|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Заместитель директора КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Овчарова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.Е. Бакунин  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных**

**Министерству образования и науки Камчатского края**

**Организации дополнительного образования**

г. Петропавловск-Камчатский

2016 год

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании государственного задания Учредителя – Министерства образования и науки Камчатского края в период с 01 июля по 20 декабря 2016 года выполнены работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Работы) четырех организаций дополнительного образования, подведомственных Министерству образования и науки Камчатского края:

* Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Камчатский дворец детского творчества»;
* Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки»;
* Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества»;
* Краевое государственное автономное учреждение дополнительного образования «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий».

Информация об образовательных организациях представлена в Приложении 1.

Работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), выполнены в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 года (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014   
№ 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе выполнения Работ использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества деятельности образовательных организаций использовались следующие источники информации:

* результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования;
* результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);
* результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В ходе выполнения Работ Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

* уточнены показатели качества деятельности образовательных организаций (Приложение 4);
* определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательных организаций;
* проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
* разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе выполнения Работ, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

* сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
* сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе выполнения Работ, осуществлялись следующим образом:

* систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательных организаций;
* выявление территориальных и иных особенностей образовательных организаций;
* сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности образовательных организаций с полученными данными;
* формирование аналитического отчета.

По результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательных организаций.

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации**

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.1012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Создание единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и получателями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с получателями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации проводился на основании 4-х показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов);
* наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

где

PI – интегральный показатель по I критерию,

pi– значение одного из 4-ех показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Исследование Интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли 2 эксперта в период с 01.07.2016 г. до 01.10.2016 г. методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

При проведении исследования сайтов образовательных организаций выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785.

Проведенный анализ показал, что сайты образовательных организаций в целом информативны, и выявил отдельные недостатки структуры сайтов, состава и содержания размещенной информации.

На сайте КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» название основного раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785. Также не соответствуют данному требованию и названия подразделов на сайтах других обследуемых организаций (см. Приложение 4).

На сайте КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» отсутствуют копии локальных нормативных актов, таких как:

* правила приема обучающихся,
* режим занятий обучающихся,
* формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,
* порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,
* отчет о результатах самообследования,
* порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Также отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования и отчетов об исполнении предписаний. В разделе «Образование» не представлена информация об уровнях образования, реализуемых образовательных программах, не опубликованы аннотации к рабочим программам, учебные планы, календарный учебный график.

На сайте КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не размещена информация о наличии объектов спорта, библиотек, средств обучения и воспитания. Отсутствует требуемая информация в подразделе «Документы», в том числе правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, коллективный договор, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Имеются ссылки на некоторые документы, при нажатии на которые страница выдает диагностическое сообщение об ошибке: «Такой страницы не существует».

На главную страницу сайта КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» вынесено много ссылок на информацию, которая дублируется в основном разделе «Сведения об образовательной организации», вследствие этого сайт выглядит перегруженным. В подразделе «Документы» аналитический отчет за 2015-2016 учебный год размещен в виде текстового файла, не содержит сведения об утверждении, подпись руководителя и печать, что является нарушением требований Постановления Правительства РФ № 582. В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о наличии библиотек и объектов спорта.

В структуре основного раздела сайта КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» наименование некоторых подразделов не соответствует установленным требованиям: «Стипендия и иные виды мат.поддержки», «Материально-техническое обеспечение». Несомненным достоинством сайта является возможность подать заявку на обучение, а также задать интересующие вопросы, заполнив специальную форму.

На сайтах КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» и КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» имеется альтернативная версия сайта для слабовидящих.

Отчёт о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 не размещён на сайтах КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» и КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки». У КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» на сайте также отсутствует анализ показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324.

Только на сайте КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» реализована возможность взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, при этом последние сообщения форума «Центр On-line» зарегистрированы в 2015 году.

На сайтах обследуемых образовательных организаций не реализована возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикации результатов проведенных опросов.

На сайтах обследуемых образовательных организаций не выявлены сведения о доступе обучающихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации, о реализации образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и некоторые другие сведения. Не размещены на сайтах публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций и адресованные широкому кругу читателей.

На сайтах всех обследуемых образовательных организаций отсутствуют сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан, и о порядке рассмотрения обращений граждан на официальном сайте в сети Интернет.

К положительным качествам сайтов образовательных организаций можно отнести большое количество фотографий с проведенных мероприятий, что в свою очередь вызывает интерес у получателей образовательных услуг. Также на всех исследуемых сайтах имеется возможность контекстного поиска информации по ключевым словам. Помимо основных сведений об образовательной организации сайты содержат много дополнительной информации, отражающей процесс образовательной деятельности: новости, исторические сведения, сведения о достижениях обучающихся, информацию для родителей и обучающихся.

Результаты оценки соответствия содержания и структуры сайтов образовательных организаций установленным требованиям представлены в Таблице 1.

**Таблица 1**

Результаты оценки соответствия сайтов образовательных организаций установленным требованиям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Соответствие содержания сайта требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582 | Соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785 |
| КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | 50,6% | 55,0% |
| КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 43,5% | 48,0% |
| КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 75,3% | 77,0% |
| КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 75,3% | 76,0% |

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемые образовательные организации в полной мере обеспечили размещение на сайте bus.gov.ru информации об учреждении, соответствующей установленным требованиям, рейтинг всех учреждений составил максимальное значение – 1,0.

Сводная информация о результатах анализа информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, приведена в Приложениях 2, 3.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. В анкетировании получателей образовательных услуг образовательных организаций приняли участие 1312 респондентов. Сведения о распределении количества участников анкетирования по конкретным образовательным организациям представлены в Таблице 2.

**Таблица 2**

Количество участников анкетирования получателей образовательных услуг образовательных организаций

| Наименование образовательной организации | Общее количество обучающихся | Количество участников анкетирования, (%) |
| --- | --- | --- |
| КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | 1996 | 393 (20%) |
| КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 960 | 303 (32%) |
| КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 1100 | 304 (28%) |
| КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 1116 | 312 (28%) |

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкеты показывает, что 1277 респондентов (97,33%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг, 35 человек (2,67%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 892 респондента (67,99%) получают информацию, просматривая страницы сайта образовательной организации в сети Интернет, 945 респондентов (72,03%) отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам. В качестве доступного способа получения информации респонденты указали также телефонную связь, использование сервиса WatsApp, смс-оповещение, информационные буклеты, личное обращение.

Вместе с тем, 858 респондентов (65,40%) считают, что имеют возможность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т.д.), 180 человек (13,72%) ответили, что не имеют такой возможности, 274 респондента (20,88%) затруднились с ответом.

В ответах на вопрос № 6 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 674 респондента (51,37%) указали, что используют электронную почту, 476 (36,28%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 798 (60,82%) – телефон, 668 респондентов (50,91%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично.

Сводные результаты анкетирования получателей образовательных услуг представлены в Приложении 5.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации как традиционными способами, так и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

В Таблице 3 отражены значения интегрального показателя по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

**Таблица 3**

Значения интегрального показателя по критерию  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

| Наименование образовательной организации | Количество баллов |
| --- | --- |
| КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | 22 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 26 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 30 |
| КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 27 |
| **Максимальное количество баллов по I критерию** | **40** |

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

* материально-техническое и информационное обеспечение организации   
  (0 – 10 баллов);
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0 –10 баллов);
* условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
* наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
* наличие возможности развития творческих способностей интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
* наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов);
* наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi– значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации».*

Для оценки условий осуществления деятельности образовательных организаций использованы опубликованные на сайтах сведения о наличии помещений для осуществления образовательной и досуговой деятельности, оснащении оборудованием и инвентарем, компьютерной техникой, а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

В показателях деятельности в отчётах о результатах самообследования образовательных организаций имеются сведения о наличии учебных кабинетов, мастерских, концертных залов для осуществления образовательной деятельности и досуговых занятий, а также информация о системе электронного документооборота.

Справки о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности содержат сведения об оснащении учебных кабинетов и других помещений оборудованием и инвентарем, соответствующим направлению деятельности образовательных организаций.

По результатам проведенного анкетирования в ответах на вопрос анкеты № 10 1124 респондента (85,67%) отметили, что удовлетворены оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся, 12 респондентов (0,91%) частично не удовлетворены, 3 человека (0,23%) указали, что не удовлетворены, 173 респондента (13,19%) затруднились ответить. Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 4.

В качестве причин неудовлетворенности родители обучающихся в КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» отметили, что готовые костюмы для выступлений, которые хранятся не один год, не всегда подходят детям по размеру; недостаточное финансирование не позволяет изготавливать новые костюмы и вывозить детей за пределы края для участия в конкурсах.

Родители обучающихся в КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» указали, что в организации отсутствует актовый зал для проведения конкурсов, концертов, репетиций.

Недостаточное количество инструментов и инвентаря, а также отсутствие собственного зала для проведения занятий стало причиной неудовлетворенности родителей обучающихся в КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий».

**Таблица 4**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащением   
образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 381  (96,95%) | 296  (97,69%) | 157  (51,64%) | 290  (92,95%) |
| частично не удовлетворен | 4  (1,02%) | 7  (2,31%) | 0  (0%) | 1  (0,32%) |
| не удовлетворен | 1  (0,25%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 2  (0,64%) |
| затрудняюсь ответить | 7  (1,78%) | 0  (0%) | 147  (48,36%) | 19  (6,09%) |

Оценка по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:*

* КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» – 8 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» – 6 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» – 7 баллов;
* КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» – 7 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации системы работы по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни обучающихся, обеспечение санитарно-гигиенических условий для проведения занятий, проведение массовых мероприятий с обучающимися в рамках летней оздоровительной компании, обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в организации дополнительного образования.

Локальные акты, регулирующие проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, на сайтах образовательных организаций отсутствуют.

Несмотря на то, что во всех обследуемых образовательных организациях проводится активная работа в рамках летней оздоровительной компании и в период каникул, только в отчёте о результатах самообследования КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» есть информация о деятельности по реализации программы «Каникулы», которая включает в себя реализацию и проведение культурно досуговых программ (творческих конкурсов, интеллектуальных игр, предметных олимпиад и др.) для обучающихся в каникулярное время.

Сведения об обеспечении санитарно-гигиенических условий для проведения занятий, соответствующих установленным требованиям, подтверждаются наличием санитарно-эпидемиологических заключений и отсутствием предписаний Роспотребнадзора по Камчатскому краю. На сайте КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчёты о их исполнении отсутствует.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 9 анкеты), 93,29% респондентов ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательных организациях условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований.

По информации, предоставленной Министерством образования и науки Камчатского края, случаи травматизма среди обучающихся в период пребывания в образовательных организациях за последний год не зарегистрированы.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 11 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными образовательной организации безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом: 1213 респондентов (92,45%) полностью удовлетворены, 8 человек (0,61%) частично не удовлетворены, 91 (6,94%) затруднились ответить. В качестве причины своей неудовлетворенности родители обучающихся КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» назвали ограниченные возможности системы видеонаблюдения, отсутствие указателей. Результаты анкетирования представлены в Таблице 5.

**Таблица 5**

Удовлетворенность безопасными условиями пребывания обучающихся   
в образовательной организации

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 387  (98,47%) | 302  (99,67%) | 236  (77,63%) | 288  (92,31%) |
| частично не удовлетворен | 0  (0%) | 0  (0%) | 7  (2,3%) | 1  (0,32%) |
| не удовлетворен | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) |
| затрудняюсь ответить | 6  (1,53%) | 1  (0,33%) | 61  (20,07%) | 23  (7,37%) |

Оценка по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»:*

* КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» – 5 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества   
  «Рассветы Камчатки» – 3 балла;
* КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического   
  творчества» – 9 баллов;
* КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» – 5 баллов.

Показатель **«***Условия для индивидуальной работы с обучающимися».*

На сайтах КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» и КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» и в опубликованных документах не выявлены сведения о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися.

Информация о системе диагностики уровня ЗУН обучающихся, а также наличие образовательных программ дополнительного образования, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании на сайтах образовательных организаций и в опубликованных документах не выявлена.

Вместе с тем, по результатам проведенного анкетирования (вопрос № 12 анкеты), 89,48% респондентов считают, что возможности для индивидуальной работы с обучающимися в образовательной организации имеются.

Оценка по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»:*

* КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» – 0 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» – 0 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» – 6 баллов;
* КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» – 5 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ».*

Доступные информационные источники не содержат сведений о наличии в образовательных организациях планов (договоров) сотрудничества о совместной работе с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования.

Платные дополнительные образовательные услуги в обследуемых образовательных организациях не предоставляются.

Информация о реализации дополнительных адаптированных образовательных программах для детей с особыми образовательными потребностями отсутствует.

Оценка по показателю «*Наличие дополнительных образовательных программ»* для всех образовательных организаций – 0 баллов.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Данный показатель предусматривает наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий; наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях (на муниципальном уровне, на региональном уровне, на федеральном уровне); наличие обучающихся, ставших победителями и призерами на таких мероприятиях.

На сайте КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» отсутствует отчёт о результатах самообследования и анализ показателей деятельности образовательной организации, а также отчёт о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, в связи с чем оценить данный показатель не представляется возможным.

На сайтах КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества», КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» и КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» в документах отражено наличие в образовательных организациях системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок и других массовых мероприятий, сведения об участии обучающихся в конкурсах, выставках, фестивалях и других мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, и достижениях обучающихся, ставших победителями и призерами конкурсов, представлены в показателях деятельности образовательной организации к отчетам о результатах самообследования.

Таким образом, оценка по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* составила:

* КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» – 8 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» – 0 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» – 6 баллов;
* КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» – 7 баллов.

Показатель *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

При оценке показателя рассматривалось наличие в образовательной организации системы психолого-педагогический поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания.

Только на сайте КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» представлена информация о наличии локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Психолого-педагогическое сопровождение учащихся КГАУДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» осуществляется работниками специализированной организации ­ КГБУ «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», о чём свидетельствует «Договор о социальном партнёрстве» и «План совместной работы на 2016-2017 учебный год».

Оценка по показателю «*Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*:

* КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» – 0 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» – 0 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» – 0 баллов;
* КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» – 10 баллов.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»*

На сайтах КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки», КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» реализована альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для слабовидящих, на сайтах КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества», КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» такая функция отсутствует.

Сведения о наличии локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайтах образовательных организаций и в отчетах о результатах самообследования не выявлены.

Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) в общедоступных источниках не отражено.

На сайте КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» указана информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайтах других обследуемых образовательных организаций такие сведения отсутствуют.

Не отражена на сайтах образовательных организаций информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудовании рабочих мест, санитарно-гигиенических и других помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В ответах на вопрос № 17 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями?» 670 респондентов (51,07%) ответили утвердительно, 14 респондентов (1,07%) считают, что такие условия обеспечены частично, 310 человек (23,63%) считают, что такие условия не обеспечены, 318 респондентов (24,24%) затруднились с ответом.

В качестве причин неудовлетворенности обеспеченными условиями респонденты отметили «отсутствие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования».

Распределение мнений получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 6.

**Таблица 6**

Удовлетворенность условиями для равной доступности к образовательным услугам людям с ограниченными возможностями здоровья

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| да, считаю, что необходимые условия обеспечены | 340  (86,51%) | 66  (21,78%) | 39  (12,83%) | 225  (72,12%) |
| условия частично соответствуют требованиям | 4  (1,02%) | 1  (0,33%) | 7  (2,30%) | 2  (0,64%) |
| нет, такие условия не обеспечены | 16  (4,07%) | 234  (77,23%) | 24  (7,89%) | 36  (11,54%) |
| затрудняюсь ответить | 33  (8,40%) | 2  (0,66%) | 234  (76,97%) | 49  (15,71%) |

Оценка по показателю *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»*:

* КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» – 0 баллов;
* КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» – 2 балла;
* КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» – 2 балла;
* КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» – 2 балла.

В Таблице 7 отражены значения интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Таблица 7**

Значение интегрального показателя по критерию  
*«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная   
деятельность»*

| Наименование образовательной организации | Количество баллов |
| --- | --- |
| КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | 21 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 11 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 30 |
| КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 36 |
| **Максимальное количество баллов по II критерию** | **70** |

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества   
образовательной деятельности образовательных организаций,   
касающийся доброжелательности, вежливости,   
компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **200 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

где

PIII – интегральный показатель по III критерию,

pi– значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов, и количества баллов.

Для оценки показателей по данному критерию в качестве источника информации использованы результаты анкетирования получателей образовательных услуг. Результаты оценки, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

На вопрос № 18 анкеты «Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?» 1274 респондента (97,10%) ответили утвердительно, 1 респондент (0,08%) ответил «нет», 37 человек (2,82%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 19 анкеты 1155 респондентов (88,03%) выразили удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью технического персонала образовательной организации доброжелателен, 1 респондент (0,08%) указал, что не удовлетворен (без указания причины), 156 человек (11,89%) затруднились ответить.

При оценке удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации, в ответах на вопрос № 20 анкеты мнения респондентов распределились следующим образом: 1269 респондентов (96,72%) ответили «да», 1 (0,08%) ответил «нет», 42 (3,20%) затруднились ответить.

В Таблицах 8, 9, 10 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

**Таблица 8**

Оценка вежливости и доброжелательности административных работников   
образовательной организации

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 387  (98,47%) | 303  (100%) | 282  (92,76%) | 302  (96,79%) |
| не удовлетворен | 1  (0,25%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) |
| затрудняюсь ответить | 5  (1,27%) | 0  (0%) | 22  (7,24%) | 10  (3,21%) |

**Таблица 9**

Оценка вежливости и доброжелательности технического персонала   
образовательной организации

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 390  (99,24%) | 303  (100%) | 179  (58,88%) | 283  (90,71%) |
| не удовлетворен | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 1  (0,32%) |
| затрудняюсь ответить | 3  (0,76%) | 0  (0%) | 125  (41,12%) | 28  (8,97%) |

**Таблица 10**

Оценка вежливости и доброжелательности педагогических работников   
образовательной организации

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 393  (100%) | 302  (99,67%) | 278  (91,45%) | 296  (94,87%) |
| не удовлетворен | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 1  (0,32%) |
| затрудняюсь ответить | 0  (0%) | 1  (0,33%) | 26  (8,55%) | 15  (4,81%) |

В ответах на вопрос № 21 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – «полностью удовлетворены» 1140 человек (86,89%), 172 человека (13,11%) затруднились ответить.

**Таблица 11**

Оценка компетентности сотрудников образовательной организации

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 380  (96,69%) | 303  (100%) | 161  (52,96%) | 296  94,87%) |
| не удовлетворен | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) |
| затрудняюсь ответить | 13  (3,31%) | 0  (0%) | 143  (47,04%) | 16  (5,13%) |

В Таблице 12 отражены значения интегрального показателя по   
критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

**Таблица 12**

Значение интегрального показателя по критерию  
«*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*»

| Наименование образовательной организации | Количество баллов |
| --- | --- |
| КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | 197 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 200 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 144 |
| КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 190 |
| **Максимальное количество баллов по III критерию** | **200** |

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества   
образовательной деятельности образовательных организаций,   
касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится по трем основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **300 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

где

PIV – интегральный показатель по IV критерию,

pi– значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов, и количества баллов.

В качестве источника информации для оценки показателей по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг. Результаты оценки показателей по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 22 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 1043 респондента (79,50%), частично не удовлетворены – 75 (5,72%), не удовлетворены – 1 (0,08%), затруднились с ответом 193 человека (14,71%).

В качестве причин неудовлетворенности материально-техническим обеспечением родители обучающихся в КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» отметили, что недостаточно оснащены кабинеты.

Родители обучающихся в КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» указали, что в организации отсутствует концертный зал.

Недостаточная оснащенность мебелью и современными компьютерами стала причиной неудовлетворенности родителей обучающихся в КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий».

Распределение ответов получателей образовательных услуг на данный вопрос анкеты по количеству респондентов каждой образовательной организации представлено в Таблице 13.

**Таблица 13**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением образовательной организации

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 383  (97,46%) | 245  (80,86%) | 127  (41,78%) | 288  (92,31%) |
| частично не удовлетворен | 3  (0,76%) | 56  (18,48%) | 13  (4,28%) | 3  (0,96%) |
| не удовлетворен | 1  (0,25%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) |
| затрудняюсь ответить | 6  (1,53%) | 2  (0,66%) | 164  (53,95%) | 21  (6,73%) |

Ответы респондентов на вопрос № 23 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 1249 респондентов (95,20%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 1 (0,08%) частично не удовлетворен, 92 человека (4,73%) затруднились ответить. Распределение мнений респондентов относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 14.

**Таблица 14**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| полностью удовлетворен | 389  (98,98%) | 303  (100%) | 262  (86,18%) | 295  (94,55%) |
| частично не удовлетворен | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 1  (0,32%) |
| не удовлетворен | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) |
| затрудняюсь ответить | 4  (1,02%) | 0  (0%) | 42  (13,82%) | 16  (5,13%) |

В ответах на вопрос анкеты № 24 «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» мнения респондентов распределились следующим образом (Таблица 15):

**Таблица 15**

Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию

| Мнение респондентов | КГБОУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | КГБУ ДО  «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию | 297  (75,57%) | 302  (99,67%) | 155  (50,99%) | 261  (83,65%) |
| вероятнее всего, да | 93  (23,66%) | 1  (0,33%) | 147  (48,36%) | 47  (15,06%) |
| пожалуй, нет | 3  (0,76%) | 0  (0%) | 2  (0,66%) | 3  (0,96%) |
| точно нет | 0  (0%) | 0  (0%) | 0  (0%) | 1  (0,32%) |

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг характеризуют достаточно высокой уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых данными организациями дополнительного образования.

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»представлены в Таблице 16.

**Таблица 16**

Значения интегрального показателя по критерию   
*«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*

| Наименование образовательной организации | Количество баллов |
| --- | --- |
| КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | 295 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 281 |
| КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 227 |
| КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 286 |
| **Максимальное количество баллов по IV критерию** | **300** |

В Таблице 17 представлено суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности оцениваемых образовательных организаций.

**Таблица 17**

Суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций

| Наименование образовательной организации | Количество баллов | Процентное соотношение с максимальным значением |
| --- | --- | --- |
| КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» | 512 | 83,93% |
| КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 518 | 84,92% |
| КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 383 | 62,79% |
| КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 524 | 85,90% |
| **Максимальное количество баллов** | **610** |  |

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

**ВЫВОДЫ**

Анализ информации, представленной на официальных сайтах организаций дополнительного образования, подведомственных Министерству образования и науки Камчатского края, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Основным недостатком, характерным для всех исследованных сайтов образовательных организаций, является отсутствие отдельных видов сведений, состав которых определен Постановлением № 582, и несоответствие структуры сайтов требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785. Не размещены на сайтах публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций и адресованные широкому кругу пользователей сайта. Этот факт может повлиять на снижение интереса родителей обучающихся посещать сайт с целью получения актуальной информации.

К положительным качествам сайтов образовательных организаций можно отнести большое количество дополнительной информации, отражающей деятельность образовательных организаций: актуальные новости, исторические сведения, сведения о достижениях обучающихся, информация для родителей и обучающихся, репортажи о проведенных мероприятиях с фотографиями.

Не смотря на дефицит информации, размещенной на сайтах, 97% респондентов считают, что хорошо информированы о работе образовательной организации, при этом только 68% получателей образовательных услуг используют сайты образовательных организаций для получения информации.

На сайтах образовательных организаций, за исключением сайта КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества», не реализованы электронные сервисы для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Гостевая книга», «Обратная связь»). По результатам проведенного анкетирования, получатели образовательных услуг для взаимодействия с образовательной организацией используют электронную почту (51%), телефонную связь (61%), личное обращение (51%).

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен на Диаграмме 1.

***Диаграмма 1.*** Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

На сайтах образовательных организаций и в опубликованных документах достаточно полно отражена информация о материально-техническом обеспечении образовательных организаций. Анкетирование получателей образовательных услуг позволило выявить неудовлетворенность оснащением образовательных организаций специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся, обеспечением безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации. Следует отметить, что респонденты низко оценили обеспеченные в образовательных организациях условия доступности обучения для маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций необходимых сведений и документов не позволило оценить отдельные показатели, характеризующие условия осуществления образовательной деятельности. Низкие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемых образовательных организациях мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.

***Диаграмма 2.*** Рэнкинг образовательных организаций по критерию «К*омфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Значения показателей по критерию «*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*» оценивались по результатам анкетирования получателей образовательных услуг.

В ответах на вопросы анкеты респонденты всех оцениваемых образовательных организаций высоко оценили доброжелательность и вежливость административных работников, технического персонала и педагогических работников образовательных организаций.

Оценка получателями образовательных услуг профессиональной грамотности, знаний и навыков педагогических работников образовательных организаций также на достаточно высоком уровне. Подавляющее большинство получателей образовательных услуг удовлетворены компетентностью педагогов КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества», КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки», КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий». А вот компетентность педагогических работников КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» оценили положительно только чуть более половины респондентов, на что нужно обратить особое внимание администрации данного учреждения.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.

***Диаграмма 3.*** Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*

Оценка деятельности образовательных организаций по критерию «*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*», которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты.

Результаты анкетирования позволили выявить неудовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим оснащением образовательных организаций, только 79% получателей образовательных услуг удовлетворены состоянием зданий образовательных организаций, укомплектованностью мебелью, инвентарем, компьютерной техникой. Замечания и предложения участников анкетирования высказали должны быть учтены в работе образовательных организаций.

Несмотря на то, что в ответах на вопросы анкеты респонденты отмечают, что материально-техническая база образовательных организаций недостаточно обеспечена, они высоко оценивают качество образовательных услуг. По результатам анкетирования, 95% респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Стоит отметить, что все без исключения родители обучающихся КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» готовы рекомендовать родственникам и знакомым обратиться в образовательную организацию за получением услуг. Однако в среднем по всем четырем организациям только 77% респондентов готовы дать такую рекомендацию.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.

***Диаграмма 4.*** Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*

***Диаграмма 5.*** Рейтинг образовательных организаций по сумме 4-х критериев

**Рекомендации образовательным организациям по повышению**

**качества работы**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях получателей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

1. **Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации** 
   1. На основании результатов проведенной оценки провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайтов образовательных организаций и по его результатам выполнить доработку для устранения выявленных недостатков.
   2. При размещении информации на сайте образовательной организации учитывать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547.
   3. Осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.
   4. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.
2. **Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта**
   1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать комплекс мероприятий по модернизации материально-технической базы образовательных организаций, в том числе по улучшению технического состояния зданий, учебных кабинетов и других помещений, обновлению мебели, обеспечению учебными пособиями, инвентарем, литературой, компьютерной техникой.
   2. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению безопасных условий пребывания обучающихся в зданиях образовательных организаций и на прилегающей территории.
   3. Продолжить работу по формированию в образовательных организациях доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
   4. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательных организаций.
3. **Рекомендации по повышению компетентности сотрудников**
   1. Проводить работу по повышению компетентности сотрудников образовательных организаций, в том числе по обучению сотрудников по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки.
   2. Использовать возможности сети Интернет для обучения сотрудников в дистанционной форме и самообразования.
4. **Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации**
   1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
   2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.
   3. Развивать взаимодействие с получателями образовательных услуг, использовать отзывы о работе образовательных организаций и предложения о повышении качества услуг для совершенствования образовательной деятельности.

**Приложение 1**

**Перечень организаций,   
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Адрес местонахождения,  адрес официального сайта |
| **Организации дополнительного образования** | | |
|  | Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Камчатский дворец детского творчества» | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский,  тел. (41531) 6-24-54,  www.kamddt.ru |
|  | Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» | 683024, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, Пр. 50 лет Октября, д. 19/2,  тел. (4152) 23-33-69,  http://рассветы-камчатки.рф |
|  | Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» | 683024 Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ватутина, д. 1«В»,  тел. (4152) 26-43-54,  http://krctc.edu.ru/ |
|  | Краевое государственное автономное учреждение дополнительного образования «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» | 683000,  Камчатский край,  г. Петропавловск-Камчатский,  ул. Красинцев, д. 12,  тел. (4152) 42-40-21,  http://www.kamdut.ru |

**Приложение 2**

**Таблица 582**

Оценка соответствия сайта образовательной организации

Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

| № п/п | **Наименование образовательной организации** | КГБОУ ДО "Камчатский дворец детского творчества" | КГБУ ДО "Камчатский центр развития творчества детей и юношества "Рассветы Камчатки" | КГБУ ДО "Камчатский центр детского и юношеского технического творчества" | КГАУ ДО "Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий" |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сайт образовательной организации в сети Интернет | http://www.kamddt.ru | рассветы-камчатки.рф | http://krctc.edu.ru/ | http://www.kamdut.ru |
| 1. | **Общие сведения** |  |  |  |  |
| 1.1 | Дата создания образовательной организации | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 1.2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.4 | Режим работы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.5 | График работы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.6 | Контактные телефоны | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.7 | Адрес электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | **Данные о структуре и об органах управления образовательной организации** |  |  |  |  |
| 2.1 | Наименование структурных подразделений (органов управления) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2 | Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | Места нахождения структурных подразделений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | Контактные телефоны структурных подразделений |  |  |  |  |
| 2.5 | Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | **Образовательная деятельность** |  |  |  |  |
| 3.1 | Сведения об уровне образования | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3.2 | Сведения о формах обучения | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.3 | Сведения о нормативном сроке обучения | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.4 | Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 3.5 | Описание образовательной программы с приложением ее копии | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | копия образовательной программы | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3.6 | Учебный план с приложением его копии | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | копия учебного плана | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.7 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3.8 | Календарный учебный график | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | копия календарного учебного графика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.9 | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 3.10 | Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3.11 | Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.12 | Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 3.13 | Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии) | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 4. | **Сведения о руководителе образовательной организации** |  |  |  |  |
| 4.1 | фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4.2 | должность | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4.3 | контактные телефоны | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 4.4 | адрес электронной почты | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 5. | **Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации** |  |  |  |  |
| 5.1 | фамилия, имя, отчество (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.2 | должность | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.3 | контактные телефоны | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 5.4 | адрес электронной почты | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 6. | **Сведения о персональном составе педагогических работников** |  |  |  |  |
| 6.1 | фамилия, имя, отчество (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6.2 | должность | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6.3 | преподаваемые дисциплины | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 6.4 | уровень образования | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6.5 | наименование направления подготовки и (или) специальности | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 6.6 | квалификационная категория | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6.7 | ученая степень, ученое звание (при наличии) | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 6.8 | данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 6.9 | общий стаж работы | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 6.10 | стаж работы по специальности | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7. | **Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |  |  |  |  |
| 7.1 | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7.2 | Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 7.3 | Сведения о наличии библиотек | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 7.4 | Сведения о наличии объектов спорта | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 7.5 | Сведения о наличии средств обучения и воспитания | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 7.6 | Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 7.7 | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 7.8 | Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 8. | **Прочие сведения** |  |  |  |  |
| 8.1 | Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.2 | Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8.3 | Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 8.4 | Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 8.5 | Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.6 | Сведения о трудоустройстве выпускников | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 8.7 | Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | **Копии документов** |  |  |  |  |
| 9.1 | Устав образовательной организации (копии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9.2 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9.3 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.4 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 9.5 | Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Режим занятий обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Правила внутреннего распорядка обучающихся | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | Правила внутреннего трудового распорядка | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | Коллективный договор | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 9.6 | Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9.7 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 0 | 1 | 1 | 1 |
|  | образец договора об оказании платных образовательных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.8 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 9.9 | Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 10. | **Общие требования** |  |  |  |  |
| 10.1 | Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10.2 | Наличие наглядной информации о структуре официального сайта | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10.3 | Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет" | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 10.4 | Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10.5 | Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения) | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | **Сумма баллов по разделам:** | 43 | 37 | 64 | 64 |
|  | Максимально возможное количество баллов | **85** |  |  |  |
|  | Процентное соотношение с максимальным количеством баллов | **50,6%** | **43,5%** | **75,3%** | **75,3%** |

**Приложение 3**

**Таблица 785**

Оценка соответствия сайта образовательной организации

Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

| № п/п | **Наименование образовательной организации** | КГБОУ ДО "Камчатский дворец детского творчества" | КГБУ ДО "Камчатский центр развития творчества детей и юношества "Рассветы Камчатки" | КГБУ ДО "Камчатский центр детского и юношеского технического творчества" | КГАУ ДО "Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий" |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сайт образовательной организации в сети Интернет | [http://www.kamddt.ru](http://www.kamddt.ru/) | [рассветы-камчатки.рф](http://рассветы-камчатки.рф/) | <http://krctc.edu.ru/> | [http://www.kamdut.ru](http://www.kamdut.ru/) |
|  | **Разделы сайта** |  |  |  |  |
| 1. | **Сведения об образовательной организации** | «О нас» |  |  |  |
| 1.1 | Наличие раздела "Сведения об образовательной организации" | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 1.2 | Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.3 | Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.4 | Доступ к разделу без дополнительной регистрации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.5 | Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 1.6 | Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | **Основные сведения** |  |  |  |  |
| 2.1 | Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 2.2 | Дата создания образовательной организации | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 2.3 | Учредитель(и) образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.4 | Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.5 | Режим работы образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.6 | График работы образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.7 | Контактные телефоны | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.8 | Адреса электронной почты | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 3. | **Структура и органы управления образовательной организацией** | Структура и органы управления организацией |  |  | Структура и органы управления |
| 3.1 | Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.2 | Наименование структурных подразделений (органов управления) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.3 | Сведения о руководителях структурных подразделений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | Места нахождения структурных подразделений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.5 | Контактные телефоны структурных подразделений | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.6 | Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.7 | Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.8 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | **Документы** |  |  |  |  |
| 4.1 | Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4.2 | Устав образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4.3 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4.4 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.5 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 4.6 | Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Режим занятий обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | Правила внутреннего распорядка обучающихся | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | Правила внутреннего трудового распорядка | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | Коллективный договор | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4.7 | Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7.8 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг | 0 | 1 | 1 | 1 |
|  | образец договора об оказании платных образовательных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.9 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 4.10 | Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5. | **Образование** |  |  |  |  |
| 5.1 | Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.2 | Информация о реализуемых уровнях образования | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 5.3 | Информация о формах обучения | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.4 | Информация о нормативных сроках обучения | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.5 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 5.6 | Описание образовательной программы | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | копия образовательной программы | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 5.7 | Учебный план | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | копия учебного плана | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.8 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 5.9 | Календарный учебный график | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | копия календарного учебного графика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.10 | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 5.11 | Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 5.12 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.13 | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 6. | **Образовательные стандарты** |  |  |  |  |
| 6.1 | Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 6.2 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 6.3 | Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | **Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | Руководство и педагогический состав | Руководство. Педагогический состав |  | Руководство. Педагогический состав |
| 7.1 | Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7.2 | Сведения о руководителе образовательной организации:  фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | должность | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | контактные телефоны | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | адрес электронной почты | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 7.3 | Сведения о заместителях руководителя образовательной организации:  фамилия, имя, отчество (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | должность | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | контактные телефоны | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | адрес электронной почты | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 7.4 | Сведения о персональном составе педагогических работников:  фамилия, имя, отчество (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | должность | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | преподаваемые дисциплины | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | уровень образования | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | наименование направления подготовки и (или) специальности | 0 | 1 | 1 | 0 |
|  | квалификационная категория | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | ученая степень, ученое звание (при наличии) | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  | данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 0 | 1 | 1 | 1 |
|  | общий стаж работы | 0 | 1 | 1 | 1 |
|  | стаж работы по специальности | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | **Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | Материально-техническое обеспечение |  |  | Материально-техническое обеспечение |
| 8.1 | Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8.2 | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8.3 | Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 8.4 | Сведения о наличии библиотек | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 8.5 | Сведения о наличии объектов спорта | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 8.6 | Сведения о наличии средств обучения и воспитания | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 8.7 | Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 8.8 | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 8.9 | Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 9. | **Стипендии и иные виды материальной поддержки** |  |  |  | Стипендии и иные виды мат. поддержки |
| 9.1 | Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9.2 | Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9.3 | Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 9.4 | Информация о трудоустройстве выпускников | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 10. | **Платные образовательные услуги** |  |  |  |  |
| 10.1 | Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10.2 | Информация о наличии платных образовательных услуг | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10.3 | Порядок оказания платных образовательных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | **Финансово-хозяйственная деятельность** |  |  |  |  |
| 11.1 | Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11.2 | Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 11.3 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12. | **Вакантные места для приема (перевода)** |  |  |  |  |
| 12.1 | Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации" | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12.2 | Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | **Сумма баллов по разделам:** | **55** | **48** | **77** | **76** |
|  | Максимально возможное значение | **100** |  |  |  |
|  | Процентное соотношение с максимальным количеством баллов | **55,0%** | **48,0%** | **77,0%** | **76,0%** |

**Приложение 4**

**Показатели,**

**характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей**

| № п/п | Критерии | Единица измерения (значение показателя) | Источники информации | КГБОУ ДО "Камчатский дворец детского творчества" | КГБУ ДО "Камчатский центр развития творчества детей и юношества "Рассветы Камчатки" | КГБУ ДО "Камчатский центр детского и юношеского технического творчества" | КГАУ ДО "Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий" |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)** | | | | | | |
|  | **Интегральный показатель по I критерию** | | | **22** | **26** | **30** | **27** |
| **1.1.** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов)** | | | **5** | **4** | **8** | **8** |
| 1.1.1. | Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785 | 0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла | Сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО) | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 1.1.2. | Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | 0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла | Сайт ОО | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 1.1.3. | Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 | отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл | Сайт ОО | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1.1.4. | Наличие в отчете о результатах самообследования анализа показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 | отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл | Сайт ОО | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 1.1.5. | Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Сайт ОО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1.6. | Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru | менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла | Сайт www.bus.gov.ru | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **1.2.** | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)** | | | **5** | **8** | **10** | **8** |
| 1.2.1. | Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | 0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов | Сайт ОО | 5 | 8 | 10 | 8 |
| **1.3.** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)** | | | **5** | **6** | **6** | **5** |
| 1.3.1. | Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и т. д.) | отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла | Сайт ОО | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 1.3.2. | Организация и проведение на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов | отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла | Сайт ОО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.3. | Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг | количество ответов "да":  0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.3.4. | Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией на информационных стендах, на официальном сайте | более 50% ответов "нет" – 0 баллов; одним способом – 1 балл; двумя способами – 2 балла | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 2,3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 1.3.5. | Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией для получения информации, записи на прием, внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации | 0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 4 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| **1.4.** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)** | | | **7** | **8** | **6** | **6** |
| 1.4.1. | Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Сайт ОО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.2. | Доступность для получателей образовательных услуг возможности взаимодействия с образовательной организацией для реализации права граждан обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг | 0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла | Сайт ОО, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 5, 6 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 1.4.3. | Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации | более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 7 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.4.4. | Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан | 0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 8 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 1.4.5. | Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям | есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла | Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)** | | | | | | |
|  | **Интегральный показатель по II критерию** | | | **21** | **11** | **30** | **36** |
| **2.1.** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации  (0 – 10 баллов)** | | | **8** | **6** | **7** | **7** |
| 2.1.1. | Наличие помещений для осуществления образовательного процесса по направлениям деятельности организации | нет помещений 0 баллов; имеется 1помещение – 1 балл; имеется 2 и более помещений – 2 балла | Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1.2. | Наличие помещений, специализированных площадок для проведения массовых мероприятий с обучающимися по направлениям деятельности организации | имеется 1-2 помещения – 1 балл; имеется более 2х помещений – 2 балла | Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2.1.3. | Оснащение специальным оборудованием, инвентарем, соответствующим направлению деятельности организации дополнительного образования | 0-50% - 0 баллов; 51-90% - 2 балл; 91-100% - 4 балла | Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Результаты анкетирования, анкета вопрос № 10 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 2.1.4. | Наличие компьютерной техники | отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл | Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2.1.5. | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота. | отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл | Отчет о результатах самообследования | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **2.2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов)** | | | **5** | **3** | **9** | **5** |
| 2.2.1. | Наличие локальных актов, регулирующих организация мероприятий по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни обучающихся | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл | Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 2.2.2. | Обеспечение санитарно-гигиенических условий для проведения занятий | отсутствие предписания Роспотребнадзора по Камчатскому краю – 2 балла; наличие предписания Роспотребнадзора по Камчатскому краю – 0 баллов | Сайт ОО | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 2.2.3. | Проведение массовых мероприятий с обучающимися образовательных организаций Камчатского края в рамках летней оздоровительной компании | отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла | Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. | Организация профильных смен, летних школ, сборов, лагерей дневного пребывания , а также организация образовательного процесса для воспитанников данных лагерей в период каникул по направлениям деятельности | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, публичный отчёт | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 2.2.5. | Наличие информации об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в организации дополнительного образования | нет – 0 баллов; да – 1 балл; | Отчет о результатах самообследования, Результаты анкетирования, анкета вопрос № 11 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2.6. | Наличие случаев травматизма среди обучающихся организации дополнительного образования во время образовательного процесса за последний год | отсутствие – 2 балла; наличие – 0 баллов | Ведомственная статистика | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **2.3.** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)** | | | **0** | **0** | **6** | **5** |
| 2.3.1. | Наличие в образовательной программе организации дополнительных общеобразовательных программ, групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся | наличие групповых и индивидуальных планов – 3 балла; наличие групповых планов – 2 балла; наличие индивидуальных планов – 2 балла; отсутствие групповых и индивидуальных планов – 0 баллов | Сайт ОО, Образовательная программа | 0 | 0 | 3 | 2 |
| 2.3.2. | Наличие в контингенте обучающихся детей с ОВЗ, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "детей группы риска", детей из малообеспеченных семей и др. | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 2.3.3. | Наличие в учебном плане образовательной организации часов для индивидуальных (групповых) занятий с различными группами обучающихся | отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл | Образовательная программа, Учебный план | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2.3.4. | Наличие системы диагностики уровня ЗУН обучающихся | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Образовательная программа, публичный отчёт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3.5 | Наличие образовательных программ дополнительного образования, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании:  - учащиеся с ограниченными возможностями здоровья; - дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; - дети мигранты; - дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию. | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2.4.** | **Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)** | | | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 2.4.1. | Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования | отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла | Публичный отчет, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4.2. | Наличие платных дополнительных образовательных услуг | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Публичный отчет, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4.3. | Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Публичный отчет, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4.4. | Наличие дополнительных общеобразовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями | отсутствие - 0 баллов; наличие - 3 балла | Образовательная программа | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2.5.** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)** | | | **8** | **0** | **6** | **7** |
| 2.5.1. | Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий | отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла | Публичный отчёт | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 2.5.2. | Наличие обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне;  - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне. | участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла. | Отчет о результатах самообследования | 3 | 0 | 2 | 2 |
| 2.5.3. | Наличие обучающихся, ставших победителями и призёрами массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне. | участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла. | Отчет о результатах самообследования | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 2.5.4. | Проведение массовых мероприятий, проведенных организацией дополнительного образования: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне. | участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех – 3 балла. | Отчет о результатах самообследования | 2 | 0 | 1 | 2 |
| **2.6.** | **Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)** | | | **0** | **0** | **0** | **10** |
| 2.6.1. | Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогический поддержи детей, требующих повышенного педагогического внимания | отсутствие – 0 баллов; наличие – 10 баллов | Отчет о результатах самообследования, сайт ОО | 0 | 0 | 0 | 10 |
| **2.7.** | **Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов)** | | | **0** | **2** | **2** | **2** |
| 2.7.1. | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Сайт ОО | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 2.7.2. | Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Сайт ОО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.3. | Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Сайт ОО | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.4. | Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан | отсутствие – 0 баллов; частично - 1 балл; в полном объёме – 2 балла | Сайт ОО, отчёт о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7.5. | Наличие педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.), прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла | Публичный отчёт, отчёт о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 200 баллов)** | | | | | | |
|  | **Интегральный показатель по III критерию** | | | **197** | **200** | **144** | **190** |
| **3.1.** | **Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)** | | | **100** | **100** | **91** | **95** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации | количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 20 | 100 | 100 | 91 | 95 |
| **3.2.** | **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)** | | | **97** | **100** | **53** | **95** |
| 3.2.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации | количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 21 | 97 | 100 | 53 | 95 |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 300 баллов)** | | | | | | |
|  | **Интегральный показатель по IV критерию** | | | **295** | **281** | **227** | **286** |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 22 | 97 | 81 | 42 | 92 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 23 | 99 | 100 | 86 | 95 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов | Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 24 | 76 | 100 | 51 | 84 |
|  | **Сумма балов по разделам:** |  |  | **512** | **518** | **383** | **524** |
|  | Максимальное количество баллов |  | **610** |  |  |  |  |
|  | Процентное соотношение к максимуму |  |  | **83,93%** | **84,92%** | **62,79%** | **85,90%** |

**Приложение 5**

**Результаты анкетирования**

**по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организациями дополнительного образования**

| **№** | **Вопросы/ варианты ответов** | **Количество респондентов** | **%** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Всего | 1312 |  |
| 1 | **Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?** |  |  |
|  | да | 1277 | 97,33% |
|  | нет | 35 | 2,67% |
| 2 | **Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?** |  |  |
|  | да | 1270 | 96,80% |
|  | нет | 42 | 3,20% |
| 3 | **Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией** |  |  |
|  | официальный сайт в сети Интернет | 892 | 67,99% |
|  | информационные стенды в образовательной организации | 945 | 72,03% |
|  | другое | 173 | 13,19% |
| 4 | **Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?** |  |  |
|  | да | 858 | 65,40% |
|  | нет | 180 | 13,72% |
|  | затрудняюсь ответить | 274 | 20,88% |
| 5 | **Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?** |  |  |
|  | да | 1281 | 97,64% |
|  | нет | 31 | 2,36% |
| 6 | **Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов** |  |  |
|  | электронная почта | 674 | 51,37% |
|  | официальный сайт в сети Интернет | 476 | 36,28% |
|  | телефон/факс | 798 | 60,82% |
|  | обращаюсь только лично | 668 | 50,91% |
| 7 | **Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?** |  |  |
|  | да | 1168 | 89,02% |
|  | нет | 14 | 1,07% |
|  | затрудняюсь ответить | 130 | 9,91% |
| 8 | **Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 852 | 64,94% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 2 | 0,15% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 1 | 0,08% |
|  | не обращался(лась) | 457 | 34,83% |
| 9 | **Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 1224 | 93,29% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 6 | 0,46% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 0 | 0,00% |
|  | затрудняюсь ответить | 82 | 6,25% |
| 10 | **Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 1124 | 85,67% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 12 | 0,91% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 3 | 0,23% |
|  | затрудняюсь ответить | 173 | 13,19% |
| 11 | **Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 1213 | 92,45% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 8 | 0,61% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 0 | 0,00% |
|  | затрудняюсь ответить | 91 | 6,94% |
| 12 | **Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?** |  |  |
|  | да | 1174 | 89,48% |
|  | нет (укажите причину): | 4 | 0,30% |
|  | затрудняюсь ответить | 134 | 10,21% |
| 13 | **Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?** |  |  |
|  | да | 1152 | 87,80% |
|  | нет (укажите причину): | 4 | 0,30% |
|  | затрудняюсь ответить | 156 | 11,89% |
| 14 | **Какие дополнительные услуги Вы хотели бы получать в образовательной организации?** |  |  |
|  |  |  |  |
| 15 | **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 1193 | 90,93% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 10 | 0,76% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 2 | 0,15% |
|  | затрудняюсь ответить | 107 | 8,16% |
| 16 | **Удовлетворены ли Вы графиком работы организации дополнительного образования?** |  |  |
|  | да | 1258 | 95,88% |
|  | нет | 13 | 0,99% |
|  | затрудняюсь ответить | 41 | 3,13% |
|  |  |  |  |
| 17 | **Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?** |  |  |
|  | да, считаю, что необходимые условия обеспечены | 670 | 51,07% |
|  | условия частично соответствуют требованиям (укажите, что именно не удовлетворяет): | 14 | 1,07% |
|  | нет, такие условия не обеспечены | 310 | 23,63% |
|  | затрудняюсь ответить | 318 | 24,24% |
| 18 | **Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?** |  |  |
|  | да | 1274 | 97,10% |
|  | нет (укажите причину): | 1 | 0,08% |
|  | затрудняюсь ответить | 37 | 2,82% |
| 19 | **Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?** |  |  |
|  | да | 1155 | 88,03% |
|  | нет (укажите причину): | 1 | 0,08% |
|  | затрудняюсь ответить | 156 | 11,89% |
| 20 | **Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?** |  |  |
|  | да | 1269 | 96,72% |
|  | нет (укажите причину): | 1 | 0,08% |
|  | затрудняюсь ответить | 42 | 3,20% |
| 21 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 1140 | 86,89% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 0 | 0,00% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 0 | 0,00% |
|  | затрудняюсь ответить | 172 | 13,11% |
| 22 | **Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 1043 | 79,50% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 75 | 5,72% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 1 | 0,08% |
|  | затрудняюсь ответить | 193 | 14,71% |
| 23 | **Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 1249 | 95,20% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 1 | 0,08% |
|  | не удовлетворен(а) (укажите причину): | 0 | 0,00% |
|  | затрудняюсь ответить | 62 | 4,73% |
| 24 | **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?** |  |  |
|  | да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию | 1015 | 77,36% |
|  | вероятнее всего, да | 288 | 21,95% |
|  | пожалуй, нет | 8 | 0,61% |
|  | точно нет | 1 | 0,08% |