Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования
«Камчатский институт развития образования»

Технологическая карта выявления проблемных зон школы со стабильно низкими результатами и разработки плана вывода школы из кризисной ситуации (методические рекомендации).

Технологическая карта выявления проблемных зон школы со стабильно низкими результатами и разработки плана вывода школы из кризисной ситуации (далее - Карта) разрабатывается для школ, выявленных в результате анализа данных оценочных процедур на основе кластеризации, проведенного КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования». Карта разрабатывается муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования совместно с указанными школами. Ответственность за организацию работы по созданию Карты и качество (эффективность) ее реализации несут муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования (как органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя).

Цель разработки Карты выявить комплекс внешних и внутренних причин стабильно низких учебных результатов обозначенных школ и на этой основе разработать стратегию выхода из сложившейся ситуации.

Карта разрабатывается для каждой школы индивидуально в соответствии с рекомендованной ниже структурой.

Основные источники:

- Выравнивание шансов детей на качественное образование: сб. материалов / Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по развитию образования. — М.: Изд. дом ВШЭ, 2012 г
- Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшение образовательных результатов: сб. материалов для директоров школ и школьных команд/ составитель: Пинская М.А., ведущий научный сотрудник Центра социально-экономического развития школы НИУ ВШЭ, к.п.н. – М: Изд. Дом ВШЭ, 2013 г
- Использование контекстных данных в системе оценки качества образования: опыт разработки и апробация инструментария: статья/ Г. А. Ястребов, М. А. Пинская, С. Г. Косарецкий - журнал «Вопросы образования». 2014. № 4 http://vo.hse.ru

Примерный план разработки технологической карты

Общая логика к улучшению состояния школы и её результатов – это логика «управляемого прогресса»: провести анализ/диагностику – выделить области благополучия и проблем – поставить первоочередные задачи – спланировать действия – определить промежуточные результаты – провести коррекцию планов. Примерный план разработки технологической карты представлен на рисунке 1.

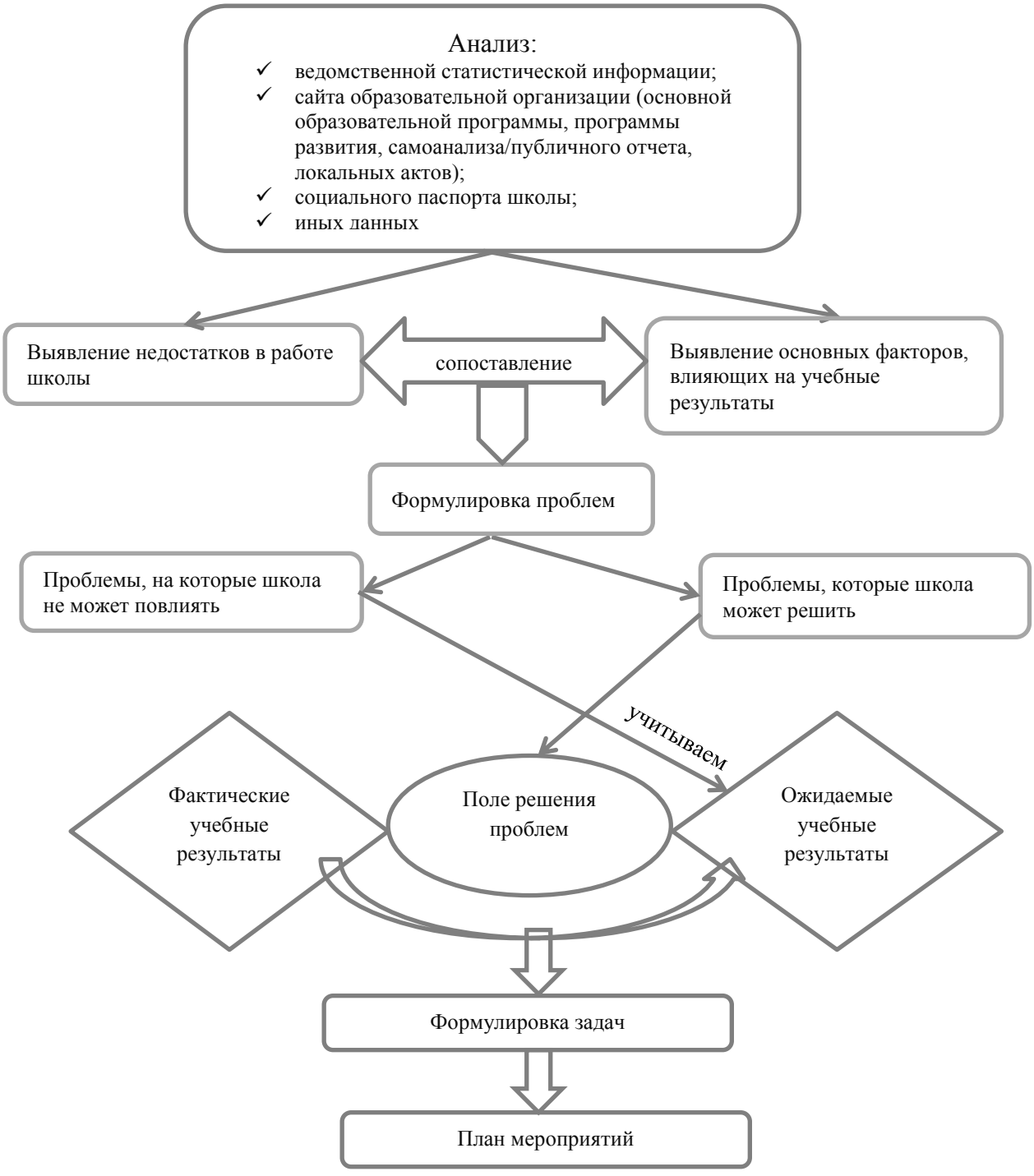


Рис. 1

Рассмотрим шаги проектирования Карты подробнее.

Факторы, влияющие на результаты учебных достижений

В соответствии с исследованиями, проведёнными Институтом развития образования НИУ ВШЭ, были установлены основные причины формирования сегмента школ с устойчиво низкими образовательными результатами.

> *«Неуспевающие школы не одинаковы, природа и причины их низких результатов разнообразны. Надо понимать, что низкая успеваемость это не отдельный феномен, за ним целый комплекс различных переменных, которые взаимодействуют по-разному в разных школьных контекстах»*
>
> *А. Харрис*

Внешними причинами устойчивого снижения учебных результатов школы и факторами риска возникновения кризисной ситуации может быть сложный социальный контекст деятельности школы и проблемный контингент.

Внутренними причинами (состояние внутренней среды школы) развития кризиса является комплекс типовых и «персональных» проблем в таких аспектах школьной практики, как:

- ✓ управление;
- ✓ преподавание;
- ✓ школьная культура.

Предлагаемый ниже подход к выявлению проблем, влекущих за собой низкие образовательные результаты, строится на анализе различных эффектов, влияющих на результат учебной деятельности обучающихся. На часть таких эффектов школа повлиять не может, но их необходимо учитывать при проектировании модельного плана, обеспечивающего переход школы в эффективный режим. Как правило, снижению учебных достижений школы сопутствуют следующие основные проблемы: контингент повышенной сложности, низкий кадровый ресурс и неэффективные образовательные

стратегии. Различные типы проблемности возникают на пересечении этих основных факторов (рис. 2).

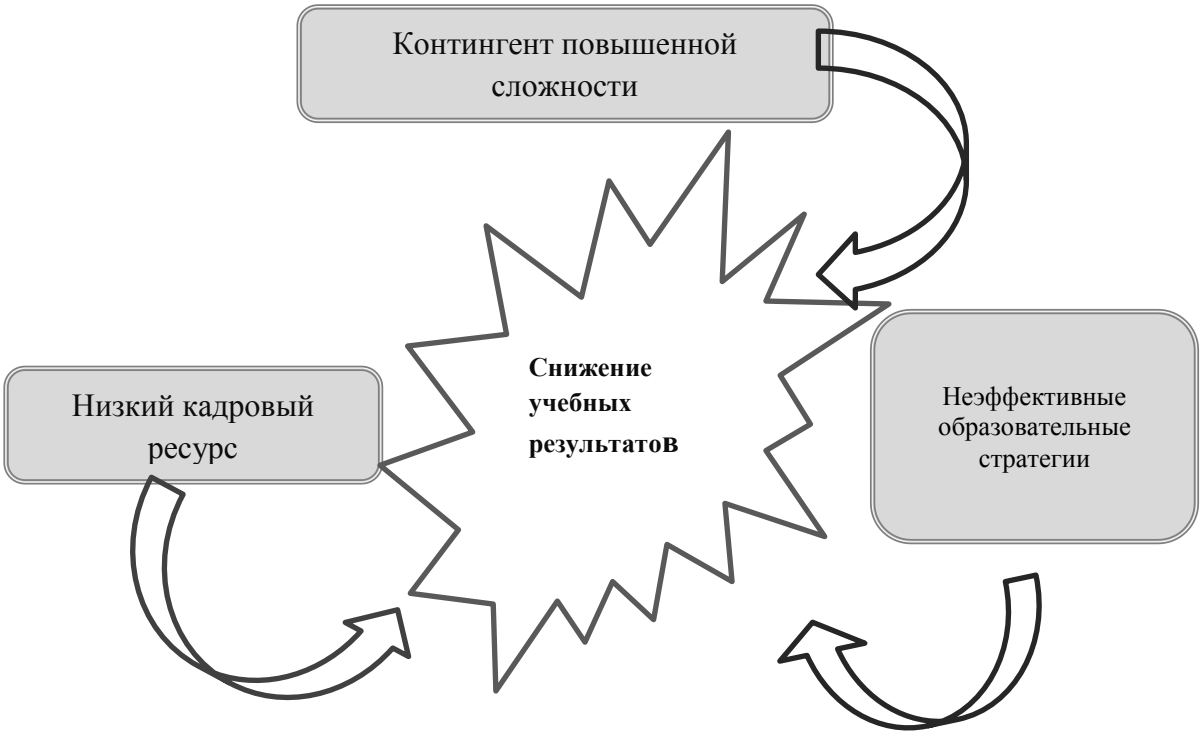


рис. 2

В таблице 1 представлены возможные характеристики таких проблем.

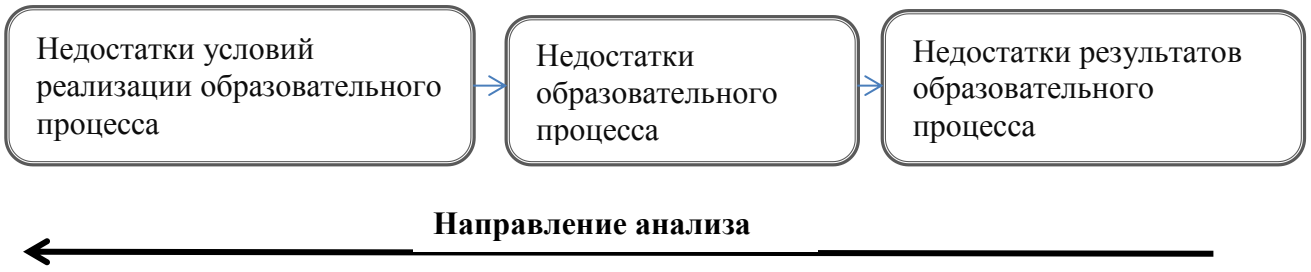
Таблица 1.

Фактор	**Возможные характеристики**
Контингент	Высокая доля: ✓ детей из неблагополучных и неполных семей; ✓ детей из семей, для которых русский язык не является языком внутрисемейного общения; ✓ детей с особенными потребностями, ✓ детей с поведенческими проблемами, ✓ педагогически запущенных детей. Высокая текучесть/постоянный отток контингента; Отрицательный отбор вследствие конкуренции (для городских школ) и пр.
Кадровый ресурс	✓ низкий уровень преподавания; ✓ устаревшие учебные технологии и формы оценивания учебных результатов; ✓ неумение отслеживать индивидуальный прогресс ребенка; ✓ слабая связь с родителями; ✓ изолированность педагогов; ✓ слабое развитие практики обмена опытом между учителями; ✓ низкая мотивация к профессиональному развитию; ✓незнание способов повышения учебной мотивации обучающихся и др.

Управление	✓ низкие ожидания, отсутствие стратегий; ✓ слабое руководство: директор не занимает лидерской позиции, не сфокусирован на результатах работы педагогов, не готов предъявлять требования к персоналу; ✓ дефицит квалифицированных кадров, ограниченные возможности их ротации; ✓ слабая система внутришкольного мониторинга; ✓ слабая система воспитательной работы; ✓ недостаточная материальная база; ✓ приоритет культуры низких ожиданий в отношении результатов деятельности школы, нет стимулов к развитию как педагогов, так и школы и пр.

Анализ факторов и выявление проблем

Для выявления проблем анализ должен выполняться по схеме «от конца к началу», то есть от выявления того, что влияет на результат работы образовательной системы конкретной школы, к недостаткам в образовательном процессе, порождающим недостатки в результатах, а затем к недостаткам в условиях, определяющих дефекты образовательного процесса.



Шаг 1. Выявляем факторы, непосредственно влияющие на образовательный результат.

Первый уровень анализа позволит оценить, как связаны с образовательными результатами переменные, измеряемые на уровне школ. Такой анализ проводится путем сопоставления изменения образовательных результатов за три года (в некоторых случаях период может быть и меньший) с изменениями (за тот же период времени) различных показателей, характеризующих особенности функционирования конкретной школы, что позволит оценить вклад различных факторов в формирование учебных достижений или результатов обучения.

Примерные показатели даны в приложении 1, однако они могут быть изменены (дополнены/сокращены) в соответствии со спецификой школы и муниципального образования.

В качестве примера для интерпретации рассмотрим эффект, который «оказывает» на средний балл ЕГЭ по русскому языку «процент детей из неполных семей». Для этого сопоставим строки 1.1 и 2.2.2 приложения 1:

Показатель	**Учебный год**		
	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Средний балл результатов ЕГЭ по русскому языку	50,3	49,2	55,9
Доля обучающихся из неполных семей на уровне среднего общего образования, %	33	38	24

Определенно видна зависимость: с увеличением доли обучающихся из неполных семей средний балл снижается и наоборот, с уменьшением такой доли – увеличивается. Аналогичная операция проводится и с другими показателями.

Сравнивая школьные отметки (например, годовые) и результаты внешней оценки можно сделать вывод об адекватности оценочной деятельности на уровне учителя и образовательной организации.

Таким образом определяется ряд факторов, оказывающих существенное влияние на учебные результаты.

Шаг 2. Выявляем недостатки образовательного процесса и его условий.

Ниже представлена таблица 2, в которой собраны основные показатели состояния школы, позволяющие детально оценить качество ее функционирования. При оценке предлагается определить уровень каждого показателя по условной шкале от 1 (минимальный) до 6 (идеальный или образцовый). Такая оценка поможет выделить приоритетные направления изменений, которые будет реализовывать школа в течение ближайшего времени.

Уровень 6	*отлично*	отличные достижения во всех аспектах
Уровень 5	*очень хорошо*	явные сильные стороны
Уровень 4	*хорошо*	сильные стороны в важных областях работы при наличии аспектов, требующих улучшения
Уровень 3	*адекватно*	сильные стороны несколько перевешивают слабые стороны
Уровень 2	*слабо*	слабость в важных областях работы
Уровень 1	*неудовлетворительно*	явные слабые стороны

Таблица 2

Схема комплексной диагностики школьных процессов

№	Показатель качества	Характеристики	6	5	4	3	2	1
1. Управление								
1.1	Программа развития школы	соответствие целей и задач деятельности школы реальному состоянию школы (в том числе уровню образовательных результатов)						
1.2	Учебный план в части школьного компонента	охват и сбалансированность, учет интересов обучающихся, соответствие реальным образовательным результатам						
1.3	Кадровая обеспеченность	укомплектованность, соответствие образовательному цензу, наличие специалистов (педагог-психолог, логопед и пр.)						
1.4	Развитие и мотивация персонала	Наличие графика повышения квалификации, адекватное положение о стимулирующих выплатах						
1.5	Внутришкольный контроль	положение о ШСОКО/положение о мониторинге/положение о внутришкольном контроле						
1.6	Педагогические/ методические советы	соответствие тематики актуальным вопросам (в том числе повышению учебных результатов, повышению мотивации обучающихся и пр).						
2. Преподавание								
2.1	Использование современных образовательных технологий	наличие в рабочих программах по предметам описания приемов и методов работы с детьми						
2.2	Система оценивания	методы оценки и средства ведения учета, адекватность системы оценивания (в том числе, соответствие годовых отметок и результатов ЕГЭ и ОГЭ)						
2.3	Удовлетворение нужд учащихся	обеспечение учащихся с различными возможностями и склонностями						
2.4	Система работы с родителями	методы и приемы, побуждающие родителей к участию в учебе своих детей и в жизни школы, мероприятия, проведенные совместно						
3.Школьная культура								
3.1	Система внеучебных мероприятий	наличие комплексной системы воспитательной работы, включающей в себя проведение внеучебных мероприятий для обеспечения личного, социального						

		развития учащихся, работа пришкольных лагерей в течение учебного года и в летний период						
3.2	Система внеурочных учебных мероприятий	Наличие комплекса мероприятий для обеспечения развития обучающихся (организация дополнительных занятий, факультативов, олимпиад, участие в проектах, исследовательской деятельности и пр.)						
3.3	Самоуправление и социальные практики	наличие органов ученического самоуправления, участие обучающихся в социальных проектах, волонтерском движении						
3.4	Инфраструктура школы дает возможность для индивидуальной и групповой самостоятельной работы учащихся	обеспечение безопасности функционирования организации, сменность, работа организации в режиме полного дня, обеспечение детей 2-х разовым горячим питанием						
3.5	Инфраструктура школы обеспечивает образовательную культурно-информационную среду	Обеспеченность литературой (учебной, художественной, справочной); обеспеченность программно-аппаратными средствами и системами учебных кабинетов, возможность работы с персональным компьютером во внеучебное время, доступность сети Интернет и пр						
3.6	Инфраструктура школы дает возможность для демонстрации результатов учебной и проектной работы в пространстве школы	наличие стендов и (или) витрин, специального раздела на сайте ОО для демонстрации результатов учебной и проектной деятельности, другие способы						
3.7	Инфраструктура школы дает возможность для занятий спортом	уровень оснащения спортивного зала, пришкольных спортивных площадок, организация спортивных секций, спортивных мероприятий						

На основе сопоставление двух шагов анализа мы рекомендуем структурировать как проблемы школы, так и ее сильные стороны. Это поможет определить доступные для воздействия области школьных улучшений, опираясь на наиболее эффективные участки деятельности. Кроме того, позволит определить те факторы, на которые школа не может повлиять, но о которых необходимо знать и учитывать для справедливой и адекватной оценки

ожидаемых улучшений. Сформулировать проблемы помогут характеристики показателей в таблицах 1 и 2.

Основная цель, достижению которой подчинена вся Карта – это улучшение образовательных результатов в школе. Однако для каждой образовательной организации она должна быть конкретизирована, в зависимости от типа школы, результатов по предметам, контингента обучающихся. Смысл фразы «улучшение образовательных результатов» отличается у вечерней школы, городской или сельской малокомплектной. Возможно, необходимо улучшить результаты по конкретным предметам, возможно – на определенном уровне общего образования. В любом случае цель должна быть прописана адресно, для решения проблем конкретной школы.

Разработка плана мероприятий вывода школы из текущей ситуации

План улучшения результатов работы школы должен предполагать перспективный ее переход в качественно новое состояние и иметь своей целью развитие, в первую очередь, за счёт внутреннего потенциала самой школы. Поэтому разрабатывая план, следует главным образом сфокусироваться на:

- школьной культуре, управлении и организации в целом;
- политике и практике в области преподавания и политике, и практике обучения для всех - и учеников, и учителей;
- результатах и отдаче для учеников и учителей.

Примерные задачи и мероприятия, которые могут быть включены в план, представлены в таблице 3. Обращаем внимание на то, что в таблице показаны только условные направления решения определенных задач, которые требуют детализации и (или) дополнения для отдельно взятой образовательной организации с учетом выявленных проблемных зон.

Итогом *аналитической работы должна стать пояснительная записка, включающая в себя анализ текущей ситуации, перечень «сильных» и «слабых» сторон образовательной организации и формулировку основных проблем, оказывающих влияние на учебные результаты обучающихся. При этом необходимо помнить: нельзя в этом разделе перечислять причины, которые находятся за рамками возможностей для их устранения.*

Таблица 3.

№	Задачи / мероприятия
I	**Освоение новых педагогических технологий, повышение качества преподавания, обмен опытом**
1.1	Внедрение индивидуальных планов профессионального развития педагога в зависимости от дефицитов, затруднений. Определение и разработка актуальных методических проблем. Формирование запроса на содержание курсов повышения квалификации учителей
1.2	Повышение квалификации педагогов (курсы, программы ПК и проф. переподготовки) – адресные по заявкам ОО, например, программы повышения квалификации, направленные на повышение компетентности педагогов в области сопровождения и оценки индивидуального прогресса обучающихся, работы с детьми с особыми потребностями, учебными и поведенческими проблемами и т. д
1.3	Посещение мастер-классов и открытых уроков эффективных педагогов в других ОУ (по возможности)
1.4	Включение в сетевые (Интернет) педагогические сообщества (объединения)
1.5	Создание школьных профессиональных сообществ для улучшения качества работы (кружки качества, проектные группы, творческие группы)
1.6	Проведение регулярного группового анализа и обсуждения педагогами результатов, достижений и проблем преподавания (методические объединения, педсоветы)
1.7	Проведение учителями мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня учителей-предметников (мастер-классы, обучающие семинары и занятия после прохождения курсов повышения квалификации)
1.8	Введение практики «наставничества»
1.9	Тематические педсоветы по актуальным проблемам
1.10	Педагогические мастерские
1.11	Открытые уроки
1.12	Формирование базы лучших практик педагогов, внедрение лучшего опыта работы школ района (других муниципальных образований края), работающих в сложных социальных условиях, при этом, показывающих адекватные образовательные результаты
1.13	Включение вопросов профилактики школьной неуспеваемости в рамках деятельности ШМО
1.14	Разработка плана деятельности школьных методических объединений по повышению качества предметного образования
II	**Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и результатов**
2.1	Разработка и внедрение (совершенствование) внутришкольной системы оценки качества образования
2.2	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов и оценка индивидуального прогресса обучающихся
2.3	Исследование учебной мотивации обучающихся, удовлетворенности качеством образования
2.4	Анализ результатов ЕГЭ и ОГЭ; по результатам определение зоны затруднений обучающихся по каждому разделу содержания предмета. Разработка мер рекомендательного или компенсаторного характера.
2.5	Диагностика проблем освоения обучающимися основных образовательных программ (предметное содержание)
2.6	Диагностика проблем родителей неуспевающих детей

2.7	Формирование банка данных учащихся школы, составляющих «группу риска»
2.8	Организация контроля за обучением школьников, имеющих низкую мотивацию к обучению
2.9	Организация контроля за соответствием результатов внутренней и внешней оценки обучающихся
III	**Развитие управления и лидерства**
3.1	Внедрение практики управления по результатам
3.2	Совершенствование системы стимулирования педагогов по результатам деятельности
3.3	Вовлечение педагогов в управление (обсуждение проблем школы и принятие решений)
IV	**Повышение учебной мотивации учеников**
4.1	Развитие системы внутришкольных конкурсов (смотры достижений, конференции, марафоны, олимпиады)
4.2	Организация (развитие) ученического самоуправления
4.3	Развитие технологий проектной деятельности
4.4	Развитие ИКТ
4.5	Реализация программ психолого-педагогического сопровождения учащихся
4.6	Создание условий для формирования умений и навыков учебной деятельности у учащихся с низкими учебными возможностями в урочное и внеурочное время (индивидуальные консультации);
V	**Развитие взаимодействия с родителями, местным сообществом**
5.1	Активизация работы совета школы, родительского комитета
5.2	Повышение активности школы в жизни местного сообщества: разработка и реализация инициатив
5.3	Модернизация сайта школы
5.4	Подготовка публичного доклада
5.5	Публикации в СМИ
5.6	Информирование и просвещение родителей (родительский университет, всеобуч)
5.7	Презентация учебных достижений ребенка в семье
5.8	Индивидуальные консультации учителей (классных руководителей) для родителей
5.9	Совместные проекты и мероприятия с семьей
5.10	Совместные психологические тренинги педагогов с родителями
VI	**Изменение содержания образования**
6.1	Разработка нового вариативного компонента образовательной программы
6.2	Изменение предлагаемого набора факультативов, спецкурсов по выбору
6.3	Развитие внеурочной деятельности
VII	**Социальное партнерство и сетевое взаимодействие**
7.1	Усиление взаимодействия с учреждениями культуры, спорта, дополнительного образования, ППМС-центрами
7.2	Включение организации в сетевые сообщества образовательных учреждений

Необходимо также по каждой из и задач расписать ожидаемые результаты – те признаки, по которым можно определить, как выполняется та или иная задача.

Критерии лучше выбирать **количественные** такие, которые могут быть оценены в числах, долях, единицах и так далее. Например, критерием внедрения новой образовательной технологии может быть число или доля

обучившихся педагогов, число или доля классов, в обучении которых реализуется данная технология. При этом лучше выбирать критерии не по типу «ноль-единица» (напр., провели – не провели семинар), а с выходом на смысл задачи: по результатам семинара столько-то педагогов (число, доля и пр.) познакомились с новой технологией, столько-то внедрили в проведение уроков. Мероприятия, направленные на достижение целей, задач повышения образовательных результатов, должны формироваться с использованием ресурсов и школьной, и муниципальной, и региональной системы образования. Поэтому рекомендуем на основе составленного плана продумать и понять:

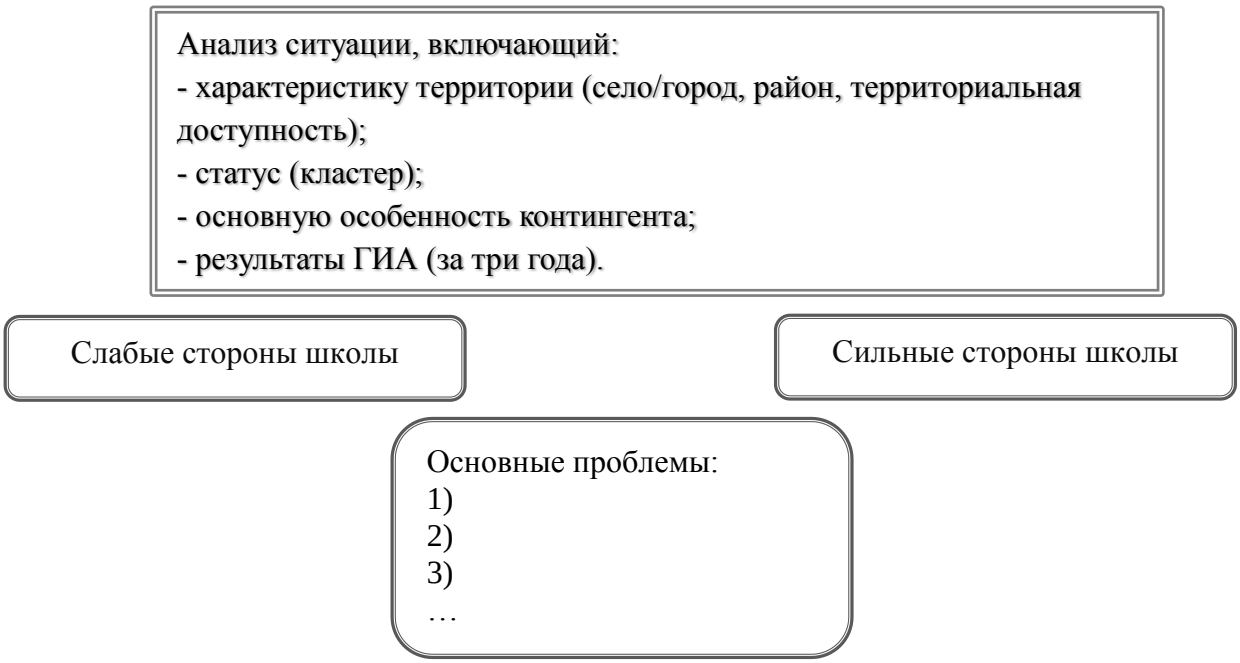
- что школа может сделать сама
- что школе могут предоставить на муниципальном уровне
- что школе могут предоставить на уровне региона.

При этом, необходимо определить:

- Что именно необходимо – максимально конкретно. Если речь о модульной программе повышения квалификации, то, например, – запрос «Технология формирующего оценивания», если речь идет о методике, то – «Методика исследования учебной мотивации обучающихся такого-то возраста».
- От какого субъекта можно получить помощь – например, ИРО, психологический центр, Центр информатизации и оценки качества образования.
- Сроки – по полугодиям, на три года вперед.

Общая структура технологической карты должна выглядеть следующим образом.

1. Пояснительная записка.



2. План мероприятий для выхода из текущей ситуации.

2.1 Необходимая помощь

Уровни	Действия	Сроки
Муниципалитет		
Регион		

2.2 План мероприятий (дорожная карта)

Задача	Мероприятия	Ожидаемый результат (критерии успеха)	Сроки выполнения	Ответственные

Приложение 1.

Факторы, которые могут оказать влияние на учебные результаты обучающихся

	Показатели	Методика расчета	По учебным годам		
			2013-2014	2014-2015	2015-2016
	1. Результаты учебной деятельности, необходимые для сравнения				
1.1	Средний балл результатов ЕГЭ по русскому языку				
1.2	Средний балл результатов ЕГЭ по математике			-	-
1.3	Средний балл результатов ЕГЭ по математике (профильный уровень)		-		
1.4	Доля обучающихся, сдавших ЕГЭ по математике (базовый уровень) на «4» и «5»	Отношение числа обучающихся, сдавших ЕГЭ по математике (базовый уровень) на «4» и «5» к общему числу выпускников, сдававших математику на базовом уровне, выраженное в %	-		
1.5	Доля обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании без «3»	Отношение числа обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании без «3» к общему числу выпускников 11 (12) классов, выраженное в %			
1.6	Доля обучающихся, не получивших аттестат о среднем общем образовании	Отношение числа обучающихся не получивших аттестат о среднем общем образовании к общему числу выпускников 11 (12) классов, выраженное в %			
1.7	Доля обучающихся, сдавших ОГЭ по русскому языку на «4» и «5»	Отношение числа обучающихся, сдавших ОГЭ по русскому языку на «4» и «5» к общему числу выпускников 9-х классов, выраженное в %			
1.8	Доля обучающихся, не сдавших ОГЭ по русскому языку с первой попытки	Отношение числа обучающихся, не сдавших ОГЭ по русскому языку с первой попытки к общему числу выпускников 9-х классов, выраженное в %			
1.9	Доля обучающихся, сдавших ОГЭ по математике на «4» и «5»	Отношение числа обучающихся, сдавших ОГЭ по математике на «4» и «5» к общему числу выпускников 9-х классов, выраженное в %			
1.10	Доля обучающихся, не сдавших	Отношение числа обучающихся, не сдавших ОГЭ по			

	ОГЭ по математике с первой попытки	математике с первой попытки к общему числу выпускников 9-х классов, выраженное в %			
1.9	Доля обучающихся, не получивших аттестат об основном общем образовании	Отношение числа обучающихся не получивших аттестат об основном общем образовании к общему числу выпускников 9-х классов, выраженное в %			
1.10	Доля обучающихся, оставшихся на повторный год обучения	Отношение числа обучающихся, оставшихся на повторный год обучения, к общему числу обучающихся, выраженное в %			
2. Контингент обучающихся					
2.1	Количество обучающихся по уровням образования				
2.1.1	в 5 – 9 классах				
2.1.2	в 10 – 11 классах				
2.2	Доля обучающихся из неполных семей по уровням образования:	Отношение числа обучающихся из соответствующих классов из неполных семей к общему числу обучающихся из этих классов, выраженное в %			
2.2.1	в 5 – 9 классах				
2.2.2	в 10 – 11 классах				
2.3	Доля обучающихся из малообеспеченных семей по уровням образования:	Отношение числа обучающихся из соответствующих классов из малообеспеченных семей к общему числу обучающихся из этих классов, выраженное в %			
2.3.1	в 5 – 9 классах				
2.3.2	в 10 – 11 классах				
2.4	Доля обучающихся, у которых оба родителя имеют высшее образование	Отношение числа обучающихся из соответствующих классов из семей, где оба родителя имеют высшее образование к общему числу обучающихся из этих классов, выраженное в %			
2.4.1	в 5 – 9 классах				
2.4.2	в 10 – 11 классах				
2.5	Доля обучающихся, для которых русский язык не является языком внутрисемейного общения	Отношение числа обучающихся из соответствующих классов, для которых русский язык не является языком внутрисемейного общения к общему числу обучающихся из этих классов, выраженное в %			

2.5.1	в 5 – 9 классах				
2.5.2	в 10 – 11 классах				
2.6	Доля обучающихся из неблагополучных семей	Отношение числа обучающихся из неблагополучных из соответствующих классов к общему числу обучающихся из этих классов, выраженное в %			
2.6.1	в 5 – 9 классах				
2.6.2	в 10 – 11 классах				
2.7	Доля обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Отношение числа обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов из соответствующих классов к общему числу обучающихся из этих классов, выраженное в %			
2.7.1	в 5 – 9 классах				
2.7.2	в 10 – 11 классах				
2.8	Доля обучающихся с девиантным поведением, стоящих на учете различного уровня	Отношение числа обучающихся из соответствующих классов с девиантным поведением к общему числу обучающихся этих классов, выраженное в %			
2.8.1	в 5 – 9 классах				
2.8.2	в 10 – 11 классах				
2.9	Количество пропусков обучающихся без уважительной причины				
2.9.1	в 5 – 9-х классах				
2.9.2	в 10 – 11 классах				
3. Обучение и преподавание					
3.1	Количество обучающихся приходящихся на 1 учителя	Отношение числа обучающихся из соответствующих классов к числу учителей, преподающих в этих классах (результат округляем до десятых долей)			
3.1.1	в 5 – 9 классах				
3.1.2	в 10 – 11 классах				
3.2	Доля учителей, имеющих высшее педагогическое образование	Отношение числа учителей, работающих в соответствующих классах и имеющих высшее педагогическое образование к общему количеству учителей, преподающих в этих классах, выраженное в %			
3.2.1	в 5 – 9 классах				

3.2.2	в 10 – 11 классах				
3.3	Доля учителей, имеющих первую квалификационную категорию	Отношение числа учителей, имеющих первую квалификационную категорию и работающих в соответствующих классах к общему количеству учителей, преподающих в этих классах, выраженное в %			
3.3.1	в 5 – 9 классах				
3.3.2	в 10 – 11 классах				
3.4	Доля учителей, имеющих высшую квалификационную категорию	Отношение числа учителей, имеющих высшую квалификационную категорию и работающих в соответствующих классах к общему количеству учителей, преподающих в этих классах, выраженное в %			
3.4.1	в 5 – 9 классах				
3.4.2	в 10 – 11 классах				
3.5	Доля учителей, прошедших курсы повышения квалификации по направлению деятельности за последние три года	Отношение числа учителей, прошедших курсы повышения квалификации за последние три года и работающих в соответствующих классах к общему количеству учителей, преподающих в этих классах, выраженное в %			
3.5.1	в 5 – 9 классах				
3.5.2	в 10 – 11 классах				
3.6	Доля молодых учителей (до 35 лет)	Отношение числа молодых учителей (до 35 лет), и работающих в соответствующих классах к общему количеству учителей, преподающих в этих классах, выраженное в %			
3.6.1	в 5 – 9 классах				
3.6.2	в 10 – 11 классах				
3.7	Доля работающих учителей пенсионного возраста	Отношение учителей пенсионного возраста и работающих в соответствующих классах к общему количеству учителей, преподающих в этих классах, выраженное в %			
3.7.1	в 5 – 9 классах				
3.7.2	в 10 – 11 классах				
3.8	Доля учителей, являющихся	Отношение числа учителей, являющихся участниками			

	участниками сетевых профессиональных сообществ	сетевых сообществ и работающих в соответствующих классах к общему количеству учителей, преподающих в этих классах, выраженное в %			
3.8.1	в 5 – 9 классах				
3.8.2	в 10 – 11 классах				
3.9	Число учебных проектов и исследований на уровне:				
3.9.1	основного общего образования				
3.9.2	среднего общего образования				
3.10	Доля обучающихся, вовлечённых в проектную и исследовательскую деятельность	Отношение числа обучающихся из соответствующих классов, вовлеченных в проектную и исследовательскую деятельность к общему числу обучающихся из этих классов выраженное в %			
3.10.1	в 5 – 9-х классах				
3.10.2	в 10 – 11 классах				
3.11	Число часов в неделю из школьного компонента, выделенных на дополнительные занятия/групповые и индивидуальные консультации/ элективные курсы по русскому языку	Среднее значение (округленное до десятых) по соответствующим классам			
3.11.1	в 5 – 9 классах				
3.11.2	в 10 – 11 классах				
3.12	Число часов в неделю из школьного компонента, выделенных на дополнительные занятия/групповые и индивидуальные консультации/ элективные курсы по математике	Среднее значение (округленное до десятых) по соответствующим классам			
3.12.1	в 5 – 9 классах				
3.12.2	в 10 – 11 классах				
3.13	Число часов в неделю,	Среднее значение (округленное до десятых) по			

	выделяемых учителями для поддержки ученикам с учебными проблемами	соответствующим классам			
3.13.1	в 5 – 9 классах				
3.13.2	в 10 – 11 классах				
3.14	Число часов в неделю, выделяемых учителями для работы с одаренными / сильными учениками	Среднее значение (округленное до десятых) по соответствующим классам			
3.14.1	в 5 – 9 классах				
3.14.2	в 10 – 11 классах				
3.15	Доля обучающихся, находящихся на дистанционном обучении (в том числе в других образовательных организациях)	Отношение числа обучающихся, находящихся на дистанционном обучении из соответствующих классов к общему числу обучающихся в этих классах, выраженное в %			
3.15.1	в 5 – 9 классах				
3.15.2	в 10 – 11 классах				
3.16	Укомплектованность УМК	Отношение необходимых УМК в соответствующих классах к фактически используемым УМК в этих классах, выраженное в %			
3.16.1	в 5 – 9 классах				
3.16.2	в 10 – 11 классах				
3.17	Количество обучающихся, приходящихся на 1 персональный компьютер, используемый в учебных целях	Отношение числа обучающихся к числу персональных компьютеров, используемых для учебных целей, выраженное в %			
3.18	Доля обучающихся, чьи родители, регулярно посещают родительские собрания	Отношение числа обучающихся, чьи родители регулярно посещают родительские собрания из соответствующих классов к общему числу обучающихся в этих классах, выраженное в %			
3.18.1	в 5 – 9 классах				
3.18.2	в 10 – 11 классах				
3.19	Количество административных				

	контрольных работ:				
3.19.1	- в 5 – 9 классах				
3.19.2	- в 10 -11 классах				