруднились с ответом 8 респондентов (1,8%).

Распределение ответов на данные вопросы по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 6.

 **Таблица 6.**

Оценка пользователями образовательных услуг вежливости и доброжелательности сотрудников ОО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| доброжелательны всегда и в любой ситуации | 61 | 77% | 69 | 97% | 103 | 59% | 67 | 88% |
| не всегда доброжелательны | 16 | 20% | 2 | 3% | 65 | 37% | 8 | 11% |
| недоброжела-тельны | 2 | 3% | 0  |  0 | 2 | 1% | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 61 | 77% |  0 |  0 | 5 | 3% | 1 | 1% |

В ответах на вопрос (№ 3) относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников ОО мнения респондентов разделились следующим образом – «полностью удовлетворены» 370 человек (84,9%), «частично удовлетворены» – 33 (7,6%), «полностью не удовлетворены» – 5 (1,1%) и 28 человек (6,4%) затруднились ответить.

Пользователи образовательных услуг КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» в этом аспекте отметили, что их не удовлетворяет следующее:

* «учителя физики и математики на 1 курсе у архитекторов»;
* «проведение некоторых уроков»;
* «некоторые преподаватели вместо того, чтобы давать материал раздают учебники и заставляют писать конспект, не объясняя при этом некоторых непонятных моментов».

Пользователи образовательных услуг КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» в этом аспекте отметили, что их не удовлетворяет следующее:

* «компетентность некоторых преподавателей не соответствует их статусу»;
* «отношение педагогов к студентам»;
* «некоторые преподаватели неправильно преподносят информацию»;
* «достаточная заурядность некоторых педагогов. Неравноправное отношение к ученикам».

Распределение мнений пользователей по данному вопросу отражено в Таблице 7.

**Таблица 7.**

Оценка пользователями образовательных услуг компетентности сотрудников образовательных организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| полностью удовлетворен(а) | 66 | 84% | 106 | 100% | 125 | 71% | 73 | 96% |
| частично не удовлетворен(а)  | 7 | 9% | 0 | 0% | 23 | 13% | 3 | 4% |
| полностью не удовлетворен(а) | 1 | 1% | 0 | 0% | 4 | 2% | 0 | 0% |
| затрудняюсь ответить | 5 | 6% | 0 | 0% | 23 | 13% | 0 | 0% |

В Таблице 8 отражены значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

**Таблица 8.**

Значения интегрального показателя по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| Количество баллов | 10 | 10 | 10 | 10 |

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по трем основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{IV}=\sum\_{i=1}^{3}p\_{i}$$

где

PIV – интегральный показатель по IV критерию,

pi – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий. Причем, p1 и p3 рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (менее 50% - 0 баллов; 50% – 60% - 1 балл; 61% - 75% - 2 балла; свыше 75% - 3 балла), p2 – как соответствие количества процентов и количества баллов (менее 50% - 0 баллов; 50% – 60% - 1 балл; 61% - 75% - 2 балла; свыше 75% - 4 балла).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос «В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?» ответили «полностью удовлетворен(а)» – 370 человек (84,9%); «частично удовлетворен(а)» – 25 человек (5,7%), «полностью не удовлетворен(а)» – 8 человек (1,8%), затруднились с ответом – 33 человека (7,6%).

При этом в качестве причины своей неудовлетворенности респонденты Краевого государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Камчатский педагогический колледж» отметили:

* «мало технической обеспеченности учебного плана»;
* «хотелось бы новую мебель во все кабинеты, необходим ремонт учебного корпуса»;
* «не удовлетворяет паркет в спортивном зале, а также в тренажёрном зале недостаточно места для проведения занятий, недостаточное количество мячей и их качество оставляет желать лучшего».

Респонденты КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» отметили:

* «спортзал не работает, классные кабинеты нуждаются в ремонте»;
* «нужны нормальные (не тормозящие) компьютеры в кабинет информатики»;
* «очень слабые (морально устаревшие) компьютеры в аудиториях».

В качестве дополнительных по данному показателю были заданы вопросы №№ 4, 5, 6 анкеты. Распределение мнений пользователей в ответах на данные вопросы представлено в Таблицах 9-11.

**Таблица 9.**

Оценка пользователями уровня комфортности пребывания в ОО
(чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| отлично, полностью удовлетворен(а) | 43 | 54% | 91 | 86% | 79 | 45% | 47 | 62% |
| хорошо, за исключением незначительных недостатков | 26 | 33% | 15 | 14% | 73 | 42% | 21 | 28% |
| удовлетворительно | 8 | 10% | 0 | 0% | 22 | 13% | 8 | 11% |
| плохо, не соответствует минимальным требованиям | 1 | 1% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| неудовлетворительно | 1 | 1% | 0 | 0% | 1 | 1% | 0 | 0% |

**Таблица 10.**

Оценка пользователями благоустройства территории образовательной организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| вполне удовлетворен(а) | 41 | 52% | 83 | 78% | 91 | 52% | 37 | 49% |
| в целом удовлетворен(а) | 31 | 39% | 22 | 21% | 74 | 42% | 39 | 51% |
| пожалуй, не удовлетворен(а) | 5 | 6% | 1 | 1% | 2 | 1% | 0 | 0% |
| совсем не удовлетворен(а) | 2 | 3% | 0 | 0% | 8 | 5% | 0 | 0% |

**Таблица 11.**

Оценка пользователями удобства местоположения
образовательной организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| отлично, полностью удовлетворен(а) | 48 | 61% | 83 | 78% | 115 | 66% | 46 | 61% |
| хорошо, за исключением незначительных недостатков | 23 | 29% | 21 | 20% | 36 | 21% | 11 | 14% |
| удовлетворительно | 7 | 9% | 2 | 2% | 23 | 13% | 17 | 22% |
| плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 3% |
| неудовлетворительно | 1 | 1% | 0 | 0% | 1 | 1% | 0 | 0% |

Ответы на вопрос № 15 анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной образовательной организацией?» распределились следующим образом (Таблица 12):

**Таблица 12.**

Удовлетворенность пользователей качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| полностью удовлетворен(а) | 67 | 85% | 105 | 99% | 155 | 89% | 73 | 96% |
| частично не удовлетворен(а) | 4 | 5% | 1 | 1% | 7 | 4% | 1 | 1% |
| полностью не удовлетворен(а) | 2 | 3% | 0 | 0% | 1 | 1% | 0 | 0% |
| затрудняюсь ответить | 6 | 8% | 0 | 0% | 12 | 7% | 2 | 3% |

На вопрос «Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?» ответили «да, я всегда рекомендую услуги этой образовательной организации» 233 респондентов (53,4%), 182 (41,7%) ответили «скорее да», 16 (3,7%) – «скорее нет» и 5 человек (1,1%) – «абсолютно нет». Что говорит о среднем уровне удовлетворенности пользователей образовательных услуг, оказываемых данными образовательными организациями.

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»представлены в Таблице 13.

**Таблица 13.**

Значения интегрального показателя по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» |
| Количество баллов | 8 | 10 | 10 | 10 |

КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» – 8 баллов, КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» –10 баллов, КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» - 10 баллов, КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» - 10 баллов.

**Часть 2. Аналитический отчет по результатам выполненных
работ в IV квартале 2015 года**

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества ОО, касающийся открытости и доступности информации**

Концепция создания единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования потребителей через сайт ОО, проводился на основании 4-х показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) (0- 10 баллов);
* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов);
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{I}=\sum\_{i=1}^{4}p\_{i}$$

где

PI – интегральный показатель по I критерию,

pi – значение одного из 4-ех показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении № 4.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Анализ анкет пользователей образовательных услуг (учащихся и их родителей) показывает, что 292 респондента (82,3%) оценили свою информированность о работе ОО и порядке предоставления ею услуг как «хорошую», 55 человек (15,5%) отметили, что «слабо информированы» и 8 (2,3%) сообщили, что «не информированы». При этом 107 респондентов (30%) в качестве способа доступа к информации выбрали телефонную связь, 173 (49%) отметили, что обращаются за информацией «только лично». Вместе с тем, 72 человека (20%) используют для получения информации такой интернет-сервис как электронная почта и 117 (33%) – получают информацию, просматривая страницы сайта ОО в сети Интернет. Также, 320 (90%) обучающихся и их родителей отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам.

Из приведенных выше данных следует, что большинство пользователей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО как традиционными способами, так и с помощью современных сервисов сети Интернет.

Следует отметить, что структуры и содержание сайтов не всех образовательных организаций соответствуют требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 и Постановления Правительства РФ № 582 в полной мере. Процентное соотношение данного соответствия представлено в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Соответствие сайтов образовательных организаций требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 и Постановления Правительства РФ № 582

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ "Камчатский колледж технологии и сервиса" | КГПОБУ «Камчатскийсельскохозяйственный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| Соответствие требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 | 90% | 26% | 88% | 66% |
| Соответствие требованиям Постановления Правительства РФ № 582 | 95% | 28% | 85% | 60% |

В связи с этим, можно отметить ряд замечаний по поводу полноты сведений:

* отсутствие отчета о деятельности организаций (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год;
* отсутствует информация на сайтах о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации;
* отсутствие раздела на сайтах ОО с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений;
* на сайте КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»:
* нет наполнения разделов сайта, кроме раздела «Документы»;
* не представлены методические разработки преподавателей;
* на сайтах КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса», КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» не реализованы способы взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)
* на сайте КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ "Паланский колледж" отсутствуют:
* предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
* информация о результатах положительного рассмотрения обращений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации;
* интерактивные опросы получателей образовательных услуг;
* на сайте КГПОБУ "Паланский колледж":
* не представлены аннотации к рабочим программам дисциплин, методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, языкам, на которых осуществляется обучение, информации о трудоустройстве выпускников;
* не размещен отчет о деятельности организации (публичный доклад);
* отсутствует информация о трудоустройстве выпускников.

**Значения интегрального показателя** для каждой образовательной организации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Значения интегрального показателя по критерию «*Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» | КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйст-венный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| Количество баллов | 28 | 9 | 24 | 17 |

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

* материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов);
* условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
* наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)
* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
* наличие социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов);
* наличие условий для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**.

Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{II}=\sum\_{i=1}^{7}p\_{i}$$

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

Показатель*«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*

Параметр «Соответствие учебно - лабораторной базы, специализированных кабинетов, оборудования и технических средств требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)».

Согласно отчетам о результатах самообследования КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» и КГПОБУ "Паланский колледж" имеют в наличии необходимое материально-техническое обеспечение и оснащение для организации образовательного процесса по реализуемым образовательным программам. Однако описание материально-технического обеспечения реализации основной профессиональной образовательной программы отсутствует. Оценка по данному параметру для этих ОО – 1 балл.

В КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум», согласно результатам самообследования, имеется достаточная учебно-лабораторная база и достаточное количество специализированных кабинетов для реализации ОПОП, что соответствует необходимому материально-техническому обеспечению, описанному в образовательной программе. По данному показателю – 2 балла.

На сайте КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» отсутствуют сведения по рассматриваемому параметру. Оценка по данному параметру ОО – 0 баллов.

Вместе с тем, согласно результатам анкетирования пользователей образовательных услуг 65% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум», в КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 80% респондентов, в КГПОБУ «Паланский колледж» – 62%, в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 71%.

Оцениваемый показатель также характеризуется таким параметром как «Уровень учебно-методического обеспечения реализуемой ОПОП: 100% обеспечение всех видов занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана учебно-методической документацией; наличие возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам».

Отчет о результатах самообследования КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» содержит достаточно полный перечень учебно-методического обеспечения для реализации ОПОП. Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий). Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданными за последние 5 лет.

Это же подтвердили результаты анкетирования. 86% респондентов полностью удовлетворены информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана) в данной образовательной организации. Поэтому оценка данной ОО составляет 2 балла.

В КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» 100% обеспечение всех видов занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана учебно-методической документацией. Однако, не представлена информация о возможности доступа к электронно-библиотечным системам. 90% респондентов также выразили удовлетворенность информационно-методическим обеспечением ОО. Оценка данной ОО составляет 1 балл.

В КГПОБУ "Паланский колледж" уровень учебно-методического обеспечения не соответствует ни одному из индикаторов данного параметра. В отчете о результатах самообследования отсутствует информация о специализированных методических материалах для всех видов занятий по разным дисциплинам. Хотя, согласно результатам анкетирования, 90% респондентов удовлетворены информационно-методическим обеспечением данной ОО. Оценка данной ОО составляет 0 баллов.

В КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» отчет о результатах самообследования не представлен, а сайт организации не содержит необходимой информации по данному параметру. Соответственно оценка ОО – 0 баллов.

«Количество персональных компьютеров, используемых в образовательном процессе, в расчете на одного обучающегося» (по сравнению с краевым показателем 4,69 чел./комп.) является одним из параметров оценки материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций.

По данным Мониторинга оснащенности средствами ИКТ в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» приходится 5,6 человек на один компьютер, в КГПОБУ "Паланский колледж" –3,15 чел./комп., КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» - 4,76 чел./комп., что примерно соответствует краевому показателю. В КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» - 8,3 чел./комп., ниже краевого показателя.

Наличие в образовательном учреждении библиотеки в соответствии с современными требованиями (обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; наличие медиатеки; обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов; наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов; читальный зал) является еще одним параметром оцениваемого показателя.

Согласно отчету о результатах самообследования в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» имеется в наличии библиотека, читальный зал, оборудованный компьютером с выходом в Интернет. Это соответствует двум из четырех перечисленных позиций указанного выше параметра, поэтому данной ОО выставляется 1 балл.

На основании сведений, отраженных в отчете о результатах самообследования КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум», в данной ОО имеется не только библиотека с необходимым перечнем литературы, возможностью работы в ее стенах на стационарных компьютерах, но и медиафонд (электронно-образовательные ресурсы). Поэтому оценка по данному параметру составляет 2 балла.

КГПОБУ "Паланский колледж" не представил данную информацию на сайте. Оценка ОО – 0 баллов.

Уровень доступности сети Интернет для оцениваемых образовательных организаций возможно оценить на основании данных мониторинга оснащенности средствами ИКТ. Количество компьютеров, используемых в образовательном процессе и подключенных к сети Интернет:

в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 32 ед.;

в КГПОАУ "Камчатский колледж технологии и сервиса" – 10 ед. (40 в филиале);

в КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 11 ед. (18 в филиале;

в КГПОБУ "Паланский колледж" – 1 ед.

В соответствии с этим оценки по данному параметру распределились следующим образом: КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 2 балла; КГПОАУ "Камчатский колледж технологии и сервиса" и КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 1 балл; КГПОБУ "Паланский колледж" – 0 баллов.

Таким образом, оценка ОО по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:*

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 5 баллов;

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 1 балл;

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 7 баллов;

КГПОБУ «Паланский колледж» – 1 балл.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

Одним из параметров оценки наличия необходимых условий для охраны здоровья обучающихся является наличие целостностной системы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся.

В доступных информационных источниках КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» отсутствуют данные для всех параметров данного показателя.

Согласно отчету о результатах самообследования, представленному на сайте КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум», в рамках воспитательной работы действует целевая программа «За здоровый образ жизни», в столовой ведется дневник питания. Оценка по данному показателю составляет 1 балл. Данные по данному показателю для КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ "Паланский колледж" отсутствуют на сайте.

Параметр «Организация физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в образовательной организации».

Согласно отчету о самообследовании в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» отсутствует спортивный зал. Занятия по физической культуре проводятся в физкультурно-оздоровительном комплексе «Радужный». У остальных ОО информация по данному параметру отсутствует.

Сведения по параметру «Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), которым созданы современные условия для занятий физической культурой, в том числе обеспечена возможность пользоваться современно оборудованными спортзалами и спортплощадками в доступных источниках не обнаружены. Оценка всех ОО – 0 баллов.

В рамках воспитательной работы, и, в частности, в ходе реализации проектов «За здоровый образ жизни» и «Дом, в котором я живу», в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» организовано взаимодействие с органами исполнительной власти, правоохранительными органами, учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и другими заинтересованными организациями по вопросам охраны и укрепления здоровья, безопасного образа жизни обучающихся. Так, например, ведется работа по привлечению специалистов здравоохранения, по взаимодействию с учреждениями санитарно-профилактической направленности: ЦСПСД, ЦРБ и др. Оценка по данному параметру равна 1 баллу. Сведения по данному параметру отсутствуют на сайтах КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ «Паланский колледж».

«Случаи травматизма среди обучающихся образовательной организации во время образовательного процесса за последний год на основе данных ведомственной статистики» отсутствуют у всех оцениваемых ОО. Оценка по данному параметру всем ОО – 1 балл.

Наличие и необходимое оснащение помещений для организации питания обучающихся зафиксировано в отчетах о результатах самообследования КГПОБУ «Паланский колледж», КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум», КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум». Оценка для указанных ОО составляет 1 балл. Отсутствие отчета у КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» не позволяет адекватно оценить данный параметр, поэтому оценка – 0 баллов.

Доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательной организации по краевому показателю составляет 52,5%. В оцениваемых ОО данный параметр равен:

в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» - 71,2% (выше краевого показателя), 2 балла.

в КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» - 35,9 (ниже краевого показателя), 0 баллов.

в КГПОБУ "Паланский колледж" – 47,2% (в соответствии с краевым показателем), 1 балл.

в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 76,7% (выше краевого показателя), 2 балла.

На сайтах КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» и КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» имеется информация о наличии в ОО квалифицированных специалистов, обеспечивающих проведение оздоровительной работы с обучающимися (медицинские работники, руководитель физического воспитания, педагоги дополнительного образования, тьюторы). Мероприятия по проведению оздоровительной работы с обучающимися организуются педагогическими работниками – воспитателями, педагогами дополнительного образования. В случаях КГПОБУ «Паланский колледж» и КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» такие показатели отсутствуют.

Оценка ОО по показателю «*Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»:*

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 7 баллов;

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 3 балла;

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 3 балла;

КГПОБУ «Паланский колледж» – 3 балла.

Показатель*«Условия для индивидуальной работы с обучающимися».*

В доступных информационных источниках КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» отсутствуют данные для всех параметров данного показателя.

Сведения о наличии локального акта о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе регламентирующего ускоренное обучение, размещены на сайтах КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» (Положение о порядке реализации права обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение). Оценка ОО ­– 1 балл. На сайте КГПОБУ «Паланский колледж» нет информации подобного рода. Оценка – 0 баллов.

На сайтах КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» и КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» представлены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Оценка ОО ­– 1 балл. КГПОБУ «Паланский колледж» информацию не представило.

В описании образовательных программ КГПОБУ «Камчатской промышленный техникум» проанализированы результаты мониторинга индивидуальных образовательных результатов обучающихся. Поэтому для данной ОО оценка составляет 1 балл, а для КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ «Паланский колледж» – 0 баллов.

На сайте КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» в представленном отчете о результатах самообследования зафиксировано наличие системы организации сопровождения профессионального самоопределения, трудоустройства обучающихся, проанализирована итоговая аттестация выпускников и востребованность выпускников ОО на рынке труда Камчатского края. В одноименной таблице представлены количество выпускников и их выбранные направления по трудоустройству. Данный показатель оценен в 1 балл.

Для КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ «Паланский колледж» показатель равен 0 в связи с отсутствием данных.

Согласно отчету о результатах самообследования в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» в учебном плане предусмотрены консультативные часы для индивидуальной работы с обучающимися, с неуспевающими, дифференцированного подхода к обучению. Однако в отчете также отмечена недостаточность работы в данном направлении и рекомендовано повышение эффективности индивидуальной работы с неуспевающими учащимися преподавателей и мастеров производственного обучения. Параметр для данной ОО оценен в 1 балл.

В учебных планах КГПОБУ «Паланский колледж» предусмотрены часы для индивидуальных и групповых консультаций. Показатель оценен в 1 балл.

Для КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» значение параметра равно 0 в связи с отсутствием данных.

На сайтах всех оцениваемых ОО отсутствует информация о *наличии обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения*, поэтому оценка по параметру составила 0 баллов.

Доля выпускников, обучавшихся по очной форме и трудоустроившихся в течение 1 года после окончания обучения по полученной профессии, в общей численности лиц, обученных по образовательным программам профессионального обучения, по краевому показателю соответствует 48,9%.

В КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» - показатель составляет 35,9% (ниже краевого показателя), 0 баллов.

В КГПОБУ «Паланский колледж» показатель составляет 47,2% (на уровне краевого показателя), 1 балл.

В КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» показатель составляет 76,7% (выше краевого), 2 балла.

В КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» показатель составляет 71,2% (выше краевого), 2 балла.

Краевой показатель доли выпускников, поступивших, после окончания обучения, в высшие профессиональные образовательные организации по соответствующему профилю (за отчетный период) равен 4%.

В КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум», в КГПОБУ «Паланский колледж», в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» - показатель составляет 0% (ниже краевого), 0 баллов.

В КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» показатель составляет 1% (ниже краевого), 0 баллов.

Соответственно, оценки ОО по показателю*«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»:*

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 7 баллов;

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 2 балла;

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 2 балла;

КГПОБУ «Паланский колледж» – 2 балла.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

Наличие дополнительных образовательных программ (общеразвивающих; предпрофессиональных) зафиксировано на сайте КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум». Данная ОО на 2015-2016 учебный год вела прием граждан по программам профессионального обучения, повышения квалификации и дополнительным профессиональным программам на платной основе. Оценка ОО по данному параметру 1 балл.

На сайте КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» также размещена информация о дополнительном профессиональном образовании. Оценка 1 балл.

В КГПОБУ «Паланский колледж» подобная информация отсутствует.

Параметр «Наличие дополнительных профессиональных программ: программы профессиональной переподготовки и (или) программы повышения квалификации».

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» осуществляет по дополнительным программам переподготовку водителей с категории «В» на «С» и переподготовку водителей с категории «С» на «В». Оценка по параметру 1 балл.

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум», КГПОБУ «Паланский колледж» сведений не представили.

Сведений о доле обучающихся образовательной организации, охваченных дополнительными образовательными услугами от общего количества обучающихся образовательной организации, а также об организации обучения студентов по дополнительным (смежным) квалификациям на предприятиях реального сектора экономики и/или по дополнительным программам, в разработке и реализации которых участвуют работодатели, ни одной ОО не представлено.

Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования, наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.) зафиксировано в отчете о результатах самообследования в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум». Оценка по данному параметру – 1 балл.

Информация по КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ «Паланский колледж» не предоставлена на сайте и в отчетах.

Для проведения занятий по дополнительным образовательным программам в КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» имеются специально оборудованные мастерские, лаборатории, компьютерные тренажеры, макеты и др. Оценка по данному параметру – 1 балл. Оценка КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» - 0 баллов.

Соответственно, оценки ОО по показателю«*Наличие дополнительных образовательных программ»:*

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 4 балла;

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 0 баллов;

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 1 балл;

КГПОБУ «Паланский колледж» – 0 баллов.

Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах)».

Сведения по данному показателю представлены КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» по параметру «Наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых обучающихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся». Оценка по параметру 1 балл.

Также в рамках данного показателя оценен параметр «Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, федеральных, международных олимпиад, конкурсов профессионального мастерства, соревнований и т. д. (на региональном уровне; на федеральном уровне; на международном уровне)» для КГПОБУ «Паланский колледж». Оценка по параметру 1 балл.

Оценить значения остальных параметров по данному показателю не представляется возможным в виду отсутствия информации в доступных источниках.

Оценки ОО по показателю«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах)»:

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 1 балл;

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 0 баллов;

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 0 баллов;

КГПОБУ «Паланский колледж» – 1 балл.

Показатель «Наличие социальной помощи обучающимся».

Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, юридической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также обучающимся, попавшем в тяжелую жизненную ситуацию зафиксировано на сайте КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум (Положение о полном государственном обеспечении и дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) – 1 балл. Остальные организации сведений по данному параметру не представили.

Сведения о наличие системы материальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также обучающихся, попавших в тяжелую жизненную ситуацию размещены на сайтах трех ОО. На сайте КГПОБУ «Камчатского сельскохозяйственного техникума» – Положение о дополнительных академических правах и мерах социальной поддержки. На сайтах КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» и КГПОБУ «Паланский колледж» - Положение о стипендиальном обеспечении и других формах социальной поддержки студентов. Для трех ОО данный показатель оценен в 1 балл.

На сайте КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» размещена информация о наличии специалистов (педагога-психолога, социального педагога, юриста и т.д ), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально. Так как работу ведут более 2-х специалистов ОО выставляется 2 балла по данному параметру.

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» - 1 балл.

КГПОБУ «Паланский колледж» - значение параметра отсутствует, 0 баллов.

В КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» организовано медико-профилактическое, санитарно-гигиеническое просвещение обучающихся о сохранении собственного здоровья, договор со службой занятости, потенциальными работодателями.

В доступных информационных источниках КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» и КГПОБУ «Паланский колледж» сведения отсутствуют.

По другим параметрам данного показателя информация на сайтах ОО отсутствует.

Оценки ОО по показателю*«Наличие социальной помощи обучающимся»:*

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 4 балла;

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 0 баллов;

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 3 балла;

КГПОБУ «Паланский колледж» – 1 балл.

Показатель «Наличие условий для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» разработана альтернативная версия официального сайта. На сайтах остальных оцениваемых ОО такой версии нет.

*Сведения об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений* на сайте КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» размещены в полном объеме. Оценка по данному показателю 2 балла, так как предоставлена исчерпывающая информация по оборудованию рабочих мест и кабинетов по всем преподаваемым дисциплинам. 42% респондентов вполне удовлетворены соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения.

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» данные не предоставлены, однако по результатам анкетирования 21% опрошенных вполне удовлетворены соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения.

Согласно результатам анкетирования, в КГПОБУ «Паланский колледж» 16% респондентов вполне удовлетворены соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения.

По остальным параметрам данного показателя информация в доступных источниках отсутствует.

Оценки ОО по показателю«Наличие условий для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»:

КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» – 1 балл;

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» – 0 баллов;

КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» – 2 балла;

КГПОБУ «Паланский колледж» – 1 балл.

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлены в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Значения интегрального показателя по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» | КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйст-венный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| Количество баллов | 29 | 6 | 18 | 9 |

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **10 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{III}=\sum\_{i=1}^{2}p\_{i}$$

где

PIII – интегральный показатель по III критерию,

pi – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (менее 30% - 0 баллов; 30% – 40% - 1 балл; 41% - 50% - 2 балла; 51% - 60% - 3 балла; 61% - 70% - 4 балла; свыше 70% - 5 баллов).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос анкеты (№ 2) «Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?» 249 респондентов (70,1%) ответили «доброжелательны всегда и в любой ситуации», 94 (26,4%) человека указали, что работники школы «не всегда доброжелательны». Категоричный ответ «недоброжелательны» дали 4 (1,1%) респондента, затруднились с ответом 8 (2,3%).

Распределение ответов на данные вопросы по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Оценка пользователями образовательных услуг вежливости и доброжелательности сотрудников ОО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» | КГПОБУ «Камчатский сельско-хозяйственный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| доброжелательны всегда и в любой ситуации | 46 (55%) | 100 (71,9%) | 58 (78%) | 45 (78%) |
| не всегда доброжелательны | 36 (43%) | 31 (22,3%) | 16 (22%) | 11 (19%) |
| недоброжелательны | 1 (1%) | 3 (2,2%) | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 (1%) | 5 (3,6%) | 0 | 2 (3%) |

В ответах на вопрос (№ 3) относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников ОО мнения респондентов разделились следующим образом – «полностью удовлетворены» 302 человека (85%), «частично удовлетворены» – 10 (2,8%), «полностью не удовлетворены» – 9 (2,5%) и 34 человека (9,6%) затруднились ответить.

Распределение мнений пользователей по данному вопросу отражено в Таблице 6.

**Таблица 6.**

Оценка пользователями образовательных услуг компетентности сотрудников образовательных организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» | КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйст-венный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| полностью удовлетворен(а) | 72 (86%) | 115 (82,7%) | 67 (91%) | 48 (83% |
| частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 2 (2%) | 4 (2,9%) | 1 (1%) | 3 (5%) |
| полностью не удовлетворен(а) | 1 (1%) | 4 (2,9%) | 3 (4%) | 1 (2%) |
| затрудняюсь ответить | 9 (11% | 16 (11,5% | 3 (4% | 6 (10% |

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены в Таблице 7.

**Таблица 7.**

Значения интегрального показателя по критерию «*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» | КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйст-венный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| Количество баллов | 8 | 10 | 10 | 10 |

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по трем основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **10 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{IV}=\sum\_{i=1}^{3}p\_{i}$$

где

PIV – интегральный показатель по IV критерию,

pi – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий. Причем, p1 и p3 рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (менее 50% - 0 баллов; 50% – 60% - 1 балл; 61% - 75% - 2 балла; свыше 75% - 3 балла), p2 – как соответствие количества процентов и количества баллов (менее 50% - 0 баллов; 50% – 60% - 1 балл; 61% - 75% - 2 балла; свыше 75% - 4 балла).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос «В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?» ответили «полностью удовлетворен(а)» – 249 человек (70,1%); «частично удовлетворен(а)» – 27 (7,6%), «полностью не удовлетворен(а)» – 24 (6,8%), затруднились с ответом – 55 (15,4%).

При этом в качестве причины своей неудовлетворенности обучающиеся КГПОБУ «Паланский колледж» и их родители отметили:

* небольшое количество интерактивных досок;
* устаревшие персональные компьютеры;
* недостаточное количество компьютеров.

Родители и обучающихся КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» указали на плохое оснащение мастерских материалами и оборудованием.

В КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» респонденты указали на маленькую стипендию и замену пайка денежным эквивалентом. В КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» не удовлетворены обеспеченностью оборудованием и отсутствием возможности использования сети Интернет.

На вопросы анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной образовательной организации?» и «Удовлетворены ли Вы качеством проводимых организационных мероприятий в образовательной организации?» более 92,3% респондентов ответили, что полностью удовлетворены, 3,4 %, что не удовлетворены.

На вопрос анкеты «Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?» только 34% респондентов ответили, что всегда рекомендуют услуги этой образовательной организации, 195 человек (55%) выбрали ответ «скорее да» и 6 (1,7%) ответили отрицательно, 33 (9%) затруднились с ответом.

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Значения интегрального показателя по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» | КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйст-венный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| Количество баллов | 9 | 9 | 10 | 9 |

**Выводы**

Анализ информации, представленной на сайтах краевых государственных профессиональных образовательных учреждений позволил выявить ряд проблем, возникающих в связи с недочетами в структуре представления данных и их полноты.

Сайт КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» имеет правильную структуру, удовлетворяющую большинству требований НПА, удобный и качественный дизайн, наличие формы для опроса общественного мнения, наличие интересных закладок «Газета», «Фотогалерея», «Наши достижения». Полнота информации, размещенной на сайте, несомненно влияет на тот факт, что 100% респондентов «хорошо информированы» о работе ОО. Это говорит о большой проделанной работе образовательной организацией по предоставлению информации о своей деятельности пользователям образовательных услуг, однако отсутствует отчет о результатах самообследования в соответствии с порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462, и анализа показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Сайт КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» имеет в структуре специальный раздел «Сведения об образовательной организации», содержащий все необходимые подразделы. Однако содержание указанных подразделов наполнено исключительно папками и файлами. Тогда как в Требованиях к структуре сайта, утвержденных Приказом Рособрнадзора № 785, указывается, что «Информация в специальном разделе должна быть представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта». Допустимо размещать «доступные для посетителей Сайта ссылки на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов». На сайте КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» в большинстве случаев отсутствует текст, поясняющий содержание файлов, а из названий самих файлов невозможно получить представление об их содержании и назначении. Это крайне затрудняет и увеличивает время навигации пользователей образовательных услуг по сайту, уменьшает комфортность его использования.

Несомненным плюсом сайта является наличие формы для опроса общественного мнения, интересных закладок «Музей», «Газета «Политех». Полнота информации, размещенной на сайте, влияет на тот факт, что 95% респондентов «хорошо информированы» о работе ОО. Это говорит о большой проделанной работе образовательной организацией по предоставлению информации о своей деятельности пользователям образовательных услуг.

Структура сайта КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора № 785. Очевидно, вследствие этого 22 % респондентов «слабо информированы» о работе ОО. Отсутствует отчет о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462, нет анализа показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Сайт КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» удовлетворяет почти всем требованиям НПА, удобный и качественный дизайн. Полнота информации, размещенной на сайте, несомненно влияет на тот факт, что 91% респондентов «хорошо информированы» о работе ОО. Это говорит о большой проделанной работе образовательной организацией по предоставлению информации о своей деятельности пользователям образовательных услуг, однако, отсутствует отчет о результатах самообследования в соответствии с порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462, и анализа показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Действующая структура сайта КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» не работает в полном объеме. Раздел «Документы» содержит необходимый перечень документов, но ряд из них содержит устаревшую информацию. Доступ к остальным разделам сайта полностью отсутствует. На сайте КГПОБУ «Паланский колледж» используется удобная навигация. Главная страница содержит новостную ленту, которая периодически обновляется. Однако ряд разделов не заполнен или заполнен недостаточно. Например, отсутствует информация в разделе «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о структурных подразделениях (местонахождение, адреса, положения). Доступ к информации о структуре ОО становится доступной после скачивания соответствующего файла, что затрудняет ее восприятие. Отчет о результатах самообследования представлен только показателями, отсутствует анализ деятельности ОО. Отсутствуют методические и иные документы, сопровождающие учебные процесс.

На сайте КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» неудобная навигация. Большинство разделов расположены на одной странице, что затрудняет переход к начальному разделу сайта. Отсутствует отчет о результатах самообследования, методические документы по сопровождению образовательного процесса. Раздел «Новости» представлен в основном только фотоотчетом.

Сайт КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» по сравнению с уже рассмотренными наиболее полно представляет информацию об ОО. Это и удобная навигация, и работа всех разделов сайта, и постоянно обновляющаяся новостная лента. Однако отсутствуют электронные образовательные ресурсы и информация об общежитии. Вместе с тем, на вопрос анкеты «Как Вы оцениваете свою информированность о работе образовательной организации и о порядке предоставления услуг?» более 77% опрошенных ответили, что хорошо информированы, совсем не информированы менее 3%

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.

***Диаграмма 1.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

Критерий оценки качества ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность рассматривался на основе показателей, описывающих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.

Низкие значения показателей по данному критерию, говорят о том, что в оцениваемых образовательных организациях мало внимания уделяется организации индивидуальной работы с обучающимися, развитию их творческих способностей, анализу и освещению результатов деятельности по данному направлению. Практически не оценен показатель, характеризующий условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в связи с отсутствием сведений в доступных источниках информации.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «К*омфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»* представлен на ***Диаграмме 2.***

***Диаграмма 2.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию «К*омфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Нельзя не отметить тот факт, что высокими являются значения показателей по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».* Тем самым подтверждается, что в данных образовательных организациях работают сотрудники, которые способны обеспечить комфортный психологический климат в организации.

Респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО, более 70% опрошенных в каждой организации, за исключениемКГПОБУ «Камчатский промышленный техникум», где значение данного показателя несколько ниже (55%).

Опрос мнений пользователей образовательных услуг показывает, что удовлетворены компетентностью работников образовательных организаций более 80% респондентов. Результаты анкетирования позволяют заключить, что в данных ОО работают сотрудники, которые могут создать для студентов комфортный психологический климат.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»* представлен на ***Диаграмме 3.***

***Диаграмма 3.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*.

Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» рассматривается на основе показателей, учитывающих долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг и которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Значения показателей по данному критерию находятся на высоком уровне.

Однако, пользователи образовательных услуг отмечают в ответах на вопросы анкеты относительно материально-технического обеспечения организации недостаточность оснащения образовательного процесса, а также учебно-методическое обеспечения.

Несмотря на то, что подавляющее большинство опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, только около половины респондентов готовы рекомендовать услуги образовательных организаций знакомым и родственникам.

В связи с этим руководителям и сотрудникам образовательных организаций не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.

***Диаграмма 4.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».*

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен в ***Диаграмме 5.***

***Диаграмма 5.*** Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам четырех критериев.

**Рекомендации**

**образовательным организациям по повышению качества работы**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

***Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации***

Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

Образовательным организациям необходимо провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.

Необходимо осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.

***Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта***

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

***Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании образовательных услуг.***

Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, используя, в том числе, возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.

***Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.***

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

Разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.

**Приложение 1.**

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Адрес местонахождения, телефон,адрес официального сайта |
| **III квартал** |
|  | Краевое государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Камчатский педагогический колледж»(КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж») | Камчатский край,г. Петропавловск-Камчатский,ул. Бохняка, д. 138 (4152) 23-61-11[www.kamcollege.ru](http://www.kamcollege.ru) |
| 2. | Краевое государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Камчатский индустриальный техникум»(КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум») | Камчатский край, г. Вилючинск,ул. Школьная, д. 3а,8 (41535) 3-14-33[www.vil-kit.ru/](http://www.vil-kit.ru/)  |
| 3. | Краевое государственное профессиональное образовательное автономное учреждение «Камчатский морской энергетический техникум»(КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум») | Камчатский край, Петропавловск-Камчатский городской округ,ул. Чубарова, д. 18 (4152) 29-63-57, [www.kammt.ru](http://www.kammt.ru) |
| 4. | Краевое государственное профессиональное образовательное автономное учреждение «Камчатский политехнический техникум» (КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум») | 683003, Камчатский край,г. Петропавловск-Камчатский,ул. Ленинградская, д. 37 8 (4152) 46-77-56, [www.kpt-kamchatka.ru](http://www.kpt-kamchatka.ru/) |
| **IV квартал** |
| 5. | Краевое государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Камчатский промышленный техникум»(КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум») | 684010, г. Елизово, ул. Рабочей смены, д.1,8 (415 31) 6 -52 – 71,http://kptelz.ru/ |
| 6. | Краевое государственное профессиональное образовательное автономное учреждение «Камчатский колледж технологии и сервиса»(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса») | 683017, Петропавловск-Камчатский, ул. Зеркальная, д. 48,8 (415 2) 46-71-35, <http://kamedu4.ru/> |
| 7. | Краевое государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Камчатский сельскохозяйственный техникум»(КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум») | 684033, Елизовский район, п. Сосновка, ул. Центральная, д.128 (415 31) 36-1-75,[www.sosnovka.kov-obr.ru](http://www.sosnovka.kov-obr.ru/) |
| 8. | Краевое государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Паланский колледж» (КГПОБУ «Паланский колледж») | 688000, Камчатский край, пгт. Палана, ул. Чубарова, д. 6,8 (41543) 31-056,http://паланскийколледж.рф/http://паланскийколледж.рф/ |

Приложение 2.

Таблица «582-ПП»

Сведения, представленные на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разделы сайта** | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» | КГПОБУ «КамчатскийПромышленный техникум» | КГПОАУ "Камчатскийколледж технологии и сервиса" | КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| **Сайт** | <http://www.kpt-kamchatka.ru/> | <http://www.vil-kit.ru/> | [www.kamcollege.ru](http://www.kamcollege.ru/) | <http://kammt.ru/> | <http://kptelz.ru/p4aa1.html> | <http://kamedu4.ru/> | [www.sosnovka.kov-obr.ru](http://www.sosnovka.kov-obr.ru/) | http://паланскийколледж.рф/ |
| Дата создания образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Режим работы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| График работы  | 1 | 1 |   |   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Контактные телефоны | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Адрес электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Данные о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:** |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Наименование структурных подразделений (органов управления) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Контактные телефоны структурных подразделений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Места нахождения структурных подразделений | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 | 0 | 0 |   | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Сведение об уровне образования | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Сведение о формах обучения | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Сведение о нормативном сроке обучения | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Сведение о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Описание образовательной программы с приложением ее копии | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Учебный план с приложением его копии | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Календарный учебный график с приложением его копии | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| **Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:** |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Должность руководителя, его заместителей | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Контактные телефоны | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Адрес электронной почты; | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:** |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Занимаемая должность (должности) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Преподаваемые дисциплины | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Ученая степень (при наличии)/ученое звание (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 1 | 1 |   | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Общий стаж работы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Стаж работы по специальности | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе:** |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектах для проведения практических занятий | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Наличие библиотеки | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Наличие объектов спорта | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Наличие средств обучения и воспитания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Сведения об электронных образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года** |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Сведения о трудоустройстве выпускников | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Устав образовательной организации; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Отчет о результатах самообследования; | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Уровень образования | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Сумма балов по разделам:** | 56 | 51 | 46 | 54 | 57 | 17 | 51 | 36 |
| **Максимально возможный балл** | 60 |   |   |   |   |   |   |   |
| **Процентное соотношение**  | 93% | 85% | 77% | 90% | 95% | 28% | 85% | 60% |

**Приложение 3.**

**Таблица 785-Пр**

Структура официального сайта в сети Интернет в соответствии с требованиями, установленными Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разделы сайта** | **КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум»** | **КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум»** | **КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж»** | **КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум»** | **КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум»** | **КГПОБУ "Камчатский колледж технологии и сервиса"** | **КГПОБУ «Камчатский сельско-хозяйственный техникум»** | **КГПОБУ "Паланский колледж"** |
| **Сайт** | <http://www.kpt-kamchatka.ru/> | <http://www.vil-kit.ru/> | [www.kamcollege.ru](http://www.kamcollege.ru/) | <http://kammt.ru/> | <http://kptelz.ru/p4aa1.html> | <http://kamedu4.ru/> | [www.sosnovka.kov-obr.ru](http://www.sosnovka.kov-obr.ru/) | http://паланскийколледж.рф/ |
| **"Сведения об образовательной организации"** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| Общий механизм навигации по всем страницам специального раздела  | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Доступ к специальному разделу без дополнительной регистрации | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ссылки на файлы | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **"Основные сведения"** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| Дата создания образовательной организации,  | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Учредитель(и) образовательной организации | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Режим, график работы | 1 |   | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Контактные телефоны | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Адреса электронной почты | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **"Структура и органы управления образовательной организацией"** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| Структура и органы управления образовательной организацией, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Руководители структурных подразделений, | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Места нахождения структурных подразделений | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **"Документы"** |   |   | Официаль-ные документы |   |   |   |   |   |
| устав образовательной организации; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| отчет о результатах самообследования; | 1 |   | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **"Образование"** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| реализуемые уровни образования,  | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| формы обучения,  | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| нормативные сроки обучения | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации),  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| описание образовательной программы с приложением ее копии | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| учебный план с приложением его копии,  | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| календарный учебный график с приложением его копии | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| языки, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **"Образовательные стандарты"** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты. Информация должна быть представлена с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| **"Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"** |   |   | "Администрация колледжа","Персональный состав педагогических работников" |   |   |   |   |   |
| руководитель образовательной организации, в том числе фамилия, имя, отчество, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| заместители руководителя образовательной организации ( руководители филиалов образовательной организации, при их наличии), в том числе фамилия, имя, отчество, контактные телефоны, адреса электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| **"Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"** |   |   | Матери-ально-техничесая база |   |   |   |   |   |
| материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| условия питания и охраны здоровья обучающихся | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **"Стипендии и иные виды материальной поддержки"** |   |   | Социальные гарантии |   |   |   |   |   |
| наличие и условия предоставления стипендий,  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| наличие общежития, интерната, количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся | 1 | 0 | 0 |   | 0 | 0 | 1 | 1 |
| трудоустройство выпускников | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **"Платные образовательные услуги".** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| порядок оказания платных образовательных услуг | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **"Финансово-хозяйственная деятельность"** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **"Вакантные места для приема (перевода)"** |   |   | нет раздела |   |   |   |   |   |
| количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| **Сумма балов по разделам:** | 47 | 39 | 13 | 38 | 45 | 13 | 44 | 33 |
| **Процентное соотношение**  | 94,0% | 78,0% | 26,0% | 76,0% | 90,0% | 26,0% | 88,0% | 66,0% |
| **Максимально возможное количество баллов** | 50 |   |   |   |   |   |   |   |

**Приложение 4.**

**Показатели,**

**характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | КГПОБУ «Камчатский политехнический техникум» | КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» | КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» | КГПОБУ «Камчатский морской энергетический техникум» | КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» | КГПОАУ "Камчатский колледж технологии и сервиса" | КГПОБУ «Камчатский сельско-хозяйственный техникум» | КГПОБУ "Паланский колледж" |
| № п/п | Критерии | Единицы | Источники информации | Баллы |
| **1.     Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)** |
|  |  | **Интегральный показатель по I критерию** | **30** | **28** | **17** | **24** | **28** | **9** | **24** | **17** |
| 1.1  Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0- 10 баллов) | **10** | **6** | **1** | **5** | **7** | **4** | **6** | **3** |
| 1.1.1. | Структура официального сайта в сети Интернет отвечает всем требованиям Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно -телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 1.1.2. | Полнота и актуальность информации об образовательной организации, ее деятельности в соответствии с Постановлением правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационной –телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления сайта образовательной организации», подпунктами 3.1-3.5 пункта 3 приказа Рособрнадзора N 785 г.  | нет информации либо менее 50% - 0 балловчастично (не менее 50%) – 1 баллполная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации, результаты анкетирования (вопрос № 1) | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 1.1.3.  | [Рейтинг образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)  | 0 - 0,1 – 0 баллов0,2 - 0,4 – 1 балл 0,5 – 0,7 – 2 балла0,8 – 1 – 3 балла | [Сайт www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 1.1.4. | Наличие отчета о деятельности организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1.5. | Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1.6. | Отчет о результатах самообследования включает анализ показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" | нет информации либо менее 50% - 0 балловчастично (не менее 50%) – 1 баллполная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **1.2  Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)** | **10** | **10** | **5** | **8** | **5** | **0** | **8** | **8** |
| 1.2.1. | Информация о руководителе образовательной организации | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| 1.2.2. | Информация о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 1.2.3. | Общая информация о персональном составе педагогических работников | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| 1.2.4. | Информация о квалификации и опыте работы педагогических работников | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 1.2.5. | Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников образовательной организации | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)** | 7 | 3 | 4 | 5 | 7 | 0 | 3 | 1 |
| 1.3.1. | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг (получение информации, запись на прием, внесение предложений, направленных на улучшение работы и др.):- по телефону/факсу- посредством электронной почты | нет возможности – 0 балловесть возможность одним из способов – 1 балл;есть возможность двумя способами – 2 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 8 п. 1,3,5) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |   |
| 1.3.2. | Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная;гостевая книга; электронная запись и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 1.3.3. | Наличие полной информации о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в общедоступных местах на информационных стендах | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 9) | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 1.3.4. | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет:- о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации- о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | нет – 0 баллов;имеется частичная информация – 1 балл;имеется полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.5. | Наличие в открытом доступе информации о результатах положительного рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации:- на сайте образовательной организации;- в публичном отчете | нет информации – 0 баллов;есть информация – 1 балл;есть возможность двумя способами – 2 балла | Публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 12) | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |   |
| 1.3.6. | Организация на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 18) | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.7. | Возможность взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-серверов  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)** | 3 | 9 | 7 | 6 | 9 | 5 | 7 | 5 |
| 1.4.1. | Наличие возможности направления обращений, жалоб, и отзывов о качестве предоставления образовательных услуг:- лично в образовательную организацию;- в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»;- по телефону/факсу  | нет – 0 балловпо одной позиции – 1 баллпо двум позициям- 2 баллапо трем позициям – 3 балла | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 8 п. 2,3,4,5) | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1.4.2. | Наличие информации на информационных стендах в общедоступных местах:- о порядке обращения граждан в образовательную организацию; - о порядке рассмотрения обращений граждан | нет информации – 0 баллов;неполная информация – 2 балла;полная информация- 4 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 10, 11 ) |  0 | 4 | 4 | 3 | 4 | 0 | 2 | 0 |
| 1.4.3. | Наличие раздела сайта с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 балловинформация в наличии – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.4. | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям | есть жалобы– 0 балловнет – 2 балла | Ведомственная статистика | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **2.     Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)** |
|  |  | **Интегральный показатель по II критерию** | 41 | 19 | 25 | 18 | 29 | 7 | 19 | 10 |
| **2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)** | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 8 | 2 |
| 2.1.1. | Соответствие учебно - лабораторной базы, специализированных кабинетов, оборудования и технических средств требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) | не соответствует – 0 балловсоответствует в основном - 1 баллсоответствует – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика (Мониторинг СО сентябрь 2015), анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 13) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| 2.1.2. | Уровень учебно-методического обеспечения реализуемой ОПОП:- 100% обеспечение всех видов занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана учебно-методической документацией; - наличие возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам | уровень учебно-методического обеспечения не соответствует ни одному из показателей – 0 баллов;уровень учебно-методического обеспечения соответствует одному из показателей – 1 балл;уровень учебно-методического обеспечения соответствует двум показателям – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 14) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
|  2.1.3. | Количество персональных компьютеров, используемых в образовательном процессе, в расчете на одного обучающегося  | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, Мониторинг оснащенности ИКТ (краевой показатель 4,69 чел/комп) | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
|  2.1.4. | Наличие в образовательном учреждении библиотеки в соответствии с современными требованиями:- обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет;- наличие медиатеки;- обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов;- наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов- читальный зал |  нет библиотеки, соответствующей всем перечисленным требованиям – 0 баллов;библиотека имеет 1-2 требуемых показателя – 1балл;библиотека имеет три и более требуемых показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
|  2.1.5 | Уровень доступности сети Интернет | свободный доступ педагогов и обучающихся к сети Интернет отсутствует – 0 балловдоступ педагогов и обучающихся к сети Интернет ограничен – 1 баллсвободный доступ педагогов и обучающихся к сети Интернет – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика (Мониторинг использования ресурсов сети Интернет. Сентябрь 2015 ) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов)** | 8 | 3 | 3 | 2 | 7 | 3 | 3 | 3 |
| 2.2.1. | Наличие целостностной системы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2. | Организация физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в образовательной организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), которым созданы современные условия для занятий физической культурой, в том числе обеспечена возможность пользоваться современно оборудованными спортзалами и спортплощадками  | оцениваемый показатель присутствует - 2 балла; оцениваемый показатель присутствует частично - 1 балл;оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов | отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. | Организация взаимодействия образовательной организации с органами исполнительной власти, правоохранительными органами, учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и другими заинтересованными организациями по вопросам охраны и укрепления здоровья, безопасного образа жизни обучающихся | оцениваемый показатель присутствует - 1 балл;оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.5. | Случаи травматизма среди обучающихся образовательной организации во время образовательного процесса за последний год | оцениваемый показатель присутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель отсутствует - 1 балл | Отчет о результатах самообследования,  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2.6. | Наличие и необходимое оснащение помещений для организации питания обучающихся | оцениваемый показатель присутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель отсутствует - 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет, ведомственная статистика | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 2.2.7. | Доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательной организации  | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Ведомственная статистика  | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 2.2.8. | Наличие в образовательной организации квалифицированных специалистов, обеспечивающих проведение оздоровительной работы с обучающимися (медицинские работники, руководитель физического воспитания, педагоги дополнительного образования, тьюторы) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)** | 8 | 3 | 9 | 7 | 7 | 2 | 2 | 2 |
| 2.3.1. | Наличие локального акта о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе регламентирующего ускоренное обучение | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | сайт ОО | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2.3.2. | Наличие документации по организационно-методическому сопровождению самостоятельной работы обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, отчет о самообследовании, сайт ОО | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2.3.3. | Наличие системы мониторинга индивидуальных образовательных результатов обучающихся, личностного и профессионального развития по курсам обучения | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о результатах самообследования | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3.4. | Наличие системы организации сопровождения профессионального самоопределения, трудоустройства обучающихся  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о результатах самообследования | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3.5. | В учебном плане образовательной организации предусмотрены часы для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о результатах самообследования | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2.3.6. | Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о результатах самообследования | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3.7. | Доля выпускников, обучавшихся по очной форме и трудоустроившихся в течение 1 года после окончания обучения по полученной профессии, в общей численности лиц, обученных по образовательным программам профессионального обучения | ниже краевого показателя – 0 баллов;на уровне краевого показателя – 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика  | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 2.3.8. | Доля выпускников, поступивших, после окончания обучения, в высшие профессиональные образовательные организации по соответствующему профилю (за отчетный период) | ниже краевого показателя – 0 баллов;на уровне краевого показателя – 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика  | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)** | **9** | **4** | **5** | **3** | 4 | 0 | 1 | 0 |
| 2.4.1. | Наличие дополнительных образовательных программ:- общеразвивающих;- предпрофессиональных | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл;оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла  | Сайт образовательной организации | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2.4.2. | Наличие дополнительных профессиональных программ: программы профессиональной переподготовки и (или) программы повышения квалификации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 2 балла | Отчет о результатах самообследования | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4.3. | Доля обучающихся образовательной организации, охваченных дополнительными образовательными услугами от общего количества обучающихся образовательной организации  | менее 30 % - 0 баллов30-50 % -1 баллсвыше 50% -2 балла  | Отчет о результатах самообследования | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4.4. | Организация обучения студентов по дополнительным (смежным) квалификациям на предприятиях реального сектора экономики и/ или по дополнительным программам, в разработке и реализации которых участвуют работодатели | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4.5. | Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4.6. | Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)** | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2.5.1. | Наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых обучающихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5.2. | Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, конкурсов профессионального мастерства, выставок, социально-значимых и других массовых мероприятий | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5.3. | Доля обучающихся образовательной организации, участвующих в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий различного уровня от общей численности обучающихся образовательной организации  | Менее 5% - 0 баллов5% - 10% -1 баллболее 10 % -2 балла | Ведомственная отчетность, публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5.4. | Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов от общего количества обучающихся образовательной организации  | Менее 15 % - 0 баллов15% - 25% -1 баллболее 25 % – 2 балла | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5.5. | Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, федеральных, международных олимпиад, конкурсов профессионального мастерства, соревнований и т. д. - на региональном уровне;- на федеральном уровне- на международном уровне | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует на региональном уровне – 1 балл;на федеральном уровне – 2 балла;на международном уровне – 3 балла | Ведомственная отчетность, публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5.6. | Наличие системы материального поощрения творчески одаренных, социально активных обучающихся, и обучающихся, показывающих отличные успехи в обучении | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл | Локальные акты на сайте ОО | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **2.6 Наличие социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)** | 6 | 3 | 4 | 3 | 4 | 0 | 3 | 1 |
| 2.6.1. | Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, юридической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также обучающимся, попавшем в тяжелую жизненную ситуацию | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2.6.2. | Наличие системы материальной поддержки детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, лиц из их числа, а также обучающихся, попавших в тяжелую жизненную ситуацию | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Локальные акты на сайте ОО | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 2.6.3. | Наличие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, юриста и т. д ), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;имеются один, два специалист - 1 балл;имеются более 2-х специалистов – 2 балла. | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 2.6.4. | Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, службой занятости, работодателями и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6.5. | Доля обучающихся, нуждающихся в общежитии и обеспеченных местом в общежитии, в общем количестве обучающихся, нуждающихся в общежитии  | Менее 50% - 0 баллов51% – 70% - 1 баллсвыше 70% - 2 балла | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6.6. | Наличие плана мероприятий для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа по адаптации к профессиональному обучению и созданию условий для личностного развития, подготовки их к самостоятельной жизни в обществе  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6.7. | Доля выпускников профессионального образовательного учреждения из детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, направленных на дальнейшее обучение или трудоустроившихся на работу от общего числа выпускников из детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа | Менее 50% - 0 баллов51% - 70% - 1 баллБолее 70% - 2 балла | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2.7 Наличие условий для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов)** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| 2.7.1. | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.2. | Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.3. | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт ОО | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.4. | Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 баллоцениваемый показатель присутствует в полном объёме – 2 балла | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании, анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 7) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 2.7.5. | Обеспечение возможности дистанционного обучения (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.6. | Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.7. | Наличие адаптированного для инвалидов и лиц с ОВЗ производственного оборудования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.8. | Обеспечение участия лиц с ОВЗ и инвалидов в олимпиадах, конкурсах, фестивалях и т. д. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.9. | Возможность использования современных реабилитационных технологий в обучении лиц с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательной системы при интегрированной (инклюзивной) форме профессионального образования. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3.      Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0-5 баллов)** |
|  | **Интегральный показатель по III критерию** | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 10 |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 30% - 0 баллов;30% – 40% - 1 балл;41% - 50% - 2 балла;51% - 60% - 3 балла;61% - 70% - 4 балла;свыше 70% - 5 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг, (вопрос № 2) | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 30% - 0 баллов;30% – 40% - 1 балл;41% - 50% - 2 балла;51% - 60% - 3 балла;61% - 70% - 4 балла;свыше 70% - 5 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос №3) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **4.      Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0-5 баллов)** |
|  | **Интегральный показатель по IV критерию** | 8 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 9 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 50% - 0 баллов;50% – 60% - 1 балл;61% - 75% - 2 балла;свыше 75% - 3 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 4,5,6) | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 50% - 0 баллов;50% – 60% - 1 балл;61% - 75% - 2 балла;свыше 75% - 4 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопросы № 15,16) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 50% - 0 баллов;50% – 60% - 1 балл;61% - 75% - 2 балла;свыше 75% - 3 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос №17) | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
|   | **Количество баллов** |  |  | **89** | **67** | **62** | **62** | **74** | **35** | **63** | **46** |
|   | **Процентное соотношение с максимумом** |  |  | **68,5%** | **51,5%** | **47,7%** | **47,7%** | **56,9%** | **26,9%** | **48,5%** | **35,4%** |
|   | **Максимально возможное количество баллов** |  | **130** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Приложение 5.**

**Результаты анкетирования по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность**

**в III квартале 2015 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **436** | % |
| 1 | **Как Вы оцениваете свою информированность о работе образовательной организации и о порядке предоставления услуг?** |  |  |
|  | хорошо информирован(а) | 381 | 87,4% |
|  | слабо информирован(а) | 49 | 11,2% |
|  | не информирован(а) | 6 | 1,4% |
| 2 | **Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?** |  |  |
|  | доброжелательны всегда и в любой ситуации | 335 | 76,8% |
|  | не всегда доброжелательны | 91 | 20,9% |
|  | недоброжелательны | 2 | 0,5% |
|  | затрудняюсь ответить | 8 | 1,8% |
| 3 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 370 | 84,9% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 33 | 7,6% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 5 | 1,1% |
|  | затрудняюсь ответить | 28 | 6,4% |
| 4 | **Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в образовательной организации (чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.)?** |  |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 260 | 59,6% |
|  | хорошо, за исключением незначительных недостатков | 135 | 31,0% |
|  | удовлетворительно | 38 | 8,7% |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 1 | 0,2% |
|  | неудовлетворительно, (укажите, что именно не удовлетворяет) | 2 | 0,5% |
| 5 | **Удовлетворены ли Вы благоустройством территории данной образовательной организации?** |  |  |
|  | вполне удовлетворен(а) | 252 | 57,8% |
|  | в целом удовлетворен(а) | 166 | 38,1% |
|  | пожалуй, не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет) | 8 | 1,8% |
|  | совсем не удовлетворен(а) | 10 | 2,3% |
| 6 | **Как Вы оцениваете удобство местоположения данной ОО?** |  |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 292 | 67,0% |
|  | хорошо, за исключением незначительных недостатков | 91 | 20,9% |
|  | удовлетворительно | 49 | 11,2% |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2 | 0,5% |
|  | неудовлетворительно, (укажите, что именно не удовлетворяет) | 2 | 0,5% |
| 7 | **Удовлетворены ли Вы соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения (наличие пандусов и поручней, подъемников, соответствующего оборудования и туалетов, информативность (специальные указатели и маркировки), место для оставления кресел-колясок, наличие службы сопровождения, проч.)?** |  |  |
|  | вполне удовлетворен(а) | 178 | 40,8% |
|  | в целом удовлетворен(а) | 170 | 39,0% |
|  | пожалуй, не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет) | 25 | 5,7% |
|  | совсем не удовлетворен(а) | 63 | 14,4% |
| 8 | **Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, направления жалоб, внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО и т.п.?** |  |  |
|  | электронная почта | 151 | 34,6% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 255 | 58,5% |
|  | телефон/факс | 182 | 41,7% |
|  | обращаюсь только лично | 184 | 42,2% |
|  | такой способ взаимодействия в ОО не реализован | 19 | 4,4% |
| 9 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг? Оцените, пожалуйста доступность информации:** |  |  |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 423 | 97,0% |
|  | информация отсутствует | 13 | 3,0% |
| 10 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращений граждан в организацию?** |  |  |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 408 | 93,6% |
|  | информация отсутствует | 28 | 6,4% |
| 11 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию? Оцените, пожалуйста доступность информации** |  |  |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 418 | 95,9% |
|  | информация отсутствует | 18 | 4,1% |
| 12 | **Имеется ли в открытом доступе информация о результатах положительного рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы ОО? Оцените, пожалуйста доступность информации** |  |  |
|  | информация находится на сайте образовательной организации | 389 | 89,2% |
|  | информация отсутствует | 47 | 10,8% |
| 13 | **В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 370 | 84,9% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 25 | 5,7% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 8 | 1,8% |
|  | затрудняюсь ответить | 33 | 7,6% |
| 14 | **Удовлетворены ли Вы информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана), данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 375 | 86,0% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 26 | 6,0% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 11 | 2,5% |
|  | затрудняюсь ответить | 24 | 5,5% |
| 15 | **Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 400 | 91,7% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 13 | 3,0% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 3 | 0,7% |
|  | затрудняюсь ответить | 20 | 4,6% |
| 16 | **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых организационных мероприятий в образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 403 | 92,4% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 8 | 1,8% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 4 | 0,9% |
|  | затрудняюсь ответить | 21 | 4,8% |
| 17 | **Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?** |  |  |
|  | да, я всегда рекомендую услуги этой образовательной организации | 233 | 53,4% |
|  | скорее да | 182 | 41,7% |
|  | скорее нет | 16 | 3,7% |
|  | абсолютно нет | 5 | 1,1% |

**Результаты анкетирования по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность**

**в IV квартале 2015 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **Количество участников анкетирования** | **355** | % |
| 1 | **Как Вы оцениваете свою информированность о работе образовательной организации и о порядке предоставления услуг?** |  |   |
|   | хорошо информирован(а) | 292 | 82,3% |
|   | слабо информирован(а) | 55 | 15,5% |
|   | не информирован(а) | 8 | 2,3% |
| 2 | **Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?** |  |   |
|   | доброжелательны всегда и в любой ситуации | 249 | 70,1% |
|   | не всегда доброжелательны | 94 | 26,5% |
|   | недоброжелательны | 4 | 1,1% |
|   | затрудняюсь ответить | 8 | 2,3% |
| 3 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников данной образовательной организации?** |  |   |
|   | полностью удовлетворен(а) | 302 | 85,1% |
|   | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 10 | 2,8% |
|   | полностью не удовлетворен(а) | 9 | 2,5% |
|   | затрудняюсь ответить | 34 | 9,6% |
| 4 | **Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в образовательной организации (чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.)?** |  |   |
|   | отлично, полностью удовлетворен(а) | 159 | 44,8% |
|   | хорошо, за исключением незначительных недостатков | 132 | 37,2% |
|   | удовлетворительно | 53 | 14,9% |
|   | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 8 | 2,3% |
|   | неудовлетворительно, (укажите, что именно не удовлетворяет) | 5 | 1,4% |
| 5 | **Удовлетворены ли Вы благоустройством территории данной образовательной организации?** |  |   |
|   | вполне удовлетворен(а) | 171 | 48,2% |
|   | в целом удовлетворен(а) | 175 | 49,3% |
|   | пожалуй, не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет) | 4 | 1,1% |
|   | совсем не удовлетворен(а) | 5 | 1,4% |
| 6 | **Как Вы оцениваете удобство местоположения данной ОО?** |  |   |
|   | отлично, полностью удовлетворен(а) | 170 | 47,9% |
|   | хорошо, за исключением незначительных недостатков | 101 | 28,5% |
|   | удовлетворительно | 67 | 18,9% |
|   | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 11 | 3,1% |
|   | неудовлетворительно, (укажите, что именно не удовлетворяет) | 7 | 2,0% |
| 7 | **Удовлетворены ли Вы соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения (наличие пандусов и поручней, подъемников, соответствующего оборудования и туалетов, информативность (специальные указатели и маркировки), место для оставления кресел-колясок, наличие службы сопровождения, проч.)?** |  |   |
|   | вполне удовлетворен(а) | 131 | 37% |
|   | в целом удовлетворен(а) | 187 | 53% |
|   | пожалуй, не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет) | 3 | 1% |
|   | совсем не удовлетворен(а) | 34 | 10% |
| 8 | **Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, направления жалоб, внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО и т.п.?** |  |   |
|   | электронная почта | 72 | 20% |
|   | официальный сайт в сети «Интернет» | 117 | 33% |
|   | телефон/факс | 107 | 30% |
|   | обращаюсь только лично | 173 | 49% |
|   | такой способ взаимодействия в ОО не реализован | 22 | 6% |
| 9 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг? Оцените, пожалуйста доступность информации:** |  |   |
|   | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 332 | 94% |
|   | информация отсутствует | 23 | 6% |
| 10 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращений граждан в организацию?** |  |   |
|   | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 320 | 90% |
|   | информация отсутствует | 35 | 10% |
| 11 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию? Оцените, пожалуйста доступность информации** |  |   |
|   | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 314 | 88% |
|   | информация отсутствует | 41 | 12% |
| 12 | **Имеется ли в открытом доступе информации о результатах положительного рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы ОО? Оцените, пожалуйста доступность информации** |  |   |
|   | информация находится на сайте образовательной организации | 285 | 80% |
|   | информация отсутствует | 70 | 20% |
| 13 | **В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?** |  |   |
|   | полностью удовлетворен(а) | 249 | 70% |
|   | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 27 | 8% |
|   | полностью не удовлетворен(а) | 24 | 7% |
|   | затрудняюсь ответить | 55 | 15% |
| 14 | **Удовлетворены ли Вы информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана), данной образовательной организации?** |  |   |
|   | полностью удовлетворен(а) | 305 | 86% |
|   | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 7 | 2% |
|   | полностью не удовлетворен(а) | 17 | 5% |
|   | затрудняюсь ответить | 26 | 7% |
| 15 | **Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной образовательной организации?** |  |   |
|   | полностью удовлетворен(а) | 328 | 92% |
|   | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 6 | 2% |
|   | полностью не удовлетворен(а) | 14 | 4% |
|   | затрудняюсь ответить | 7 | 2% |
| 16 | **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых организационных мероприятий в образовательной организации?** |  |   |
|   | полностью удовлетворен(а) | 304 | 86% |
|   | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 10 | 3% |
|   | полностью не удовлетворен(а) | 14 | 4% |
|   | затрудняюсь ответить | 26 | 7% |
| 17 | **Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?** |  |   |
|   | да, я всегда рекомендую услуги этой образовательной организации | 121 | 34% |
|   | скорее да | 195 | 55% |
|   | скорее нет | 33 | 9% |
|   | абсолютно нет | 6 | 1,7% |

**Сводные результаты анкетирования по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Количество участников анкетирования | **791** | % |
| 1 | **Как Вы оцениваете свою информированность о работе образовательной организации и о порядке предоставления услуг?** |  |   |
|  | хорошо информирован(а) | 673 | 85% |
|  | слабо информирован(а) | 104 | 13% |
|  | не информирован(а) | 14 | 2% |
| 2 | **Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?** |  |   |
|  | доброжелательны всегда и в любой ситуации | 584 | 74% |
|  | не всегда доброжелательны | 185 | 23% |
|  | недоброжелательны | 6 | 1% |
|  | затрудняюсь ответить | 16 | 2% |
| 3 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 672 | 85% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 43 | 5% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 14 | 2% |
|  | затрудняюсь ответить | 62 | 8% |
| 4 | **Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в образовательной организации (чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.)?** |  |   |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 419 | 53% |
|  | хорошо, за исключением незначительных недостатков | 267 | 34% |
|  | удовлетворительно | 91 | 12% |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 9 | 1% |
|  | неудовлетворительно, (укажите, что именно не удовлетворяет) | 5 | 1% |
| 5 | **Удовлетворены ли Вы благоустройством территории данной образовательной организации?** |  |   |
|  | вполне удовлетворен(а) | 423 | 53% |
|  | в целом удовлетворен(а) | 341 | 43% |
|  | пожалуй, не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет) | 12 | 2% |
|  | совсем не удовлетворен(а) | 15 | 2% |
| 6 | **Как Вы оцениваете удобство местоположения данной ОО?** |  |   |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 462 | 58% |
|  | хорошо, за исключением незначительных недостатков | 192 | 24% |
|  | удовлетворительно | 116 | 15% |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 12 | 2% |
|  | неудовлетворительно, (укажите, что именно не удовлетворяет) | 9 | 1% |
| 7 | **Удовлетворены ли Вы соблюдением требований равной доступности к услугам людям с ограниченными физическими возможностями и другим маломобильным группам населения (наличие пандусов и поручней, подъемников, соответствующего оборудования и туалетов, информативность (специальные указатели и маркировки), место для оставления кресел-колясок, наличие службы сопровождения, проч.)?** |  |   |
|  | вполне удовлетворен(а) | 309 | 39% |
|  | в целом удовлетворен(а) | 357 | 45% |
|  | пожалуй, не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет) | 14 | 2% |
|  | совсем не удовлетворен(а) | 111 | 14% |
| 8 | **Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, направления жалоб, внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО и т.п.?** |  |   |
|  | электронная почта | 223 | 28% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 372 | 47% |
|  | телефон/факс | 289 | 37% |
|  | обращаюсь только лично | 357 | 45% |
|  | такой способ взаимодействия в ОО не реализован | 41 | 5% |
| 9 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг? Оцените, пожалуйста доступность информации:** |  |   |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 755 | 95% |
|  | информация отсутствует | 36 | 5% |
| 10 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращений граждан в организацию?** |  |   |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 728 | 92% |
|  | информация отсутствует | 63 | 8% |
| 11 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке рассмотрения обращений граждан в организацию? Оцените, пожалуйста доступность информации** |  |   |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде в образовательной организации | 732 | 93% |
|  | информация отсутствует | 59 | 7% |
| 12 | **Имеется ли в открытом доступе информации о результатах положительного рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы ОО? Оцените, пожалуйста доступность информации** |  |   |
|  | информация находится на сайте образовательной организации | 674 | 85% |
|  | информация отсутствует | 117 | 15% |
| 13 | **В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 619 | 78% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 52 | 7% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 32 | 4% |
|  | затрудняюсь ответить | 88 | 11% |
| 14 | **Удовлетворены ли Вы информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана), данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 680 | 86% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 33 | 4% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 28 | 4% |
|  | затрудняюсь ответить | 50 | 6% |
| 15 | **Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 728 | 92% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 19 | 2% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 17 | 2% |
|  | затрудняюсь ответить | 27 | 3% |
| 16 | **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых организационных мероприятий в образовательной организации?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 707 | 89% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 18 | 2% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 18 | 2% |
|  | затрудняюсь ответить | 48 | 6% |
| 17 | **Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?** |  |   |
|   | да, я всегда рекомендую услуги этой образовательной организации | 354 | 45% |
|   | скорее да | 377 | 48% |
|   | скорее нет | 49 | 6% |
|   | абсолютно нет | 11 | 1% |