**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования Камчатского края в 1 квартале 2021 года**

В Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) в 1 квартале 2021 года поступило 104 обращений граждан, что на 8 обращений больше, чем в 1 квартале 2020 года (96) и на 7 обращений меньше, чем в 1 квартале 2019 года (111). В том числе:

* письменных 26, что на 66 обращений меньше, чем за аналогичный период 2020 года (96), за аналогичный период 2019 года поступило 105 обращений.
* принятых на личном и выездном приеме Министра - 8, за аналогичный период 2020 года – 4 и за аналогичный период 2019 года - 6. Тематика обращений, принятых на личном приеме за отчетный период 2021 года – открытие нового детского сада в п. Ключи Усть-Камчатского муниципального района, очередь в детский сад, вопрос целевого обучения. На обращения даны разъяснения. Одно обращение находится в работе, одно обращение перенаправлено по подведомственности в Министерство здравоохранения Камчатского края.

За отчетный период 2021 года 7 обращений перенаправлено в иные органы, основная тематика перенаправленных обращений – обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями и вопросы опеки над несовершеннолетними детьми.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, предоставлением социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, работой общеобразовательных школ, трудоустройством в образовательные организации, расположенные в Камчатском крае, работой внешкольных учреждений и лагерей отдыха, управлением системой образования, конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях и другими вопросами.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2021 года, приведены в диаграмме № 1.

 Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

 **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2021 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года**