**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования и молодежной политики Камчатского края в 1 квартале 2019 года**

В Министерство образования и молодежной политики Камчатского края (далее – Министерство) в 1 квартале 2019 года поступило 111 обращений граждан, что на 18 обращений больше, чем в 1 квартале 2018 года (93) и на 13 обращений больше, чем в 1 квартале 2017 года (98). В том числе:

* письменных 105, что на 14 % больше, чем за аналогичный период 2018 года (92) и на 9% больше, чем за аналогичный период 2017 года (96);
* принятых на личном приеме Министра - 6, за аналогичный период 2018 года – 1 и за аналогичный период 2017 года - 2. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2019 года – конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата работников образовательных учреждений, получение служебного жилья. На обращения даны разъяснения. Одно обращение находится в работе.

За отчетный период поступило - 7 коллективных обращений, за аналогичный период 2018 года - 9 и за аналогичный период 2017 года - 14.

За отчетный период 2019 года 16 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – предоставление мест в дошкольных образовательных организациях. Причины направления обращений не по подведомственности заключается в том, что граждане не информированы об органах управления образования городских округов и муниципальных районов, в чей ведомственности находятся дошкольные образовательные организации.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае, работой внешкольных учреждений и лагерей отдыха, управлением системой образования, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2019 года, приведены в диаграмме № 1.

 Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года, приведены в диаграмме № 2.

 За отчетный период в Министерство поступило 1 обращение о несогласии с полученным ответом.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

 **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2019 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года**