**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования и молодежной политики Камчатского края в 2 квартале 2019 года**

В Министерство образования и молодежной политики Камчатского края (далее – Министерство) в 2 квартале 2019 года поступило 110 обращений граждан, что на 10 обращений больше, чем в 2 квартале 2018 года (100) и на 8 обращений больше, чем в 2 квартале 2017 года (102). В том числе:

* письменных 103, что на 5,8 % больше, чем за аналогичный период 2018 года (97) и на 4,8% больше, чем за аналогичный период 2017 года (98);
* принятых на личном приеме Министра - 7, за аналогичный период 2018 года – 3 и за аналогичный период 2017 года - 4. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2019 года – конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата работников образовательных учреждений, опека и попечительство. На обращения даны разъяснения.

За отчетный период поступило - 6 коллективных обращений, за аналогичный период 2018 года - 6 и за аналогичный период 2017 года - 6.

За отчетный период 2019 года 31 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – предоставление мест в дошкольных образовательных организациях. Причины направления обращений не по подведомственности заключается в том, что граждане не информированы об органах управления образования городских округов и муниципальных районов, в чей ведомственности находятся дошкольные образовательные организации.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае, работой внешкольных учреждений и лагерей отдыха, управлением системой образования, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2 квартале 2019 года, приведены в диаграмме № 1.

 Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2 квартале 2019 года, приведены в диаграмме № 2.

 За отчетный период в Министерство не поступало обращений граждан о несогласии с полученным ответом

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

 **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2 квартале 2019 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 2 квартале 2019 года**