**Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве образования и молодежной политики Камчатского края в 4 квартале 2017 года**

В Министерство образования и молодежной политики Камчатского края (далее – Министерство) в 4 квартале 2017 года поступило 103 обращений граждан, в том числе:

* письменных 100, что на 20%, больше, чем за аналогичный период прошлого года (80);
* принятых на личном приеме Министра 3, за аналогичный период прошлого года 8.

За отчетный период поступило 14 коллективных обращений, за аналогичный период 2016 года 9.

В 4 квартале 2017 года 13 обращений перенаправлены в иные органы.

Результаты анализа статистических данных показывают следующее.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, опекой и попечительством в отношении несовершеннолетних граждан, предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях, социальных гарантий гражданам при получении дошкольного образования и взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программ дошкольного образования, работой государственных общеобразовательных школ, единым государственным экзаменом, запросом об архивных данных, критикой управления системой образования и другими вопросами Министерства.

Данные об общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2017 года, приведены в диаграмме № 1.

 Данные о результатах рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2017 года, приведены в диаграмме № 2.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

**Диаграмма № 1**

 **Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2017 года**

**Диаграмма № 2**

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в 4 квартале 2017 года**